

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ОРБИТА»

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор ООО СК «Орбита»

Л.А. Айрапетов

Приказ от «29» декабря 2017 г. № 89/12-170Д

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ  
ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
(предыдущая редакция от 20 июня 2017г.)

г.Москва, 2017г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "Орбита", именуемое в дальнейшем "Страховщиком", заключает договоры страхования с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем "Страхователями".

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.3. Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в его сохранении, недействителен.

1.4. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.5. Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

1.5.1. **Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, основным предметом деятельности которого является осуществление страхования на основании полученного специального разрешения (лицензии):

1.5.2. **Страхователь** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования;

1.5.3. **Выгодоприобретатель** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, в пользу которого заключен договор страхования;

1.5.4. **работники Страхователя (Выгодоприобретателя)** - физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта), в том числе для осуществляющие строительно-монтажные и ремонтные работы, уборку, охрану и оказание иных услуг на территории страхования;

1.5.5. **третьи лица - любые лица за исключением:**

а) Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования;

б) членов семей Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования - лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя);

в) работников Страхователя, Выгодоприобретателя;

г) лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления (за исключением страхования по риску «действия арендатора» в соответствии с п. 5.4.1.15 настоящих Правил и только в части этого риска);

1.5.6. **договор страхования** - документ, составленный в письменной форме, содержащий условия страхования, названные существенными в законе, подписанный Страхователем и Страховщиком (договор, полис) или только со стороны Страховщика (свидетельство, сертификат и т.д.);

1.5.7. **Правила** - правила комбинированного страхования имущества физических лиц, утвержденные Страховщиком, изложенные в настоящем документе, содержащие условия, на которых заключается договор страхования и являющиеся неотъемлемой частью договора страхования;

1.5.8. **акт предстрахового осмотра** - документ, составляемый Страховщиком по результатам осмотра принимаемого на страхование имущества при заключении договора страхования;

1.5.9. **страховая стоимость** - действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования;

1.5.10. **страховая сумма** - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая;

1.5.11. **неагрегатная страховая сумма** - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период срока действия договора страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения в течение срока действия договора страхования, но не более одного года;

1.5.12. **агрегатная страховая сумма** - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период срока действия договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения;

1.5.13. **франшиза** - это часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Факт установления франшизы фиксируется путем указания в договоре страхования вида и размера франшизы или способа исчисления размера франшизы;

1.5.14. **страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования;

1.5.15. **страховое возмещение/ страховая выплата** - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая;

1.5.16. **квартира** - структурно обособленное жилое помещение в многоквартирном доме (обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме) или таунхаусе, состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении;

1.5.17. **комната** - часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире;

1.5.18. **строение** - отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки;

1.5.19. **сооружения** - колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, ландшафтные сооружения и т.п.;

1.5.20. **помещение** - объемно-пространственное образование в строении, ограниченное перегородками, капитальными стенами, перекрытиями и другими ограждающими конструкциями, оборудованное в соответствии со строительными нормами и правилами под определенное назначение, в том числе жилое, нежилое и общего пользования;

1.5.21. **нежилые помещения** - строения, помещения и/или их отдельные части, которые:

а) используемые для хранения, промысла, ремесла и/или иной индивидуальной деятельности физических лиц, разрешенной законодательством РФ;

б) не являются жилыми помещениями и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме;

1.5.22. **объект незавершенного строительства** - строение, находящееся на этапе строительства, при котором возведение конструктивных элементов (**фундамента**, несущих стен, межэтажных перекрытий, внутренних перегородок, крыши и кровли) завершено, установлены входные двери и оконные блоки (включая остекление), проводятся работы по внутренней и внешней отделке и/или монтажу инженерного оборудования, при этом акт выполненных работ по договору строительного подряда и/или документы о вводе объекта в эксплуатацию еще не оформлены в

установленном порядке (в том числе - объекты недвижимости, находящиеся в эксплуатации);

1.5.23. **конструктивные элементы помещения, квартиры или комнаты** - несущие стены, межэтажные перекрытия, внутренние перегородки, конструкции балконов и лоджий, внутриквартирные лестницы; дверные блоки в сборе (уличные и/или входные, межкомнатные); оконные блоки, включая остекление;

1.5.24. **конструктивные элементы строения** - фундаменты, цоколь, наружные и внутренние стены (включая несущие), перегородки (за исключением легких внутренних и стеклянных перегородок), перекрытия (подвальные, межэтажные и чердачные), крыша, включая кровельный материал; конструкции балконов и лоджий; дверные блоки в сборе (уличные и входные, межкомнатные); оконные блоки, включая остекление; междуэтажные лестницы.

Договором страхования может быть предусмотрено отнесение оконных и дверных блоков к внутренней отделке;

1.5.25. **внутренняя отделка** - слой отделочных, изоляционных и декоративных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка стен или перегородок с внутренней стороны застрахованного помещения; встроенная мебель; легкие внутренние перегородки, выполненные из древесноволокнистых плит, древесностружечных плит, гипсокартонных листов, фанеры и иных материалов;

1.5.26. **внешняя отделка** - слой отделочных, изоляционных и декоративных материалов, нанесенный или прикрепленный к внешней поверхности наружных стен (за исключением самих стен), наличники, карнизы, ставни, решетки, перила, парапеты, ступени, находящиеся с внешней стороны застрахованного строения;

1.5.27. **инженерные сети** - система водоснабжения, канализации, отопления, вентиляции, электроснабжения, связи и другие внутридомовые или расположенные в пределах принадлежащего Страхователю земельного участка коммуникации, в частности электропроводка; проводные каналы передачи сигналов и данных; водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления;

1.5.28. **инженерное оборудование** - оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации (за исключением труб, относящихся к инженерным сетям), вентиляции, кондиционирования; оборудование пожарной, охранной сигнализации, видеонаблюдения, домофоны, системы пожаротушения; сантехническое оборудование (смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, полотенцесушители и т.п.); отопительные и нагревательные приборы (бойлеры, водонагреватели, радиаторы отопления и т.д.); функциональное оборудование саун, бань, каминов, бассейнов; подогрев полов (водяной, электрический); электрические счетчики;

1.5.29. **внешнее оборудование** - предметы, закрепленные на наружной стороне застрахованного строения (сооружения, квартиры), его ограждения или его балконов (комплекты эфирного или спутникового телевидения; оборудование, относящееся к системам кондиционирования, системы видеонаблюдения, контроля доступа, охранного телевидения, охраны периметра участка и т.п.);

1.5.30. **домашнее имущество** - имущество домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления: мебель; теле-аудио-видео-радио-фотоаппаратура; электроника и бытовая техника, в т.ч. компьютеры, периферийное оборудование, оргтехника, электроосветительные приборы; одежда, белье, обувь; посуда, кухонная и столовая утварь; ковры и ковровые изделия; постельные принадлежности; немеханический хозяйственный, садовый, спортивный инвентарь; прочее имущество, используемое в личных целях для бытовых нужд;

1.5.31. **механизмы и материалы** - столярные, слесарные станки, водяные насосы, мотоблоки, газонокосилки, бензопилы и прочие механизмы, электрические и бензоинструменты; запасные части, детали и принадлежности к механизмам и транспортным средствам; строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (текущего ремонта) строения (квартиры);

1.5.32. **мототехника** - расположенные в пределах территории страхования, указанной в договоре, и находящиеся на стадии хранения снегоходы, квадроциклы, гидроциклы; скутеры и

аналогичные транспортные средства, за исключением:

а) автотранспортных средств любой категории и прицепов к ним;

б) мотоциклов, подлежащих регистрации в органах ГИБДД;

1.5.33. **электрические устройства** - объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.);

1.5.34. **документ** (к пункту 4.2.5 Правил) - зафиксированная на материальном носителе идентифицируемая информация, созданная, полученная и сохраняемая организацией или физическим лицом в качестве доказательства при подтверждении правовых обязательств или деловой деятельности (паспорт, свидетельство о рождении, свидетельство о браке, свидетельство о регистрации права собственности на объект недвижимости и т.п.);

1.5.35. **перепланировка** - проведение мероприятий (работ) по изменению конфигурации помещения, требующих внесения изменений в технический паспорт помещения (в том числе устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т.д.);

1.5.36. **переустройство** - проведение мероприятий (работ) по установке, замене или переносу инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующих внесения изменений в технический паспорт помещения;

1.5.37. **капитальный ремонт** - работы по восстановлению или замене отдельных частей зданий, строений (сооружений) или целых конструкций, деталей и инженерно-технического оборудования в связи с их физическим износом и разрушением на более долговечные и экономичные, улучшающие их эксплуатационные показатели;

1.5.38. **электронные устройства** - аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных.

К электронным устройствам относятся: оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное электронное оборудование различного назначения и т.д.;

1.5.39. **ландшафтные сооружения, малые архитектурные формы, элементы ландшафтного дизайна, инженерные системы земельного участка** - объекты, созданные или целенаправленно измененные человеком и обладающие свойствами природного объекта и/или имеющие рекреационное и/или защитное значение, являющиеся результатом работ по ландшафтному проектированию и планировке земельного участка.

Например: устройство ливневой и/или дренажной системы, системы полива, освещения и иных систем, необходимых для функционирования элементов ландшафтного дизайна; устройство дорожек, подпорных стенок, площадок, водоемов, ручьев, фонтанов, каскадов, цветников, альпинариев, рокариев, а также иных элементов садово-парковой композиции;

1.5.40. **гибель имущества** - потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых превышают его стоимость на момент заключения договора страхования, либо потерю имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким-либо способом;

1.5.41. **повреждение имущества** - потеря имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения технических мероприятий, затраты на проведение которых не превышают его стоимость;

1.5.42. **утрата имущества** - прекращение (отсутствие) правомочий пользования и владения имуществом, за исключением правомочия распоряжаться имуществом, в том числе в результате выбытия имущества из законного им обладания;

1.5.43. **независимая экспертиза** - экспертиза или оценка, проводимая независимой экспертной или оценочной организацией в целях выяснения причин и обстоятельств причинения вреда застрахованному имуществу и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного имущества;

1.5.44. **период охлаждения** - **период времени**, начинающийся со дня заключения договора страхования, в течение которого Страхователь вправе расторгнуть договор страхования на условиях, изложенных в пункте 2.18 настоящих Правил. По настоящим Правилам период

охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней.

Договором страхования срок периода охлаждения может быть изменен.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

2.2. При заключении договора страхования. Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), в заявлении на страхование или в дополнительных письменных запросах (анкетах, опросниках).

2.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

2.4. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа и/или путем вручения Страхователю на основании его заявления полиса, подписанного Страховщиком. При этом стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика.

2.5. В договоре страхования указывается территория страхования и следующие существенные условия договора страхования, согласованные сторонами:

- характер события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховой случай);
- срок действия договора страхования;
- размер страховой суммы;
- перечень застрахованного имущества.

2.6. Для оценки страхового риска Страховщик вправе произвести осмотр имущества, подлежащего страхованию, и/или назначить экспертизу для установления его действительной стоимости. Результаты осмотра имущества, подлежащего страхованию, фиксируются в акте предстрахового осмотра и в других документах Страховщика, которые составляются по установленным формам и подписываются от имени сторон уполномоченными лицами. В таких документах указываются сведения, позволяющие идентифицировать имущество, установить место нахождения и техническое состояние имущества, а также другие сведения, необходимые Страховщику для оценки риска.

2.7. Страхование ни при каких условиях не распространяется на повреждения и/или отсутствующие детали, части, элементы застрахованного имущества, зафиксированные в актах предстрахового осмотра имущества при заключении договора страхования, за исключением случаев, когда застрахованное имущество после устранения повреждений и/или восстановления отсутствующих частей, деталей, элементов было предъявлено страховщику для осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде, либо, когда представляется возможным установить факт произведенных ремонтно-восстановительных работ.

2.8. Страхователь вправе заключать договор страхования в пользу другого лица - Выгодоприобретателя, и заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из

обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.9. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения своих обязанностей, предусмотренных договором, если договором не предусмотрено иное либо такие обязанности выполнены Выгодоприобретателем.

Если Выгодоприобретатель предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, то Страховщик вправе требовать от такого Выгодоприобретателя выполнения обязанностей, возложенных по договору на Страхователя, но не выполненных им. Риск последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения таких обязанностей несет Выгодоприобретатель.

2.10. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условии, предусматривающем страхование «на один страховой случай», при котором страховая выплата производится в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться к Страховщику за выплатой страхового возмещения только по одному страховому случаю. После выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страховщику страховому случаю действие договора страхования прекращается.

2.11. Договор страхования заключается на любой срок, согласованный сторонами.

2.12. Срок действия договора страхования может определяться:

2.12.1. путем указания моментов времени и/или календарных дат, которые определяют его начало и окончание;

2.12.2. путем указания момента времени и/или календарной даты, которые определяют начало вступления договора страхования в силу и интервала времени, исчисляемого годами, месяцами, неделями, днями или часами;

2.12.3. путем указания события и интервала времени. Таким событием может являться уплата страховой премии (первого страхового взноса). В указанном случае договор страхования вступает в силу:

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём уплаты страховой премии (первого страхового взноса) наличными деньгами;

- с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём поступления перечисленной суммы страховой премии (первого страхового взноса) на расчетный счет Страховщика при безналичной уплате.

2.13. Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре как дата окончания срока его действия.

2.14. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли после вступления договора страхования в силу, и действует до 23 часов 59 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока его действия.

2.15. Договор страхования прекращается досрочно в случае осуществления Страховщиком выплаты (выплат) в размере страховой суммы, предусмотренной договором страхования, а также в следующих случаях:

2.15.1. при ликвидации Страхователя - юридического лица или смерти Страхователя - физического лица, если иное лицо не заявило о принятии на себя обязанностей Страхователя по договору страхования;

2.15.2. при ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

2.15.3. по соглашению Страховщика и Страхователя;

2.15.4. при волеизъявлении Страхователя на досрочное прекращение договора страхования;

2.15.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ или прямо оговоренных в договоре страхования.

2.16. Договор страхования также прекращается до истечения срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в

течение которого действовало страхование.

2.17. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Однако, действие договора страхования прекращается не ранее дня подачи Страховщику письменного заявления об отказе, если на день подачи заявления об отказе возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилось.

Извещение (заявление об отказе) отправляется заказным письмом или иным способом, позволяющим зафиксировать дату получения Страховщиком заявления об отказе. Днем поступления извещения, отправленного заказным письмом, считается дата регистрации в почтовом отделении связи выдачи заказного письма Страховщику.

2.18. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при отказе Страхователя от договора страхования:

2.18.1. в течение периода охлаждения и до начала действия страхования. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя заявления об отказе от договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную сумму страховой премии (взноса) в полном размере;

2.18.2. в течение периода охлаждения и в течение действия страхования, при условии отсутствия страхового случая/ события, имеющего признаки страхового случая. Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Страхователя заявления об отказе от договора страхования, возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взнос) в размере, исчисляемом путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии (взносов) той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

2.18.3. в течение периода охлаждения и в течение действия страхования, при наличии заявленного страхового случая/события, имеющего признаки страхового случая, возврат уплаченной страховой премии не производится;

2.18.4. после окончания периода охлаждения возврат уплаченной страховой премии не производится.

2.19. Если договором не предусмотрено иное, то в случае досрочного расторжения договора страхования по соглашению сторон. Страховщик возвращает Страхователю сумму, исчисляемую путем вычитания из уплаченной суммы страховой премии (взносов) следующих сумм:

- той части суммы страховой премии, которая пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

- расходов на ведение дела;

- начисленной (выплаченной) суммы страхового возмещения.

2.20. Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

2.21. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях:

- исполнения заключенного договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию);

- продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи;

- осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации,



накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

2.22. В соответствии с ч.2 ст.382 ГК РФ права требования по договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил, не могут быть переданы Страхователем (Выгодоприобретателем) иным лицам без письменного согласия Страховщика.

В случае если по договору страхования, заключённому на условиях настоящих Правил, Страхователем (Выгодоприобретателем) будет совершена уступка права требования без получения письменного согласия Страховщика, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику штраф в размере, эквивалентном размеру фактически переданного денежного права требования.

Упомянутое в настоящем пункте настоящих Правил согласие на уступку денежного требования будет иметь юридическую силу, если является категоричным, не допускает двоякого толкования и выражено в письме за подписью Генерального директора Страховщика.

2.23. Договор страхования может предусматривать:

2.23.1. страхование гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами на основании Дополнительных условий страхования № 1;

2.23.2. страхование ценного имущества Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании Дополнительных условий страхования №2;

2.23.3. страхование непредвиденных расходов или потери доходов Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных гибелью, утратой или повреждением застрахованного имущества на основании Дополнительных условий страхования № 3.

### **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

3.2. По договору страхования может быть застраховано имущество, относящееся к одной из следующих групп:

3.2.1. Строения и сооружения.

3.2.2. Помещения, квартиры или комнаты.

3.2.3. Надгробия (памятники), ограждения и другие сооружения на кладбищах (ограждения и другие сооружения на кладбищах принимаются на страхование только вместе с надгробием или памятником).

3.2.4. Домашнее имущество.

3.2.5. Механизмы и материалы.

3.2.6. Внутренняя отделка и инженерное оборудование.

3.3. Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на следующее имущество:

3.3.1. Объекты незавершенного строительства.

3.3.2. Земельные участки и элементы ландшафтного дизайна.

3.3.3. Мототехника.

3.3.4. Внешнее оборудование.

3.3.5. Документы.

3.3.6. Личное имущество Страхователя (Выгодоприобретателя), находящиеся в автомобиле, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) распоряжается и пользуется на законных основаниях, за исключением имущества, перечисленного в п.п. 3.6.2 - 3.6.8 настоящих Правил.

3.4. По риску «поломка» (в соответствии с п. 4.4.1.12 настоящих Правил) может быть застраховано следующее имущество:

а) бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные

машины, сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые, микроволновые печи и т.п.);

б) стационарная вычислительная и оргтехника (компьютеры, ксероксы, факсы, сканеры и прочие периферийные устройства):

в) стационарная теле-, видео-, аудиотехника (телевизоры, видеомэгнитофоны, музыкальные центры и т.п.);

г) портативная (переносная) компьютерная (техника - ноутбуки, КПК, планшетные компьютеры и т.п.);

д) мобильные телефоны;

е) прочая портативная техника (фото-, видео-, аудиотехника, электронные книги и т.п.).

3.5. По согласованию сторон конкретный договор страхования может дополнительно включать:

3.5.1. Страхование гражданской ответственности при причинении вреда третьим лицам.

3.5.2. Страхование ценного имущества.

3.5.3. Страхование непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных гибелью, утратой или повреждением имущества.

3.6. Страхование ни при каких условиях не распространяется на:

3.6.1. Строения, квартиры, сооружения, признанные компетентными государственными органами, находящимися в ветхом, аварийном, непригодном для эксплуатации, имеющие физический износ более 70%, а также расположенное в них имущество.

3.6.2. Любое имущество, которое на момент заключения договора страхования находится в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, и/или в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такие объявление и/или признание были произведены до момента заключения договора страхования.

3.6.3. Информацию на носителях любых видов, литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения.

3.6.4. Модели, макеты, образцы, формы и т.п.

3.6.5. Продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия.

3.6.6. Боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, а также объекты, изъятые из свободного оборота согласно законодательству.

3.6.7. Удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости.

3.6.8. Водные ресурсы, недра и полезные ископаемые, не извлеченные из недр, животные, микроорганизмы.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. По договору страхования, заключаемому на условиях настоящих Правил, подлежит страхованию риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

4.3. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.4. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, в качестве страхового случая может указываться:

4.4.1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате наступления следующих причин (рисков):

4.4.1.1. **пожар<sup>1</sup>.**

В соответствии с настоящими Правилами под пожаром понимается огонь в форме открытого пламени или тления, который непреднамеренно возник не в специально отведенном для этого месте

---

<sup>1</sup> К указанной причине наступления страхового случая (риску) не относится пожар в результате поджога, указанного в п.п. 4.4.1.6 настоящих Правил

или распространился за пределы такого места и способен самостоятельно распространяться далее.

Под ущербом, причиненным пожаром, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу и вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате пожара, если ущерб:

а) причинен застрахованному имуществу в результате воздействия на него огнем или теплом при осуществлении процессов обработки (в том числе сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания);

б) причинен застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или в результате опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), которые

не привели к дальнейшему распространению огня, кроме случаев возникновения пожара согласно

определению, приведенному в первом абзаце настоящего пункта Правил;

в) причинен электрическим или электронным устройствам в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождавшегося искрением, выделением тепла или открытым горением, если это не явилось причиной дальнейшего распространения огня и возникновения пожара, определенного в первом абзаце настоящего пункта Правил;

г) причинен застрахованному имуществу в результате поджога, указанного в п.п.4.4.1.6 настоящих Правил.

#### 4.4.1.2. удар молнии.

В соответствии с настоящими Правилами под **ударом молнии** понимается прямое попадание разряда атмосферного электричества в какой-либо объект.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического или механического воздействия на него молнии, а также в результате падения объектов, упавших под воздействием удара молнии.

По условиям настоящих Правил не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате удара молнии, если ущерб, причинен электрическим или электронным устройствам в результате перенапряжения или короткого замыкания, обусловленного действием молнии.

#### 4.4.1.3. взрыв бытового газа.

В соответствии с настоящими Правилами под **взрывом бытового газа** понимается взрыв газовых котлов, газовых трубопроводов или иного оборудования, работающего под давлением (разрыв стенок сосудов вследствие расширения газа или пара).

Под ущербом, причиненным взрывом бытового газа, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием на застрахованное имущество продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, используемого для бытовых целей.

#### 4.4.1.4. взрыв.

В соответствии с настоящими Правилами под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс физических или химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением большого количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

Взрывом резервуара (котла, трубопровода и пр.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вовне резервуара.

Под ущербом, причиненным взрывом, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве котлов, газохранилищ,

топливо-хранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств.

Страхованием не возмещается ущерб, причиненный вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

Ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания, страхованием не возмещается.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате взрыва, если:

а) ущерб, причинен в результате взрыва динамита или иных взрывчатых веществ.

Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

б) ущерб причинен в результате террористического акта.

#### 4.4.1.5. **противоправные действия третьих лиц.**

В соответствии с настоящими Правилами под **противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые могут быть квалифицированы как:

а) кража со взломом/ кража с незаконным проникновением;

б) грабеж;

в) разбой;

г) умышленное уничтожение или повреждение имущества<sup>2</sup>;

д) уничтожение или повреждения имущества третьими лицами по неосторожности<sup>3</sup>;

е) хулиганство;

ж) вандализм;

з) кража.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате **противоправных действий третьих лиц**, если:

- произошла кража имущества, не находящегося внутри помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования (за исключением событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с п. з) п.п.4.4.1.5 настоящих Правил);

- они наступили по причине умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

- произошли события, которые могут быть застрахованы в соответствии с пунктами 4.4.1.1, 4.4.1.4, 4.4.1.9 и 4.4.1.11 настоящих Правил.

#### К а) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: **Под кражей с незаконным проникновением**

понимается тайное хищение застрахованного имущества, сопряженное с незаконным проникновением третьего лица в запечатанное помещение или автомобиль, в котором находится застрахованное имущество или его уходом из указанного помещения с использованием одного из следующих способов:

- посредством проникновения злоумышленника в закрытое (запечатанное) застрахованное помещение (строение, квартиру, комнату) или автомобиль и сопряженное с повреждением его конструктивных элементов, либо окон, дверей, замков или иных запорных механизмов (включая электронные средства) застрахованного помещения (строения, квартиры, комнаты) или автомобиля путем применения орудий взлома;

- посредством проникновения злоумышленника в закрытое застрахованное помещение либо иное закрытое хранилище, находящееся в пределах территории страхования либо автомобиль путем подбора ключей или с применением отмычек, поддельных (не оригинальных) ключей, или иных технических средств или при наличии следов такого проникновения. Не считаются поддельными

<sup>2</sup> К указанной причине наступления страхового случая (риску) не относится пожар в результате поджога, указанного в п.п. 4.4.1.6 настоящих Правил.

<sup>3</sup> К указанной причине наступления страхового случая (риску) не относится пожар в результате поджога, указанного в п.п. 4.4.1.6 настоящих Правил

ключи, изготовленные их владельцем или третьими лицами по поручению владельца или работника Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании оригиналов ключей.

Для целей настоящих Правил *поддельными* считаются ключи, изготовленные на основе оригиналов ключей по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов.

- при помощи оригинального ключа, который был похищен путем грабежа или разбоя у Страхователя, Выгодоприобретателя и у их работника, собственника (владельца) застрахованного помещения (строения, квартиры, комнаты) либо автомобиля членов их семей или другого лица, не являющегося третьим в соответствии с настоящими Правилами. Факт хищения оригинального ключа путем грабежа или разбоя должен быть подтвержден постановлением о возбуждении уголовного дела;

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.п.).

Обязательным условием наступления страхового случая при краже с незаконным проникновением является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по соответствующей части ст. 158 УК РФ, предусматривающей уголовную ответственность за совершение кражи чужого имущества, совершенной с незаконным проникновением в помещение и документального подтверждения органом внутренних дел факта проникновения в застрахованное помещение одним из вышеперечисленных способов.

В договоре страхования риск «*кража с незаконным проникновением*» может кратко именоваться как «*кража со взломом*».

К б) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **грабежом** понимается открытое хищение чужого имущества, которое совершается в присутствии собственника или иного владельца имущества либо на виду у посторонних, когда лицо, совершающее это преступление, сознает, что присутствующие при этом лица понимают противоправный характер его действий независимо от того, принимали ли они меры к пресечению этих действий или нет.

Обязательным условием наступления страхового случая при грабеже является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по ст. 161 УК РФ.

К в) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **разбоем** понимается нападение на Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

Обязательным условием наступления страхового случая при разбое является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по ст. 162 УК РФ.

К г) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **умышленным уничтожением и/или повреждением имущества** понимается умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики за исключением поджога, указанного в п.п. 4.4.1.6 настоящих Правил (квалифицируемое по ст. 167 УК РФ);

К д) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **уничтожением или повреждением имущества по неосторожности** означает уничтожение или повреждение чужого имущества третьим лицом, совершенные путем неосторожного обращения с источниками повышенной опасности за исключением поджога, указанного в п.п. 4.4.1.6 настоящих Правил (квалифицируемое по ст. 168 УК РФ).

К е) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **хулиганством** понимается грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное: с применением оружия или предметов, используемых в качестве оружия; по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы. Обязательным условием наступления страхового случая при хулиганстве является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по ст. 213 УК РФ либо дела об

административном правонарушении по ст. 20.1.КоАП РФ.

К ж) п.п.4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **вандализмом** понимается осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах. Обязательным условием наступления страхового случая при хулиганстве является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по ст.214 УК РФ.

К з) п.п. 4.4.1.5 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **кражей без признаков проникновения** (тайным хищением чужого имущества) понимается незаконное изъятие застрахованного имущества, находящегося в отсутствие собственника или иного владельца этого имущества, или посторонних лиц (либо хотя и в их присутствии, но незаметно для них) или если указанные лица видели, что совершается хищение, однако виновный, исходя из окружающей обстановки, полагал, что действует тайно.

Обязательным условием наступления страхового случая при краже является возбуждение органом внутренних дел уголовного дела по соответствующей части ст.158 УК РФ.

В договоре страхования риск «кража с незаконным проникновением» может кратко именоваться как «**кража**».

В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск кражи без признаков проникновения только в отношении следующего имущества:

- а) конструктивных элементов строений, за исключением любых внутренних стен, перегородок, перекрытий (подвальных, межэтажных и чердачных), междуэтажных лестниц;
- б) элементов внешней отделки;
- в) оконных блоков и входных дверей;
- г) ограждения (забора), включая ворота, калитки и установленные на них запирающие устройства и декоративные элементы;
- д) построек хозяйственного и бытового назначения и/или сооружений, установленных на земельном участке, если земельный участок является территорией страхования;
- е) внешнего оборудования.

К п.п.4.4.1.5 настоящих Правил: Не является страховым случаем квалификация правоохранительными органами событий, предусмотренных подпунктом 4.4.1.5 настоящих Правил, в качестве рисков, относящихся к **противоправным действиям третьих лиц**, по иным статьям УК РФ, чем те, которые перечислены в подпункте 4.4.1.5 настоящих Правил по соответствующим событиям.

#### 4.4.1.6. **поджог**

В соответствии с настоящими Правилами под поджогом понимается:

- умышленное приведение имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и/или снижающее его потребительские характеристики с применением огня в условиях, исключающих его самостоятельное непреднамеренное возникновение (возгорание) (квалифицируемое по с 1.167 УК РФ);
- уничтожение или повреждение застрахованного имущества путем неосторожного обращения с огнем (квалифицируемое по ст.168 УК РФ).

#### 4.4.1.7. **залив.**

В соответствии с настоящими Правилами под **заливом** понимается воздействие на застрахованное имущество влаги вследствие:

- а) внезапной аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, а также противопожарных систем; при этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, посудомоечные и стиральные машины и т.д.;
- б) проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений (включая чердачные) или иного источника, находящегося вне территории страхования, включая залив из соседних помещений в результате применения в них мер пожаротушения;
- в) замерзания труб водопроводных, отопительных или канализационных систем. При этом, не возмещаются расходы по производству земляных работ для восстановления указанных инженерных систем.

В соответствии с настоящими Правилами под причинением застрахованному имуществу ущерба заливом жидкостью понимается непосредственное воздействие воды и пара, так и жидкостей, которые проводят тепло (масло, хладагенты и т.д.).

В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу, при страховании зданий (помещений) или строений Страховщик также возмещает расходы на устранение повреждений, причиненных самим трубопроводам вследствие их разрыва (в том числе в результате замерзания), а также непосредственно соединенных с этими трубами аппаратов, приборов и устройств, таких как краны, вентили, баки, радиаторы и т.п.

При этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены двух погонных метров поврежденного участка труб.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате залива, если ущерб причинен застрахованному имуществу вследствие:

а) аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации;

б) процесса реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

в) повреждения застрахованного имущества водой в результате протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов;

г) повреждения трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий (помещений) и строений, а также расположенным под фундаментом или полом подвала;

д) уборки и/или чистки застрахованных помещений, а также мытья с внешней стороны застрахованного строения;

е) коррозии или естественного износа инженерных систем застрахованного строения или помещения;

ж) необходимого автоматического включения противопожарных систем, расположенных на территории страхования;

з) пусконаладочных работ, ремонта, реконструкции и/или тестирования на территории страхования;

и) влажности внутри помещений или строений (плесень, гниль, грибок);

к) падения и/или повреждения аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума.

#### 4.4.1.8. стихийные бедствия.

В соответствии с настоящими Правилам под **стихийными бедствиями** понимается воздействие непосредственно на застрахованное имущество или на строение (сооружение, помещение, объект незавершенного строительства), в котором оно находилось в результате таких явлений, как:

а) цунами;

б) буря (шторм), ураган, циклон (тайфун), смерч;

в) землетрясение, извержение вулкана;

г) наводнение, затопление;

д) град;

е) ливень;

ж) воздействие снеговой нагрузки;

з) оползень, горный обвал, камнепад, лавина, сель;

и) действие низких температур, не характерных для данной местности.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате **стихийных бедствий**, если ущерб причинен застрахованному имуществу вследствие:

а) проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча;

б) наводнения, затопления, паводка, ливня, если уровень воды не превысил нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и МЧС РФ;

в) землетрясения, если будет доказано, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений не учитывались должным образом сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения;

г) оползня, оседания или иного движения грунта, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

д) эксплуатационной просадки строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;

е) любого воздействия воды, если оно не вызвано непосредственно одним из стихийных бедствий, перечисленных в пункте 4.4.1.8 настоящих Правил (в том числе, но не ограничиваясь - ущерб вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыш и т.д., а также ущерб от повреждения водой застрахованного имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 10 см от поверхности пола);

ж) ветхости, частичного разрушения или длительной эксплуатации застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества, если будет доказано, что ветхость, частичное разрушение и/или длительная эксплуатация застрахованного имущества оказали влияние на размер ущерба;

з) оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий; взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых; промерзанием и оттаиванием почвы.

К а) п.п. 4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **цунами** понимаются морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

К б) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **бурей (штормом)** понимаются длительный и сильный ветер со скоростью более 22,2 (двадцати двух целых и двух десятых) м/с.

К б) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **ураганом, циклоном (тайфуном)** понимаются ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, горизонтальная скорость которого у поверхности земли превышает 32 (тридцать два) м/с.

К б) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **смерчем** понимается атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скорость вращения более 50 (пятидесяти) м/с.

К в) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **землетрясением** понимается подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

К в) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **извержением вулкана** понимается выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горючих газов и обломков горных пород.

К г) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **наводнением, затоплением** понимаются выход водяной массы из нормальных границ водоема, а также значительное временное затопление местности в результате подъема уровня грунтовых вод, вызванные интенсивным таянием снега, половодьем, паводком, выпадением большого количества



осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами и зажорами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному движению воды.

К д) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **градом**, понимается разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

К е) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **ливнем** понимается разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 30 (тридцати) мм за 1 (один) час либо более 50 (пятидесяти) мм за 12 (двенадцать) часов.

К ж) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **воздействием снеговой нагрузки** понимается влияние нагрузки, образовавшейся в результате выпадения значительного количества атмосферных осадков в виде снега или ливневого снега по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего сезонно-климатическую норму (но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов подряд), соответствующей той территории, которая указана в договоре страхования и в пределах которой располагается застрахованное имущество, следствием чего явилось повреждение или разрушение элементов кровли строений, повреждение водостоков, элементов внешней отделки и иного оборудования, расположенного на внешней стороне застрахованного строения, а так же последующие повреждение застрахованного имущества, находящегося внутри строения.

К з) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **оползнем** понимается скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

К з) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **горным обвалом, камнепадом**, понимается внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

К з) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под лавиной понимается масса снега и льда, падающая или соскальзывающая со склонов гор. со скоростью более 20 (двадцати) м/с.

К з) п.п.4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **селем** понимается грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного обильными атмосферными осадками (в т.ч. ливнями) или интенсивным снеготаянием.

К и) п.п. 4.4.1.8 настоящих Правил: В соответствии с настоящими Правилами под **действием низких температур, не характерных для данной местности** понимаются влияние на застрахованное имущество такой температуры наружного воздуха, отрицательные значения которой находятся за пределами нижнего диапазона температур, носящих обычный характер для местности, в пределах которой располагается застрахованное имущество.

#### 4.4.1.9. механическое воздействие.

В соответствии с настоящими Правилами под **механическим воздействием** понимается такие причины повреждения (или гибели имущества), как:

а) падение на застрахованное имущество корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной их падением;

б) непосредственное воздействие на застрахованное имущество ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.п.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий техногенного характера, за исключением падения на застрахованное имущество каких-либо предметов в результате стихийных бедствий;

в) наезд на застрахованное имущество, столкновение, опрокидывание на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, самодвижущихся машин, их частей или грузов, а также прочих дорожно-транспортных происшествий при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, не являющемуся третьим лицом в соответствии с настоящими Правилами);

г) наезд па застрахованное имущество, столкновение, опрокидывание на него средств железнодорожного, морского, внутреннего водного и/или воздушного транспорта, управляемых

третьими лицами, а также воздействие на застрахованное имущество предметов, сооружений или их частей, вызванное столкновением или наездом указанными средствами транспорта;

д) проведение третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества в результате **механического воздействия**, если ущерб причинен застрахованному имуществу в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

#### 4.4.1.10. **бой стекол.**

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным **боем стекол**, понимается гибель или повреждение элементов остекления (оконных или дверных стекол, зеркал, витражей, стеклянных стен и т.п.) в результате боя по любой причине.

Если риск **бой стекол** не включен в договор страхования, элементы остекления считаются застрахованными только по тем рискам, которые указаны в договоре страхования.

Элементы остекления могут быть застрахованы как часть имущества (в строениях, сооружениях, помещениях и т.п.) по рискам, указанным в п.п.4.4.1.1 - 4.4.1.9 настоящих Правил, либо как отдельный объект по риску, указанному в п.п.4.4.1.10 настоящих Правил.

При страховании элементов остекления по риску **бой стекол** возмещается ущерб, причиненный в результате:

а) гибели или повреждения застрахованных элементов остекления, а также рам (обрамлений), в которых они закреплены;

б) сопутствующего повреждения осколками застрахованных элементов остекления каких-либо застрахованных предметов, закрепленных на наружной стороне строений, сооружения и помещений (мачт, антенн, открытых электропроводов, защитных козырьков и т.п.);

в) повреждения осколками застрахованных элементов остекления застрахованных предметов внутри строения, сооружения, помещения.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате боя стекол, если ущерб причинен, вследствие:

а) повреждения поверхности стекол (например, царапины или сколы);

б) удаления или демонтажа стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или из иных мест их постоянного крепления;

в) нормальной просадки новых зданий, строений (сооружений);

г) событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с пунктами 4.4.1.1- 4.4.1.9, 4.4.1.11; 4.4.1.16 настоящих Правил.

#### 4.4.1.11. **террористический акт.**

В соответствии с настоящими Правилами под **террористическим актом** понимается совершенный третьим лицом взрыв, поджог или иное действие, устрашающее население и создающее опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.

Обязательным условием признания наступления страхового случая по риску **террористический акт** является квалификация правоохранительными органами РФ наступившего события, повлекшего гибель или повреждение застрахованного имущества, по ст. 205 Уголовного кодекса РФ.

#### 4.4.1.12. **поломка.**

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным **поломкой**, понимается ущерб, вызванный:

а) механическим повреждением застрахованного имущества по причинам внезапного непредвиденного воздействия, которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать, за исключением событий, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), направленными на повреждение (гибель) застрахованного имущества и/или перечисленных в п.п.4.4.1.1 - 4.4.1.11 настоящих Правил;

б) внезапным прекращением работоспособности застрахованного имущества после истечения гарантийного срока по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, устанавливаемым производителем застрахованного имущества.

По договору страхования имущество может быть застраховано от любого из предусмотренных в настоящем пункте Правил событий отдельно.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате **поломки**, если ущерб, возник вследствие:

а) естественного износа, процесса окисления, ржавления или разрушения в процессе естественного износа, в том числе дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, повреждения, вызванного окислением контактов в мобильных телефонах:

б) повреждения или поломки, вызванных гарантийным случаем;

в) повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром;

г) воздействия ультразвуковых волн;

д) использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению;

е) нарушения правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, изложенных в документации;

ж) некачественного ремонта или его попытки;

з) возникновения дефекта, вызванного изменением конструкции или схемы застрахованного имущества, не предусмотренным изготовителем;

и) недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов с застрахованного имущества, некачественным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее - ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

к) недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

л) недостатков, вызванных неудовлетворительной работой и/или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов, а также проявляющихся вследствие недостаточной емкости телекоммуникационных сетей и мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа местности и городской среды, использования застрахованного имущества на границе или вне зоны действия сети;

м) дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);

н) ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

о) утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

п) потери информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

#### 4.4.1.13. конструктивный дефект.

В соответствии с настоящими Правилами под **конструктивным дефектом** понимается не связанное с естественным износом непредвиденное разрушение или физическое повреждение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен, и т.д.) застрахованного строения, сооружения или помещения, а также строения, сооружения или

помещения, в котором находится застрахованное имущество (при страховании движимого имущества), вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества (здания, жилого помещения, сооружения, постройки), и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом (зданием, жилым помещением, сооружением, постройкой) по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям (зданиям, сооружениям, постройкам).

Под *дефектом* понимается каждое отдельное несоответствие имущества установленным требованиям, которое не обнаруживается визуально или штатными методами и средствами контроля и диагностирования, но выявляется при проведении технического обслуживания или специальными методами диагностики.

#### 4.4.1.14. **загрязнение.**

В соответствии с настоящими Правилами под **загрязнением** понимается поступление в окружающую среду энергии, вещества, смеси веществ, материалов и/или микроорганизмов, количество и/или концентрация которых превышают установленные нормативы.

Под ущербом, причиненным загрязнением, понимается ущерб, причиненный застрахованному земельному участку, принадлежащему Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате непреднамеренного выброса загрязняющих веществ, вызвавшее невозможность его дальнейшего использования и представляющее угрозу здоровью людей, животных или окружающей природной среде.

Страхование по данному риску может распространяться только:

- а) на почвенный слой застрахованного земельного участка;
- б) на ландшафтные сооружения, малые архитектурные формы, элементы ландшафтного дизайна, инженерные системы, расположенные на застрахованном земельном участке;
- в) на деревья или кустарники, находящиеся на застрахованном земельном участке.

#### 4.4.1.15. **действия арендатора.**

В соответствии с настоящими Правилами по риску **действия арендатора** Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или гибели застрахованного имущества вследствие умышленных или неосторожных действий арендатора застрахованного имущества, не являющегося Страхователем или Выгодоприобретателем.

При страховании данного риска арендатор застрахованного имущества является третьим лицом.

Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате **действий арендатора**, если:

- а) хищение, повреждение или гибель застрахованного имущества, совершены арендатором, с которым Страхователем или Выгодоприобретателем не был заключен договор аренды в письменной форме, либо договор аренды был заключен с нарушением норм действующего законодательства РФ, либо, если на момент совершившегося события этот договор был расторгнут или прекратил свое действие по любым иным причинам;
- б) ущерб, причинен в результате неисполнения арендатором обязанности по внесению арендной платы, а также, причинен Страхователю или Выгодоприобретателю в связи с расторжением договора аренды с арендатором.

#### 4.4.1.16. **падение метеоритов.**

В соответствии с настоящими Правилами по риску «падение метеоритов» Страховщик возмещает ущерб, причинный гибелью или повреждением застрахованного имущества (включая остекление) вследствие воздействия на него извне инородного объекта и/или теплового взрыва и последовавшей за ним ударной волны, произошедшие вследствие падения на Землю небесного тела, астрономического болида, метеоритного дождя, за исключением события, которое может быть застраховано в соответствии с п.п. 4.4.1.9 настоящих Правил.

Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате боя стекол по причинам, не связанным с падением метеорита, а связанным с событиями, которые могут быть застрахованы по п.п. 4.4.1.1 - 4.4.1.15 настоящих Правил.

#### 4.4.1.17. **Повреждение электрических и/или электронных устройств.**

В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным **повреждением электрических и/или электронных устройств**, понимается ущерб, вызванный непосредственно отказом (поломкой) или гибелью застрахованного устройства, находящегося до момента наступления страхового случая в исправном рабочем состоянии в результате внезапного и непредвиденного воздействия на него таких факторов, как:

а) повышение силы тока или напряжения в электросети, короткое замыкание в силу избыточной нагрузки либо аварии на предприятии энергоснабжения;

б) передача электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия вследствие удара молнии и других природных явлений.

4.5. Имущество может быть застраховано как на случай наступления всех событий, перечисленных в п. 4.4 настоящих Правил, так и на случай наступления одного события из их числа.

4.6. В договоре страхования в качестве причин (*рисков*), вызывающих утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества могут указываться одна или некоторые причины (*риски*) из состава, предусмотренного подпунктом 4.4.1 настоящих Правил, кроме комбинации, указанной во втором абзаце настоящего пункта.

Одновременно в договор страхования не могут быть включены причины наступления страховых случаев, указанные в подпунктах: а) и з) пп.4.4.1.5 настоящих Правил.

4.7. Не является страховым случаем ущерб, причиненный окружающей среде (воде, воздуху, животным, рыбам, птицам, насекомым и т.п.).

4.8. Произошедшее событие, повлекшее убытки в застрахованном имуществе не является страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и не влечет обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение, если:

4.8.1. Произошедшее событие начало действовать до момента заключения договора страхования или в период действия предусмотренной договором временной франшизы.

4.8.2. Произошедшее событие прямо или косвенно связано с отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг.

4.9. В соответствии с настоящими Правилами не возмещается моральный вред, а также косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате события, повлекшего гибель (утрату) или повреждение застрахованного имущества.

4.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, то не является страховым случаем **повреждение электрических и/или электронных устройств** если оно произошло:

4.10.1. в результате уничтожения, гибели, искажения программного обеспечения (операционных систем, систем управления базами данных, другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

4.10.2. с электрическими и/или электронными устройствами, используемым не в личных, семейных или домашних целях;

4.10.3. с электрическими и/или электронными устройствами, у которых продуктовые или серийные номера удалены, неразборчивы и/или изменены;

4.10.4. с электрическими и/или электронными устройствами, эксплуатировавшимся с неустранимыми недостатками;

4.10.5. со сменными деталями и расходными материалами, таким как: лампы накаливания, клапаны, электронные лампы, электронно-лучевые трубки, предохранители, прокладки, пылевые мешки, фильтры, прокладки, вкладыши, ремни, тросы, провода, цепи, сменный инструмент, детали из стекла, фарфора, керамики, всякого рода расходные материалы (смазка, топливо, химикаты, элементы питания и др.);

4.10.6. в результате воздействия на застрахованное имущество, вызвавшее на его поверхности (покрытии) царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п., нанесение декоративных или иных, не влияющим на нормальное функционирование устройства и его деталей рисунков, надписей и т.п.;

4.10.7. обусловленные постоянно действующими факторами эксплуатации (износа, кавитации, эрозии, коррозии, образовании накипи) или постепенным повреждением вследствие

погодных факторов;

4.10.8. вследствие гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованных электрических и/или электронных устройств или в соответствии с действующим законодательством;

4.10.9. вызванный расходами на устранение функциональных дефектов, которые не были вызваны наступившим событием, в результате которого застрахованное имущество было уничтожено или повреждено;

4.10.10. вызванный расходами на техническое обслуживание застрахованных электрических и/или электронных устройств;

4.10.11. в результате гибели или повреждения арендованных Страхователем застрахованных электрических и/или электронных устройств, за которые несут ответственность собственник согласно закону или в рамках договора аренды и/или договора о техническом обслуживании;

4.10.12. вызванный всякого рода косвенными убытками.

4.11. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не может быть признано страховым, если данное событие наступило вследствие:

4.11.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.11.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

4.11.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.11.4. Умышленного нарушения Страхователем действующего законодательства Российской Федерации и международного законодательства, повлекшие за собой причинение убытков.

4.12. В соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в следующих случаях:

- если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя;

- если убытки возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки при наступлении страхового случая;

- если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного лица).

В указанных случаях Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.4. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования, которая определяется путем проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от владельцев имущества, компетентных органов, органов государственной статистики, и/или других организаций (учреждений) либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе сведений о стоимости имущества, по которой оно может быть отчуждено на открытом рынке в условиях нормальной конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные ситуации.

5.5. Страховая стоимость застрахованного имущества может определяться на основании документов из компетентных органов, справок, отчетов об оценке, составленных экспертными организациями, документов из БТИ, риэлтерских организаций, предприятий, осуществляющих строительные и отделочные работы, и иных организаций.

Страховщик вправе произвести оценку принимаемого на страхование имущества с привлечением независимой экспертной организации для определения его действительной стоимости.

В случае если страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то

Страхователь несет ответственность за правильность определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

5.6. Если договором страхования установлена страховая сумма, превышающая страховую стоимость имущества, то договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость имущества. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.7. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости застрахованного имущества, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого страховщика, но таким образом, чтобы общая страховая сумма по всем договорам страхования не превышала страховую стоимость.

5.8. Страховая сумма может устанавливаться:

а) на договор страхования - на один вид имущества или на несколько видов имущества, при условии, что она является результатом сложения нескольких страховых сумм, установленных на каждый вид имущества;

б) на каждую единицу застрахованного имущества (в этом случае составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), при этом в заявлении на страхование (описи застрахованного имущества) перечисляются все застрахованные объекты (единицы имущества) и указываются данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества, например: наименование строения или единицы движимого имущества, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, год постройки, выпуска или приобретения, страна-производитель и т.д.);

в) на группу (группы) имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы; при этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

5.9. Договор страхования может предусматривать неагрегатную или агрегатную страховую сумму.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то считается, что страховая сумма является агрегатной. После выплаты страхового возмещения в случае повреждения застрахованного имущества страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения.

После выплаты страхового возмещения при агрегатной страховой сумме. Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости имущества, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию.

5.10. В дополнение к страховым суммам договором страхования могут быть также определены лимиты возмещения ущерба - предельные суммы выплаты страхового возмещения применительно ко всему или части застрахованного имущества (в т.ч. на один предмет движимого имущества), в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования, лимит возмещения ущерба в результате гибели (повреждения) отдельных конструктивных элементов, внутренней отделки, инженерного оборудования, сантехнического оборудования, остекления здания (строения, сооружения, помещения) в процентах от страховой суммы или в абсолютной величине.

5.11. Если это прямо указано в договоре страхования, отдельное имущество и/или расходы могут быть застрахованы на Условии о расчете страхового возмещения "По первому риску". В таком случае в отношении застрахованного имущества и/или расходов страховое возмещение определяется в соответствии со вторым абзацем пункта 11.17 настоящих Правил.

5.12. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях.

5.13. Если застрахованное имущество является обеспечением денежного обязательства Страхователя либо иного лица, в т.ч. по кредитному договору (договору займа), то страховая сумма

может также устанавливаться в размере текущей суммы ссудной задолженности Страхователя либо иного лица по данному денежному обязательству или в размере текущей суммы ссудной задолженности, увеличенной на определенный процент, который указывается в договоре страхования и при этом в отношении застрахованного имущества при определении размера страхового возмещения не учитывается соотношение страховой суммы и страховой стоимости. Если договор страхования является многолетним, то размер такой страховой суммы может изменяться ежегодно в соответствии с изменением текущей ссудной задолженности, если это особо предусмотрено договором страхования.

## **6. ФРАНШИЗА**

6.4. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза - собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба. Франшиза может устанавливаться в процентах от страховой суммы (от размера возмещения) или в твердой денежной сумме.

6.5. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, то по такому договору размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, и размером безусловной франшизы. Порядок расчета страхового возмещения (страховой выплаты) при установлении безусловной франшизы указан в пункте 12.4 настоящих Правил.

Убытки, не превышающие размер безусловной франшизы, возмещению Страховщиком не подлежат.

6.6. Если договором страхования предусмотрена условная франшиза, то по такому договору Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер условной франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер возмещаемого Страховщиком ущерба превышает размер условной франшизы.

6.7. Если в договоре страхования не указан вид франшизы (условная или безусловная), считается, что установлена безусловная франшиза.

6.8. По соглашению между Страхователем и Страховщиком договором страхования может быть предусмотрена «временная франшиза» - определенный период времени, указанный в договоре страхования, в пределах которого убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), полученные в результате наступления страхового случая, несет сам Страхователь (Выгодоприобретатель) и которые не учитываются при расчете страховой выплаты. Временная франшиза применяется в течение периода действия страхования;

6.9. Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

7.1. Размер страховой премии исчисляется исходя из размера страховых тарифов, установленных по договору страхования.

7.2. Страховой тариф (ставка страховой премии с единицы страховой суммы) определяется Страховщиком исходя из объема страхового покрытия, продолжительности срока действия Договора страхования, размера страховых сумм, франшиз, характеристик объекта страхования и других факторов, влияющих на степень риска.

7.3. Страховая премия по соглашению сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), если это не противоречит действующему на момент оплаты страховой премии законодательству РФ, так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

7.4. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

7.4.1. в случае уплаты наличными деньгами - день получения суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.



7.4.2. в случае уплаты в безналичном порядке для юридических лиц - день поступления суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если иное не предусмотрено договором страхования;

7.4.3. в случае уплаты в безналичном порядке для физических лиц - день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика.

7.5. Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку (несколькими платежами - страховыми взносами) в установленные договором страхования сроки.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то при уплате премии в рассрочку, до уплаты очередных страховых взносов, при условии, что договор страхования вступил в силу, произошел страховой случай, то Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии. В этом случае Страхователь должен досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии, в противном случае Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с разделами 11 и 12 настоящих Правил за вычетом неуплаченной части страховой премии (всех неуплаченных очередных страховых взносов), установленной по договору страхования.

Положения настоящего пункта не распространяются на договоры страхования, в которых внесение каждого предусмотренного договором страхования очередного страхового взноса является условием действия страхования, обусловленного договором, на очередной период времени, оплачиваемый соответствующим очередным взносом.

7.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, то:

7.6.1. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления договора страхования в силу (в соответствии с подпунктом 2.12.3 настоящих Правил).

7.6.2. В случае неуплаты страховой премии или ее первого страхового взноса в полном объеме и в установленный договором страхования срок при условии вступления договора страхования в силу в соответствии с п. 2.12.1 или п. 2.12.2 настоящих Правил, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения прекращаются, о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю в порядке, изложенном в пункте 15.4 настоящих Правил. Договор страхования считается расторгнутым с момента, указанного в уведомлении Страховщика. При этом дата досрочного расторжения договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления.

Если после вступления договора страхования в силу и до момента его досрочного расторжения произошел страховой случай, Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с разделами 11 и 12 настоящих Правил за вычетом неуплаченной части страховой премии, установленной по договору страхования, начисленной за период действия страхования, предшествующий дате расторжения договора страхования.

7.6.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 954 Г'К РФ при оплате страховой премии в рассрочку в случае неуплаты очередного страхового взноса в полном объеме в установленный договором страхования срок, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения прекращаются, о чем Страховщик направляет письменное уведомление Страхователю, в порядке, изложенном в пункте 15.4 настоящих Правил. Договор страхования считается расторгнутым с момента, указанного в уведомлении Страховщика. При этом дата досрочного расторжения договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления.

Если после вступления договора страхования в силу и до момента его досрочного расторжения произошел страховой случай. Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с разделами 11 и 12 настоящих Правил за вычетом неуплаченной части страховой премии, установленной по договору страхования, внесение которой была просрочено к моменту расторжения договора страхования.

7.7. При увеличении страховой суммы путем заключения дополнительного соглашения

Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в договоре страхования.

8.2. Территорией страхования движимого имущества, если договором страхования не предусмотрено иное, считаются территория строения или помещения, или территория земельного участка, где расположено имущество, указанная в договоре страхования.

8.3. Если застрахованное имущество перемещается (изымается) с территории страхования, то страховая защита (страхование, обусловленное договором страхования) в отношении перемещенного (изъятого) имущества не действует.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами, вручить ему один экземпляр.

9.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.3. При наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

### **9.2. Страхователь обязан:**

9.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска, а также обо всех действующих договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

9.2.2. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении инспекции принимаемого на страхование имущества и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки риска.

9.2.3. Сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, обо всех заключаемых в отношении застрахованного имущества договорах страхования в течение 3 рабочих дней.

9.2.4. Уплатить страховую премию (оплачивать страховые взносы) в объеме и сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе).

9.2.5. Доплатить страховую премию по требованию Страховщика за период, действия страхования, если оплаченная им сумма премии, рассчитанная за этот период, окажется недостаточной соразмерно увеличению степени страхового риска.

9.2.6. Принимать меры, необходимые для содержания застрахованного имущества в исправном состоянии, производить капитальный и текущий ремонты в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.2.7. За свой счет принимать все разумные меры предосторожности и соблюдать рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также соблюдать предписания государственных и ведомственных надзорных органов, инструкций изготовителя по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества (включая соблюдение сроков эксплуатации).

9.2.8. Выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ, предусмотренные условиями договора страхования и настоящими Правилами.

9.3. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования, должны осуществляться сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

#### **9.4. Страховщик имеет право:**

9.4.1. Перед заключением договора страхования провести осмотр и оценку застрахованного имущества, затребовать необходимую информацию: в любое время (в пределах разумного) в течение срока действия договора страхования произвести контроль застрахованного имущества, а также проверить предоставленную Страхователем информацию и выполнение условий договора страхования.

9.4.2. Потребовать доплаты страховой премии или изменения условий договора страхования при изменении первоначальных характеристик застрахованного имущества, указанных в заявлении на страхование, либо ухудшения условий его эксплуатации или хранения, увеличивающих вероятность наступления страхового события или иных, увеличивающих степень риска. В случае несогласия Страхователя на изменение условий договора страхования или доплату страховой премии Страховщик имеет право потребовать расторжение договора страхования.

9.4.3. Требовать от Страхователя документы, удостоверяющие наступление страхового случая, а также подтверждающие размер подлежащего выплате страхового возмещения.

9.4.4. Предъявить суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб, в пределах сумм выплаченного страхового возмещения.

9.4.5. Выставить требование Страхователю о доплате страховой премии за период действия договора, если оплаченная Страхователем сумма окажется недостаточной для покрытия премии, рассчитанной за этот период.

#### **9.5. Страхователь имеет право:**

9.5.1. В период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении страховой суммы в связи с увеличением или уменьшением стоимости застрахованного имущества. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя с оформлением дополнительного соглашения сторон к договору страхования и перерасчетом страховой премии.

9.5.2. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил.

9.5.3. Досрочно расторгнуть договор в установленном законодательством РФ порядке.

9.5.4. Получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

### **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. После того, как Страхователю стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества. Страхователь обязан:

10.1.1. Незамедлительно (в течение 24 часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом сообщить об этом Страховщику, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество Страхователя;

- номер договора страхования;

- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (место, дата, время наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, и др.).

10.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры. Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

10.1.3. Сохранить поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления события, указанного в пункте 4.4 настоящих Правил и не осуществлять никаких работ по изменению картины ущерба до осмотра его Страховщиком. (Страхователь имеет право изменить картину ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении 2 (двух) недель после уведомления Страховщика об утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества).

10.1.4. Собрать необходимые доказательства, документы и сведения и осуществить все предусмотренные действующим законодательством РФ действия, необходимые для осуществления

перехода к Страховщику права требования к виновным лицам. При этом. Страхователь обязан действовать добросовестно, как если бы имущество не было застраховано.

10.1.5. Заявить в компетентные органы, которые уполномочены расследовать обстоятельства и причины утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества, а именно:

10.1.5.1. При пожаре, ударе молнии или взрыве - в органы Государственного пожарного надзора МЧС.

10.1.5.2. При взрыве бытового газа - Государственного пожарного надзора МЧС, органы Ростехнадзора и другие государственные службы, призванные осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, организации аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации.

10.1.5.3. При противоправных действиях третьих лиц, поджоге - в органы внутренних дел.

10.1.5.4. При заливе - в аварийную службу жилищно-коммунального хозяйства, жилищно-эксплуатационные организации.

10.1.5.5. При стихийных бедствиях - в Гидрометеорологическую службу, МЧС, а при их отсутствии - в местные органы исполнительной власти.

10.1.5.6. При механическом воздействии (кроме наезда на застрахованное имущество, столкновения и/или опрокидывании на него транспортных средств) - в аварийно-спасательные службы. МЧС, а при их отсутствии - в местные исполнительные органы власти.

10.1.5.7. При наезде на застрахованное имущество, столкновении и/или опрокидывании на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, самодвижущихся машин, их частей или грузов, а также прочих дорожно-транспортных происшествий - в органы ГИБДД.

10.1.5.8. При наезде на застрахованное имущество, столкновения, опрокидывания на него средств железнодорожного, морского, внутреннего водного и/или воздушного транспорта - в органы Ространснадзора.

10.1.5.9. При бое стекол:

а) при отсутствии взаимосвязанных повреждений другого застрахованного имущества (кроме повреждений осколками стекла) - непосредственно к Страховщику.

При этом, Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию для установления факта и причины возникновения события и причинения ущерба, а также потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) обратиться в органы внутренних дел при наличии обстоятельств, указывающих на то, что бой стекол произошел в результате противоправных действий третьих лиц.

б) при наличии взаимосвязанных повреждений другого застрахованного имущества - в органы внутренних дел.

10.1.5.10. При террористическом акте - в органы внутренних дел, Следственный комитет или органы Федеральной службы безопасности РФ в зависимости от наибольшей доступности соответствующих правоохранительных органов для Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.1.5.11. При повреждении электрических и электронных устройств - в службы, отвечающие за электроснабжение, жилищно-эксплуатационные и ремонтно-эксплуатационные организации, а по требованию Страховщика - в независимую экспертную организацию с целью установления причины повреждения или гибели застрахованного имущества.

10.1.5.12. При поломке - в сервисную службу (сервисный центр) и независимую экспертную организацию. Выбор сервисной службы (сервисного центра) и независимой экспертной организации согласовывается со Страховщиком.

10.1.5.13. При конструктивном дефекте - в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации или в местный орган исполнительной власти, а также в независимую экспертную организацию. Выбор независимой экспертной организации согласовывается со Страховщиком.

10.1.5.14. При загрязнении - в зависимости от причины загрязнения - в аварийную службу, жилищно-эксплуатационные организации, МЧС или в местный орган исполнительной власти, а также в независимую экспертную организацию. Выбор независимой экспертной организации согласовывается со Страховщиком.

10.1.5.15. При действиях арендатора - в зависимости от причины события - в органы внутренних дел, ГИБДД, МЧС жилищно-эксплуатационные и ремонтно-эксплуатационные организации или аварийные службы.

10.1.5.16. При падении метеорита - в органы Государственного пожарного надзора МЧС (в случае возгорания, взрыва); в органы внутренних дел, МЧС, жилищно-эксплуатационные и ремонтно-эксплуатационные организации или аварийные службы, сервисные центры и ремонтные службы (при гибели или повреждении оборудования, приборов, механизмов, техники и т.п.), в местные исполнительные органы власти в зависимости от наибольшей доступности соответствующих правоохранительных органов для Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.1.6. В случае если договором страхования предусмотрено условие **«Упрощенное урегулирование убытков»**, выплата страхового возмещения может быть осуществлена Страховщиком при отсутствии документов компетентных органов, организаций, подтверждающих наступление страхового случая. Если иное не предусмотрено договором страхования, в упрощенном порядке урегулирование убытков производится по случаям гибели или повреждения застрахованного имущества, за исключением случаев утраты (гибели), повреждения имущества в результате «противоправных действий третьих лиц» (п.4.4.1.5 настоящих Правил), «террористического акта» (п.4.4.1.11 настоящих Правил), «конструктивного дефекта» (п.4.4.1.13 настоящих Правил) не более одного раза в течение годового периода действия договора страхования при условии, что размер ущерба не превышает 5% от страховой суммы, но не более 100 000 (Сто тысяч) рублей.

Договором страхования может быть предусмотрен иной размер причиненного ущерба, при котором не требуется предоставление документов из компетентных органов при утрате, гибели или повреждении застрахованного имущества, а также иное количество выплат на условии **«Упрощенное урегулирование убытков»**.

10.1.7. Уведомить Страховщика письменно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества.

Письменное уведомление составляется в произвольной форме и должно содержать:

- реквизиты договора страхования;
- наименование застрахованного имущества с указанием вида причиненного вреда (повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества);
- предполагаемый размер ущерба;
- место, дата, время повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества.

Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, если иной срок уведомления не предусмотрен договором страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок уведомления о повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества.

10.1.8. Уведомить Страховщика письменно о начале расследования компетентными органами факта повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества, а также информировать Страховщика о ходе начатого расследования.

Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем, когда начато расследование, если иной срок уведомления не предусмотрен договором страхования.

10.1.9. Предоставить поврежденное имущество для осмотра в любой день по требованию Страховщика.

10.1.10. Обеспечить по требованию Страховщика его участие в экспертизе по установлению причин повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества и/или определению размера причиненного ущерба, выяснения иных обстоятельств наступления страхового случая.

10.1.11. Следовать письменным указаниям Страховщика.

10.1.12. Предъявить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения и необходимые документы (по требованию Страховщика - оригиналы), а именно:

10.1.12.1. Договор страхования и все заключенные по нему дополнительные соглашения.

10.1.12.2. Документы, подтверждающие оплату страховой премии (взноса).

10.1.12.3. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя).

10.1.12.4. Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (договоры купли-продажи материалов, договоры подряда, возмездного оказания услуг, сметы, счета, квитанции (чеки) об оплате материалов, работ, услуг, заключение независимой экспертизы о величине причиненного ущерба и документы, подтверждающие ее оплату, если такая экспертиза была проведена по требованию или с согласия Страховщика, и т.п.).

10.1.12.5. Копию договора с охраняемым предприятием или вневедомственной охраной о предоставлении услуг по охране застрахованной квартиры (комнаты, строения, помещения) и прочего имущества (при наличии физической охраны, осуществляемой охраняемым предприятием или вневедомственной охраной).

10.1.12.6. При наступлении события, предусмотренного риском «противоправные действия третьих лиц» - документы, подтверждающие установку и обслуживание охранной сигнализации в застрахованной квартире (комнате, строении, помещении), постановление о приостановлении предварительного следствия, постановлении о прекращении уголовного дела; а также документы, содержащие сведения о получении сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания (при наличии систем охранной сигнализации застрахованного помещения).

10.1.12.7. При наступлении событий, предусмотренных рисками «пожар», «поджог», «взрыв», «удар молнии», и другими предусмотренными договором страхования рисками, повлекших гибель или повреждение застрахованного имущества огнем или продуктами горения - документы, подтверждающие установку и обслуживание пожарной сигнализации и/или автоматических систем пожаротушения в застрахованной квартире (комнате, строении, помещении), а также документы, содержащие сведения о срабатывании этих систем.

10.1.12.8. При наступлении события, предусмотренного риском «залив», произошедшем в многоквартирном доме:

а) договор с управляющей организацией на управление многоквартирным домом или договор оказания услуг по содержанию и/или выполнению работ по ремонту имущества в доме, заключенный между собственниками жилья (ТСЖ, жилищным, жилищно-строительным либо иным специализированным потребительским кооперативом) и организациями, осуществляющими соответствующие виды услуг;

б) при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме (Общее собрание собственников жилья) - протокол Общего собрания собственников жилья о заключении такого договора;

в) при управлении ТСЖ - Устав ТСЖ и/или протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о создании ТСЖ;

г) при управлении жилищным, жилищно-строительным либо иным специализированным потребительским кооперативом - Устав кооператива или протокол собрания учредителей об организации кооператива.

10.1.12.9. Документы, подтверждающие необходимость и обоснованность расходов, произведенных для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика (в случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес расходы для уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, и/или для выполнения письменных указаний Страховщика).

10.1.12.10. Документы, необходимые Страховщику для осуществления перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые в результате страхования (если страховой случай наступил по вине третьих лиц).

10.1.13. Помимо документов, перечисленных в п. 10.1.12 настоящих Правил, для получения выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы, подтверждающие его интерес в сохранении застрахованного имущества:

10.1.13.1. При страховании квартиры или комнаты и движимого имущества, находящегося

в них:

- а) свидетельство о государственной регистрации права собственности (если квартира или комната находится в личной собственности Страхователя или Выгодоприобретателя);
- б) выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если квартира или комната находится в муниципальной собственности);
- в) договор долевого инвестирования и акт приема-передачи квартиры (если право собственности на квартиру не оформлялось);
- г) договор аренды квартиры или комнаты с актом приема-передачи объекта аренды и описи передаваемого в аренду имущества (если квартира или комната арендована Страхователем или Выгодоприобретателем);

10.1.13.2. При страховании строения и движимого имущества, находящегося в строении:

- а) свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок, на котором находится строение.
- б) один из следующих документов:
  - свидетельство о государственной регистрации права собственности на строение;
  - членскую книжку садоводческого товарищества с указанием застрахованного строения;
  - справку из администрации садоводческого товарищества о наличии на участке застрахованного строения;
  - кадастровый паспорт объекта недвижимости;
  - постановление Главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли;
  - акт государственной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
  - справку о регистрации строения в БТИ;
  - договор купли-продажи, мены, дарения и т.п., содержащие сведения о государственной регистрации сделки;
  - иные документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества.

10.1.13.3. При страховании строения и движимого имущества, находящегося в строении, арендованном Страхователем (Выгодоприобретателем) - договор аренды строения с актом приема-передачи объекта аренды и описи передаваемого в аренду имущества.

10.1.13.4. При страховании нежилого помещения:

- а) свидетельство о государственной регистрации права собственности на помещение (если помещение находится в личной собственности Страхователя или Выгодоприобретателя);
- б) договор аренды помещения с актом приема-передачи объекта аренды и описи передаваемого в аренду имущества (если помещение арендовано Страхователем или Выгодоприобретателем).

10.1.13.5. При страховании объекта незавершенного строительства:

- а) свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок, на котором находится объект незавершенного строительства;
- б) постановление Главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли;
- в) документы, подтверждающие приобретение и оплату строительных материалов (по требованию Страховщика);
- г) документы, подтверждающие осуществление работ по возведению строения и их оплату - договоры подряда, возмездного оказания услуг, акты приема-передачи выполненных работ, чеки, квитанции и т.д. (по требованию Страховщика);
- д) иные документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества.

10.1.13.6. При страховании надгробий (памятников), ограждений и других сооружений на кладбищах:

- а) документы, подтверждающие приобретение надгробия (памятника), ограждения и работы по их установке;
- б) документ из администрации кладбища, подтверждающий, что Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет регулярный уход за местом захоронения, на котором

находится застрахованное имущество;

в) иные документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества, запрошенные Страховщиком.

10.1.13.7. При страховании мототехники - документы, подтверждающие факт приобретения мототехники и факт ее регистрации в государственных компетентных органах (если такая регистрация предусмотрена нормативно-правовыми актами РФ); письменный отказ от права собственности на застрахованную мототехнику в пользу Страховщика.

10.1.14. Помимо документов, перечисленных в п.п. 10.1.12 - 10.1.13 настоящих Правил, для получения выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, место, дату, время, причины и обстоятельства повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества:

10.1.14.1. При пожаре, поджоге, ударе молнии или взрыве:

а) акт о пожаре, составленный Государственной пожарной службой;

б) копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара, либо заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа (если такие документы выносились), либо определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении постановление по делу об административном правонарушении, или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ);

в) заключение пожарной экспертизы (если производилась и копия ее заключения выдавалась на руки Страхователю);

г) акты, заключения или иные документы, выданные органами Ростехнадзора и другими государственными службами, осуществляющими надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, органов аварийной службой, жилищно-эксплуатационной организацией (в случае взрыва газа).

10.1.14.2. При противоправных действиях третьих лиц:

а) копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заверенную подписью должностного лица органа внутренних дел, производящего расследование (проверку) и печатью правоохранительного органа;

б) справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие факт происшедшего события и содержащие перечень поврежденного/похищенного имущества;

в) протоколы, определения и/или постановления об административном правонарушении в отношении виновных лиц, или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (если такие документы составлялись).

10.1.14.3. При заливе - акт или заключение аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации. В случае невозможности предоставления этих документов, причину залива устанавливает эксперт Страховщика или независимая экспертная организация, привлеченная Страховщиком.

10.1.14.4. При стихийных бедствиях - справку о характере, дате, времени и месте действия стихийного бедствия (природного явления) из Гидрометеорологической службы и/или МЧС, а также - справку из местного исполнительного органа власти, отражающую ущерб, нанесенный стихийным бедствием.

В случае предоставления справки из местного исполнительного органа власти произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при обязательном наличии двух следующих условий:

а) очевидных следов стихийного бедствия (например, поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений у других строений);

б) официального сообщения в средствах массовой информации о факте стихийного бедствия



в зоне, где находится территория страхования.

10.1.14.5. При механическом воздействии (кроме наезда на застрахованное имущество, столкновения и/или опрокидывании на него транспортных средств) - акт, заключение или иной документ из аварийно-спасательной службы, МЧС, а при их отсутствии - из местного исполнительного органа власти.

10.1.14.6. При наезде на застрахованное имущество, столкновении и/или опрокидывании на него наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, самодвижущихся машин, их частей или грузов, а также прочих дорожно-транспортных происшествий - документы, выданные органом ГИБДД:

а) справку (справки) из ГИБДД по установленной действующим законодательством РФ форме, с указанием: места и времени ДТП, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, сведений о нарушении или отсутствии нарушений ГДД РФ каждым из участников ДТП; наименование Страховщиков ОСАГО участников ДТП и номера договоров ОСАГО;

б) определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении постановление по делу об административном правонарушении, или постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении (если данные документы составлялись и их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ);

в) иные документы, в случае их составления (вынесения) правоохранительными органами по факту ДТП (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении уголовного дела, постановление о приостановлении предварительного следствия, приговор суда), если без предоставления перечисленных в настоящем пункте документов признать произошедшее событие страховым случаем, либо определить размер ущерба и сумму выплаты страхового возмещения не представляется возможным.

10.1.14.7. При наезде на застрахованное имущество, столкновении, опрокидывании на него средств железнодорожного, морского, внутреннего водного и/или воздушного транспорта – акт, заключение или иной документ из органа Ространснадзора;

10.1.14.8. При бое стеклом (в случае, предусмотренном подп. «б» п.10.1.5.9 настоящих Правил) - документы из компетентных органов, в которые обращался Страхователь (Выгодоприобретатель).

10.1.14.9. При террористическом акте - копию постановления о возбуждении уголовного дела в отношении виновных лиц, заверенную подписью должностного лица органа, производящего расследование (проверку) и печатью правоохранительного органа.

10.1.14.10. При повреждении электрических и электронных устройств - акты, заключения или иные документы из службы, отвечающей за электроснабжение, жилищно-эксплуатационной и ремонтно-эксплуатационной организации, а по требованию Страховщика - заключение независимой экспертной организации о причинах повреждения или гибели имущества.

10.1.14.11. При поломке - акт (заключение) сервисной службы (сервисного центра) о причинах поломки, а также заключение независимой экспертной организации о причине повреждения имущества, стоимости или невозможности его восстановления, а также подтверждение, что повреждение застрахованного имущества произошло в результате заявленного события.

10.1.14.12. При конструктивном дефекте - акт (заключение) аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации или местного органа исполнительной власти, а также заключение независимой экспертной организации.

10.1.14.13. При загрязнении - акт (заключение) аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации, МЧС или местного органа исполнительной власти, а также заключение независимой экспертной организации.

10.1.14.14. При действиях арендатора - в зависимости от причины события - документы из территориальных органов внутренних дел. ГИБДД, МЧС жилищно-эксплуатационных и ремонтно-эксплуатационных организаций или аварийных служб.

10.1.14.15. При падении метеорита - документы (постановления, протоколы, акты, заключения, справки) выданные органами внутренних дел, МЧС жилищно-эксплуатационной и ремонтно-эксплуатационной организациями или аварийными службами, сервисными и ремонтными службами, местными исполнительными органами власти (в зависимости от причины события), подтверждающие факт произошедшего события, либо заключение независимой экспертной организации о причинах возникновения события и повреждения или гибели имущества (если Страхователь (Выгодоприобретатель) обращался в вышеуказанные компетентные органы и организации).

10.1.15. При наступлении страхового случая по риску «поломка», в дополнение к перечню документов, предусмотренного настоящими Правилами, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику:

- а) паспорт застрахованного имущества или иной аналогичный документ;
- б) инструкцию по эксплуатации (руководство пользователя);
- в) гарантийный талон;
- г) документ, подтверждающий дату продажи застрахованного имущества.

10.1.16. При наступлении страхового случая по риску «действия арендатора», в дополнение к перечню документов, предусмотренном настоящими Правилами. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить:

а) договор аренды застрахованного имущества (договор найма жилого помещения) с актом приема-передачи имущества, в котором указано отсутствие конструктивных и иных недостатков застрахованного имущества;

б) копию письменной претензии Страхователя (Выгодоприобретателя) к арендатору по факту гибели или повреждения застрахованного имущества с подтверждением ее вручения арендатору или почтовой отправки в его адрес;

в) письменный отказ арендатора в возмещении причиненного ущерба в досудебном порядке.

10.1.17. Для оплаты Страховщиком понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов по получению документов из компетентных органов (если выдача таких документов осуществляется на платной основе) и/или по проведению независимой экспертизы. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами РФ, подтверждающие такие расходы.

10.2. При получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного договором страхования. Страховщик обязан:

10.2.1. Сообщить Страхователю перечень мероприятий по уменьшению убытков.

10.2.2. Согласовать со Страхователем (Выгодоприобретателем) срок проведения осмотра поврежденного или погибшего застрахованного имущества или места, где застрахованное имущество было утрачено.

10.2.3. Провести осмотр поврежденного или погибшего застрахованного имущества или места, где застрахованное имущество было утрачено, а при необходимости - организовать независимую экспертизу с целью установления факта, причины и размера причиненного ущерба.

10.2.4. Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) перечень документов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить при предъявлении письменного требования о выплате страхового возмещения.

10.3. После того, как Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены обязанности, предусмотренные пунктом 10.1 настоящих Правил, Страховщик обязан:

10.3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не установлен Договором страхования) проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) и принять решение о признании события страховым случаем (составить страховой акт, рассчитать размер страхового возмещения) или отказать в признании события страховым случаем (при наличии оснований).

10.3.2. В случае признания наступившего события страховым случаем - произвести выплату страхового возмещения в срок, установленный п.12.1 настоящих Правил или Договором страхования.

10.3.3. В случае непризнания наступившего события страховым случаем (а также при наличии оснований для отказа в выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая) - направить Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление об отказе в выплате страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания проверки, предусмотренной п. 10.3.1 настоящих Правил.

10.3.4. Уведомить Страхователя об увеличении срока рассмотрения представленных им документов в случае наличия для этого обоснованных обстоятельств.

10.4. Страховщик имеет право:

10.4.1. Сократить перечень документов, указанных в н.п. 10.1.12 -10.1.15 настоящих Правил, если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового случая и/или размер убытков от его наступления.

10.4.2. Затребовать у Страхователя дополнительные документы в случаях:

а) если с учетом конкретных обстоятельств произошедшего события их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая;

б) если при проверке полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов и сведений установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику реализовать право требования к лицу, ответственному за убытки;

в) если при проверке полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов установлено, что полученные документы не подтверждают наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения.

10.4.3. Увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, если:

10.4.3.1. По инициативе Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и/или размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае срок принятия решения о признании события страховым случаем, предусмотренный п.10.3.1 настоящих Правил, отсчитывается с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

10.4.3.2. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом, по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика, срок принятия решения о признании события страховым случаем, предусмотренный п. 10.3.1 настоящих Правил, исчисляется с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования - сообщить Страхователю о его результатах. Срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 60 (шестидесяти) дней.

10.4.3.3. У Страховщика имеются сомнения в наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения. В этом случае срок принятия решения о признании события страховым случаем, предусмотренный п. 10.3.1 настоящих Правил, исчисляется с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Срок на предоставление документов, подтверждающих наличие интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном имуществе не может превышать 60 (шестьдесят) дней, по истечению указанного срока, в зависимости от получения или не получения документов, подтверждающих право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Страховщик принимает решение о признании или не признании события страховым случаем в порядке и сроки, предусмотренные п. 10.3.1 настоящих Правил.

10.5. Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить, если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, собственника (владельца) застрахованного имущества, членов их семей и других лиц, не являющихся третьими в соответствии с настоящими Правилами). В этом случае срок принятия решения о признании события страховым случаем, предусмотренный п. 10.3.1 настоящих

Правил, исчисляется с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия.

## **11. РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

11.1. Обязательство Страховщика выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая и размера ущерба в соответствии с порядком, определенным договором страхования в соответствие с п.10.3 настоящих Правил.

11.2. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, и не может превышать страховых сумм (лимитов возмещения ущерба), установленных в договоре страхования.

11.3. Если принятое на страхование имущество принадлежит Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве общей совместной или долевой собственности, то при наступлении страхового случая, указанного в договоре страхования в соответствие с п. 4.4.1 настоящих Правил, применяется следующий порядок осуществления страхового возмещения:

11.3.1. По договору страхования, заключенному в отношении имущества, находящегося в общей совместной или долевой собственности Страхователя и других собственников. Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю и/или Выгодоприобретателю (Выгодоприобретателям), указанным в договоре страхования, в размере части ущерба, пропорциональной доле каждого Выгодоприобретателя в праве собственности на застрахованное имущество.

При этом не производится выплата страхового возмещения собственнику доли в праве собственности на застрахованное имущество, не указанному в качестве Выгодоприобретателя по договору страхования.

11.3.2. Если договор страхования имущества, находящегося в общей совместной или долевой собственности, заключен без указания имени Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п.3 ст.930 Гражданского кодекса РФ). Страховщик выплачивает страховое возмещение всем собственникам имущества пропорционально их долям в праве собственности.

При этом, доли в праве собственности на застрахованное имущество, принадлежащее владельцам в общей совместной собственности, признаются равными, если иное не установлено законом или соглашением собственников.

11.4. Размер убытков определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (Гидрометеослужбы, пожарного надзора, аварийной службы, милиции, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также заявления Страхователя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

11.5. В соответствии с настоящими Правилами под убытками, возмещаемыми Страховщиком, понимается реальный материальный ущерб, полученный Страхователем в результате утраты (гибели), или повреждения имущества, либо дополнительные расходы, возникшие в результате наступления страхового случая, если их возмещение предусмотрено договором страхования.

11.6. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая. Страховщик также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Данные расходы возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

11.7. Страхователь обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением все необходимые документы, подтверждающие причины убытка. Непредставление таких документов дает право отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденного документами (включая в себя и полный объем убытка, если документы в полном объеме не будут предоставлены).

11.8. В случае гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере стоимости имущества за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования или реализации, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения ущерба).

11.9. В случае повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

11.9.1. В расходы на восстановление включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта по рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

11.9.2. При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- если для ремонта поврежденных элементов строения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для сохранения отдельных элементов строения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для приведения поврежденных элементов строения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

11.9.3. Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

11.9.4. Если Страхователем были произведены расходы по спасению застрахованного имущества, на оплату независимой экспертизы, привлечение которой заранее было согласовано со Страховщиком, и/или получение справок из компетентных органов, сумма прибавляется к рассчитанной выше сумме страхового возмещения в соответствии с первым абзацем п.11.9 настоящих Правил. При этом общая сумма страхового возмещения не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

В случае неполного имущественного страхования расходы по спасению застрахованного имущества возмещаются пропорционально отношения страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11.10. В случае утраты застрахованного имущества (включая хищение) страховое возмещение выплачивается в размере стоимости имущества, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения ущерба).

Если Страхователю было возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт или приведение в порядок возвращенного имущества.

11.11. Под стоимостью имущества в целях применения п.п. 11.8, 11.10 настоящих Правил, понимается страховая стоимость имущества, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.12. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно

известить Страховщика о получении таких сумм.

11.13. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

11.14. При повреждении почвенного слоя земельного участка Страховщик возмещает Страхователю затраты на рекультивацию (искусственное воссоздание плодородного слоя земли и растительного покрова) поврежденного участка. В состав затрат по рекультивации входят стоимость замены поврежденного плодородного слоя почвы на новый (толщина заменяемого слоя почвы в любом случае не может превышать 0,5 метра), включая стоимость проведения работ по замене почвы и высеванию растительного покрова, а также стоимость доставки почвы и вывоз удаленной почвы с территории страхования.

11.15. Страховщик возмещает Страхователю разумные и целесообразные расходы, которые он произвел в случае наступления страхового случая, с целью предотвращения или уменьшения убытка, а также расходы, связанные с оплатой справок из компетентных органов и независимой экспертизы, подтверждающих факт, причину наступления страхового случая и размер ущерба.

Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

11.16. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка. Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

11.17. Сумма страхового возмещения считается равной произведению суммы ущерба и отношения страховой суммы к страховой стоимости, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрено Условие о расчете страхового возмещения "По первому риску".

Условие о расчете страхового возмещения "По первому риску". При расчете страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости, и страховое возмещение считается равным:

- страховой сумме, если ущерб превышает страховую сумму;
- сумме ущерба, если ущерб не превышает страховую сумму.

## **12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания страхового акта.

Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или день их выдачи из кассы Страховщика.

12.2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой интерес в сохранении застрахованного имущества.

12.3. Если договором страхования предусмотрено установление страховой суммы, суммы страховой премии (страховых взносов) в иностранной валюте, то, если иное не предусмотрено договором страхования, расчёт суммы страхового возмещения осуществляется в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса выплат, под которым понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1 (один) % за каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии Страхователем. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, расчёт суммы страхового возмещения осуществляется исходя из максимального курса.

12.4. Из суммы ущерба, возмещаемого Страховщиком, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной в договоре страхования.

12.5. При выплате страхового возмещения по договору, страховая премия по которому уплачивается в рассрочку и на момент страхового события уплата очередного взноса (взносов) не просрочена. Страховщик вправе удержать неоплаченный взнос (взносы) из суммы страхового возмещения.

12.6. Если после возврата Страховщиком части страховой премии (взноса) при прекращении договора страхования в соответствии п.п.2.18.2 настоящих Правил. Страхователь обращается к Страховщику за страховой выплатой в связи с наступлением страхового случая в срок действия договора страхования. Страховщик вправе потребовать от Страхователя вернуть полученную ранее от Страховщика часть страховой премии (взноса) за период действия заключенного договора страхования, либо Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение за вычетом этой части страховой премии (взноса), исчисленной в п.п.2.18.2 настоящих Правил.

12.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, произошедшие вследствие:

12.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения.

12.7.2. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий.

12.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

12.7.4. Конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12.7.5. Умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая.

### **13. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

13.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно либо в срок, определенный договором страхования, письменно уведомлять Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении или изменении договора.

13.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то значительными изменениями в обстоятельствах, влияющих на увеличение степени риска, признаются:

13.2.1. Переход права собственности на застрахованное имущество к другому лицу.

13.2.2. Передача застрахованного имущества по договору аренды, залога или другим гражданско-правовым договорам, сделкам, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.2.3. Изменение режима безопасности:

13.2.3.1. Возникновение неисправности, отключение, демонтаж и/или замена охранной и пожарной сигнализации, автоматических средств пожаротушения.

13.2.3.2. Изменение условий охраны или расторжение договора с охранным предприятием.

13.2.3.3. Хищение, утрата, замена ключа от застрахованного помещения, строения, а также ворот/калиток, через которые осуществляется въезд/вход на территорию, где находится застрахованное имущество.

13.2.4. Изменение режима эксплуатации застрахованного имущества (включая установку в застрахованном помещении, строении, квартире или комнате газовых баллонов емкостью 50 и более литров, газового оборудования, водонагревательных приборов, отопительных печей, каминов, а также устройства бань, саун и дополнительных санитарных узлов).

13.2.5. Начало капитального ремонта, строительно-монтажных и ремонтных работ (переоборудование, переустройство, перепланировка, перенос или замена инженерного оборудования, инженерных систем и коммуникаций, снос, перестройка строения, помещения).

13.2.6. Значительное повреждение или уничтожение имущества по обстоятельствам иным чем страховой случай.

13.2.7. Попытка незаконного проникновения третьих лиц в застрахованные строения и квартиры, попытка хищения застрахованного имущества и иные попытки совершения противоправных действий третьими лицами.

13.2.8. Объявление территории, где находится застрахованное имущество зоной военных

действий, чрезвычайной ситуации, контртеррористической операции или стихийного бедствия.

13.3. При страховании от кражи со взломом/ кражи с незаконным проникновением повышением степени риска также считается:

13.3.1. Устранение или замена на менее надежные хранилища, предусмотренные для ценного имущества или понижение степени надежности мест хранения.

13.3.2. Ремонт или переоборудование застрахованных зданий и помещений, а также ремонт зданий и сооружений, непосредственно примыкающих к застрахованным, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников.

13.3.3. Освобождение Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью проведения капитального ремонта (или по другим причинам) на длительный срок (свыше 60 (шестидесяти) дней) застрахованных помещений или помещений, непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к застрахованным.

13.4. Письменное уведомление должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее:

13.4.1. В случаях, указанных в п.п. 13.2.1 и 13.2.2 настоящих Правил - не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно об этих обстоятельствах.

13.4.2. В случаях, указанных в п.п. 13.2.3, 13.2.6, 13.2.7 и 13.3.1 - 13.3.3 настоящих Правил - в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления.

13.4.3. В случаях, указанных в п.п. 13.2.4 и 13.2.5 настоящих Правил, не позднее чем за неделю до даты начала изменений и работ.

13.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

13.6. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **14. СУБРОГАЦИЯ**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **15. ЮРИСДИКЦИЯ НА СЛУЧАЙ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования, путем направления письменной претензии стороне договора страхования. Датой предъявления (надлежащего вручения) претензии считается:

- дата подписи стороны по договору страхования (или уполномоченного лица стороны по договору страхования) о вручении претензии;



- дата вручения письма, указанная на уведомлении о вручении (при направлении претензии заказным письмом с уведомлением);

- дата штампа (печати) почтового отделения связи о принятии письма адресатом (при направлении претензии письмом без уведомления о вручении).

15.2. Сторона договора страхования, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты надлежащего вручения претензии.

15.3. При невозможности достичь соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда по месту нахождения Страховщика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил. Страхователь и Страховщик (далее совместно - стороны; по отдельности - Сторона) предусматривают следующий порядок направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее - Уведомление), в том числе в случаях направления уведомления о досрочном прекращении договора страхования, указанных в пунктах 7.6 и 2.17 настоящих Правил:

15.4.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки Уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего Уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

15.4.2. В случае если адресат отказался принять, получить Уведомление, лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если адресат не находится по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования месте (выбыл), и место нахождения адресата неизвестно, об этом лицом, доставляющим корреспонденцию, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

15.4.3. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в Уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса<sup>4</sup> во время действия договора страхования не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными, хотя бы адресат по этому адресу более не находится.

15.4.4. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

15.4.4.1. адресат отказался от получения Уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

15.4.4.2. Уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции,

---

<sup>4</sup> Адрес нахождения сторон или их адрес государственной регистрации

с указанием источника данной информации;

15.4.4.3. Уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно:

15.4.4.4. имеются доказательства вручения или направления Уведомления в порядке, установленном пунктами 15.4.1- 15.4.2 настоящих Правил.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1**  
**страхования гражданской ответственности перед третьими лицами**  
**(далее - Дополнительные условия 1)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Дополнительные условия 1 являются составной частью договора страхования, заключенного на условиях Правил комбинированного страхования имущества физических лиц (далее – Правила страхования) и Дополнительных условий 1 (далее – договор страхования).

1.2. Дополнительные условия 1 действуют лишь в том случае, если страхование гражданской ответственности за причинение вреда предусматривается договором страхования.

1.3. Все вопросы, не урегулированные Дополнительными условиями 1, регулируются Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

1.4. Субъектами страхования на условиях Дополнительных условий 1 являются:

1.4.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита»;

1.4.2. Страхователь – лицо, заключившее договор страхования;

1.4.3. Застрахованное лицо - лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован: Страхователь или иное лицо, на которое такая ответственность может быть возложена;

1.4.4. Потерпевшие (Выгодоприобретатели) – физические лица, не являющиеся Страхователем, Застрахованным лицом, совместно проживающими с Застрахованным лицом членами его семьи, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред, или юридические лица, не являющиеся Страхователем или Застрахованным лицом, имуществу которых причинен вред, при владении, пользовании или распоряжении имуществом.

1.5. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или иного лица, на которое может быть возложена ответственность, связанная с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (Потерпевших) при владении, пользовании или распоряжении имуществом:

**квартирами**, к которым относятся части и помещения многоквартирных домов (жилые и нежилые), включая квартиры, отдельные комнаты, таунхаусы;

**строениями**, к которым относятся отдельно стоящие жилые и нежилые строения, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки и сооружения;

**имуществом многоквартирных домов**, к которому относится имущество, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир (помещений) и предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме - межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи и подвалы, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, элементы озеленения и благоустройства и т.д.;

1.6. Имущество, указанное в п. 1.5 Дополнительных условий 1, или его отдельные конструктивные элементы могут быть застрахованы на условиях Правил страхования.

1.7. Застрахованные лица должны быть указаны в договоре страхования. Если Застрахованное лицо (Застрахованные лица) не указано (не указаны) в договоре страхования, Застрахованным лицом считается Страхователь.

1.8. Страхование, обусловленное Дополнительными условиями 1, действует в пределах срока страхования, предусмотренного договором страхования.

## **2. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховым риском является риск ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших при владении, пользовании или распоряжении имуществом, указанным в договоре страхования в соответствии с п. 1.5 Дополнительных условий 1 (далее – застрахованное имущество).

2.2. В соответствии с Дополнительными условиями 1 страховым случаем является факт установления обязанности Застрахованного лица в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших в результате обстоятельств, непреднамеренно возникших по вине Застрахованного лица при владении, пользовании или распоряжении застрахованным имуществом.

2.3. Факт причинения вреда должен подтверждаться вступившим в законную силу решением (постановлением) судебных органов, либо определением об утверждении мирового соглашения или признанием Застрахованным лицом имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, совершенных с письменного согласия Страховщика.

2.4. Несколько случаев причинения вреда вследствие одной и той же причины рассматриваются как один страховой случай.

2.4.1. В соответствии с Дополнительными условиями 1 может быть застрахована ответственность Застрахованного лица за причинение вреда:

- а) жизни или здоровью Потерпевших;
- б) имуществу Потерпевших;
- в) жизни, здоровью, имуществу Потерпевших.

2.5. Страхование, обусловленное Дополнительными условиями 1, распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

Выплата страхового возмещения в связи со страховым случаем, причиной наступления которого явилось обстоятельство, которое произошло или начало действовать до начала действия страхования, производится только в том случае, если Страхователю и Застрахованному лицу ничего не было известно и ничего не должно было быть известно о таком обстоятельстве, приведшем к наступлению этого страхового случая.

2.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, не является страховым случаем факт установления обязанности Застрахованного лица в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный в результате:

- 2.6.1. повреждения кровли;
- 2.6.2. проведения капитального ремонта в многоквартирном доме или окрашивания;
- 2.6.3. причинения ущерба вследствие эксплуатации передвижной техники, задействованной в обслуживании многоквартирного дома и придомовой территории;
- 2.6.4. падения деревьев, расположенных на придомовой территории, а также неисправности построек и элементов благоустройства придомовой территории (каруселей, качелей, въездных шлагбаумов и т.д.);
- 2.6.5. переустройством (перепланировкой, переоборудованием) помещений, если иное не предусмотрено договором страхования.

2.7. Не является страховым случаем факт установления обязанности Застрахованного лица в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный в результате:

- 2.7.1. постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т.д.);
- 2.7.2. профессиональной деятельности Застрахованного лица;
- 2.7.3. обстоятельства, происшедшего за пределами нахождения застрахованного имущества;

2.7.4. неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых, в соответствии с общепринятыми нормами, указывал Страховщик.

2.8. Не относится к страховым случаям наступление гражданской ответственности Застрахованного лица вследствие возникновения его обязанности возместить вред в части, превышающей размер ответственности, предусмотренный главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации (в случае если более высокий размер ответственности установлен законом или договором).

2.9. В рамках Дополнительных условий 1 не возмещается вред, причиненный окружающей природной среде, моральный вред, неустойки (штрафы, пени), вред, причиненный Застрахованными лицами друг другу.

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА**

3.1. Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

3.2. Страховщик в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, осуществляет выплату страхового возмещения по всей совокупности страховых случаев, происшедших в период действия договора страхования, если договором страхования не установлено иное в соответствии с п. 3.3 Дополнительных условий 1.

3.3. Договором страхования может быть установлено условие об осуществлении выплаты страхового возмещения в пределах страховой суммы по каждому страховому случаю независимо от их числа в период действия договора страхования.

3.4. Договором страхования могут быть установлены страховые суммы (лимиты ответственности), являющиеся предельными суммами страхового возмещения:

- по каждому из видов причиненного вреда (вреда, причиненного жизни или здоровью, и вреда, причиненного имуществу);
- по каждому Потерпевшему.

### **4. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, установленного п. 2.2 Дополнительных условий 1, Страхователь или Застрахованное лицо обязаны:

4.1.1. незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы и получить документ, удостоверяющий факт причинения вреда и размер ущерба (справка жилищно-эксплуатационных организаций, МЧС, органов пожарной безопасности, полиции и т.д.);

4.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней, сообщить Страховщику любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения, о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

4.1.3. сообщение, направленное устно, в трехдневный срок должно быть подтверждено письменно;

4.1.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения, извещать Страховщика о всех требованиях, предъявляемых ему в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;

4.1.5. сообщение, направленное устно, в трехдневный срок должно быть подтверждено письменно;

4.1.6. оказывать всевозможное содействие Страховщику в организации и осуществлении внесудебной защиты в случае предъявления требований о возмещении вреда;

4.1.7. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицом.

Страховщик имеет право, но не обязан осуществлять правовую защиту интересов Страхователя или иного лица, чей риск ответственности застрахован по договору страхования.

4.1.8. не выплачивать возмещения, не признавать полностью или частично требования, предъявляемые Потерпевшими в связи с событием, рассматриваемым в качестве страхового

случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

4.1.9. подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и представить документы, указанные в разделах 5, 6 и 7 Дополнительных условий 1.

4.2. При причинении вреда имуществу Потерпевшего:

4.2.1. Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения, обязан представить Страховщику поврежденное имущество или его остатки для проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы (оценки) в согласованные со Страховщиком сроки в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащего возмещению ущерба.

4.2.2. Если Страховщик в согласованный срок не провел осмотр поврежденного имущества и (или) не организовал независимую экспертизу (оценку), то Потерпевший имеет право самостоятельно обратиться с просьбой об организации такой экспертизы, не представляя поврежденное имущество Страховщику для осмотра.

При решении вопроса о страховой выплате Страховщик использует результаты этой независимой экспертизы.

4.2.3. Застрахованное лицо, уведомленное Потерпевшим о проведении осмотра поврежденного имущества и (или) организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащего возмещению ущерба, обязано уведомить Страховщика о времени и месте проведения экспертизы (оценки).

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ПОТЕРПЕВШИХ ЛИЦ**

5.1. Сумма причиненного ущерба при причинении вреда здоровью Потерпевшего в связи со страховым случаем складывается из утраченного Потерпевшим заработка (дохода), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья, в том числе расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

5.2. При предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) Потерпевшего представляются:

а) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных Потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

б) выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности (представляется в случае признания Потерпевшего инвалидом);

в) справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

г) документы, подтверждающие доходы Потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

5.3. Размер подлежащего возмещению утраченного Потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты Потерпевшим профессиональной трудоспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Лица, понесшие ущерб в результате смерти кормильца, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

а) заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;

б) копию свидетельства о смерти;

в) справку о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании,

стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т. д.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством;

г) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

д) справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;

е) справку образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

ж) заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

з) справку органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

Ущерб, причиненный лицам в результате смерти кормильца, как правило, возмещается путем регулярных выплат (ренты), однако по согласованию с указанными лицами страховые выплаты могут быть осуществлены единовременно за весь срок исполнения Страховщиком обязательств перед этими лицами, но не более чем за 3 года.

Лицам, имеющим право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца, вред возмещается в размере той части заработка (дохода) погибшего, которую они получали или имели право получать на свое содержание при его жизни и которая определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего, при предъявлении требования о возмещении вреда представляют:

а) копию свидетельства о смерти;

б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

Расходы на погребение погибшего возмещаются в размере 10 процентов страховой суммы, но не менее 25 000 рублей.

5.6. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Потерпевший не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования), представляет:

а) выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением;

б) документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

в) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

5.7. Потерпевший при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), представляет выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, а также:

а) при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:

- справку органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;

- справку медицинского учреждения о составе необходимого для Потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания.

Расходы на дополнительное питание включаются в страховую выплату в размере не выше 3 процентов страховой суммы;

б) при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование - документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

в) при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу.

Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов страховой суммы;

г) при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:

- выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

- копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

д) при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:

- копию паспорта транспортного средства или свидетельства о его регистрации;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;

е) при предъявлении Потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);

- копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);

- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

## **6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ ПОТЕРПЕВШЕГО**

6.1. Сумма причиненного ущерба в случае причинения вреда имуществу Потерпевшего определяется:

а) в случае полной гибели имущества Потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных к реализации или использованию по функциональному назначению.

Под полной гибелью понимаются также случаи, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость до наступления страхового случая;

б) в случае повреждения имущества Потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

В восстановительные расходы включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления);

- расходы на оплату работ по ремонту;

- расходы по доставке материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы по доставке имущества к месту ремонта и обратно, расходы по доставке ремонтных бригад к месту ремонта и обратно.

К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.



6.2. При предъявлении требования о выплате страхового возмещения в связи с причинением вреда имуществу Потерпевший представляет:

а) документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;

б) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно Потерпевшим (если экспертиза организована страховщиком, заключения экспертов находятся у него);

в) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если оплата произведена Потерпевшим;

е) документы, которые Потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

## **7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ**

7.1. Расходы Застрахованного лица, связанные с выяснением обстоятельств и причин страхового случая, предусмотренного п. 2.2 Дополнительных условий 1, определением размера причиненных убытков, оплатой услуг адвоката, экспертов по защите интересов Застрахованного лица в досудебном и судебном порядке, возмещением Потерпевшему судебных расходов, взысканных с Застрахованного лица по решению суда в связи со страховым случаем, определяются в сумме фактически понесенных Застрахованным лицом расходов.

7.2. Дополнительные расходы, указанные в п. 7.1 Дополнительных условий 1, возмещаются Застрахованному лицу только в том случае, если риск таких расходов застрахован по условиям договора страхования, если Страховщиком признан факт наступления страхового случая, предусмотренного п. 2.2 Дополнительных условий 1, и, если эти расходы были целесообразны и произведены Застрахованным лицом наиболее экономичным образом, и с письменного согласия Страховщика.

7.3. Для определения суммы дополнительных расходов, указанных в п. 7.1 Дополнительных условий 1, Страхователь (Застрахованное лицо) представляет Страховщику:

7.3.1. Договоры на оказание услуг, связанных с выяснением обстоятельств и причин страхового случая, предусмотренного договором страхования в соответствии с п. 2.2 Дополнительных условий 1, определением размера причиненных убытков, оплатой услуг адвоката, экспертов по защите интересов Застрахованного лица в досудебном и судебном порядке.

7.3.2. Вступившие в законную силу приговор или решение (постановление) суда (арбитражного суда), если дело о возмещении вреда рассматривалось в суде.

7.3.3. Платежные документы, иные бухгалтерские документы, подтверждающие расходы Застрахованного лица, указанные в п. 7.1 Дополнительных условий 1.

## **8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Застрахованного лица его возместить, о причинной связи между страховым случаем и причиненным вредом, о размере причиненного Потерпевшим ущерба и понесенных Застрахованным лицом дополнительных расходах, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном (добровольном) порядке.

8.2. При наличии спора об обстоятельствах, указанных в п. 8.1 Дополнительных условий 1, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу приговора или решения (постановления) суда (арбитражного суда), либо определения об утверждении мирового соглашения, совершенного с письменного согласия Страховщика.

8.3. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Потерпевшему, исчисляется в размере причиненного ущерба, исчисленного в соответствии с разделами 5 и 6 Дополнительных условий 1, но не более страховой суммы (лимита ответственности).

Страховщик производит выплату страхового возмещения Потерпевшему на основании документов, установленных разделами 4, 5, 6 Дополнительных условий 1.

8.4. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Застрахованному лицу, исчисляется в сумме дополнительных расходов, исчисленной в соответствии с разделом 7 Дополнительных условий 1, но не более страховой суммы (лимита ответственности).

Страховщик производит выплату страхового возмещения Застрахованному лицу на основании его письменного заявления и документов, установленных разделами 4 и 7 Дополнительных условий 1.

8.5. При определении суммы страхового возмещения Страховщик учитывает установленную договором страхования франшизу в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил страхования.

8.6. С учетом конкретных обстоятельств Страховщик вправе сократить перечень требуемых документов.

8.7. В случае, если страховое возмещение должно быть выплачено нескольким Потерпевшим и сумма их требований в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, либо вреда, причиненного имуществу, предъявленных Страховщику на день первой страховой выплаты по этому страховому случаю, превышает страховую сумму, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы к сумме указанных требований Потерпевших.

При этом требования о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, и вреда, причиненного имуществу, учитываются отдельно, исходя из страховых сумм, если договором страхования установлены страховые суммы по соответствующим видам причиненного вреда.

8.8. В случае, если Застрахованное лицо добровольно или на основании решения суда возместит Потерпевшему причиненный вред, то оно имеет право предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в свою пользу. При этом Страховщик вправе выдвигать против требования Застрахованного лица те же возражения, которые он мог выдвинуть против требования Потерпевшего.

8.9. Если по наступившему страховому случаю сумма страхового возмещения, исчисленная в соответствии с содержанием п.8.3, п. 8.4, п. 8.5 Дополнительных условий 1, больше разницы между страховой суммой и суммами страхового возмещения, исчисленными по предыдущим страховым случаям, то по наступившему страховому случаю сумма страхового возмещения считается равной разнице между страховой суммой и суммами страхового возмещения, исчисленными по предыдущим страховым случаям.

Данное положение не действует, если договором страхования предусмотрено условие об осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 3.3 Дополнительных условий 1.

8.10. Страховщик обязан изучить полученные от Страхователя (Застрахованного лица, Потерпевшего) документы и выплатить страховое возмещение или отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме в течение 20 (Двадцати) рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Страховщиком:

8.10.1. последнего документа из состава документов, указанных в п. 8.3 и (или) п. 8.4 Дополнительных условий 1;

8.10.2. всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения Страховщиком последнего документа из состава документов, которые Страхователь (Застрахованное лицо, Потерпевший) обязан предоставить Страховщику, если обязательство Страховщика в части возмещения вреда распространяется на наступивший страховой случай.

8.11. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в следующих случаях:

8.11.1. Страхователь (Застрахованное лицо) не исполнил обязанности, предусмотренные п.9.2.1 и п.9.2.3 Правил страхования, или сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, за исключением случая, когда

обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, отпали до момента наступления страхового случая;

8.11.2. Страхователь (Застрахованное лицо) не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 4.1.2 и п. 4.1.4 Дополнительных условий 1, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

8.12. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях:

8.12.1.1. умысла Страхователя, Застрахованного лица, Потерпевшего;

8.12.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

8.12.1.3. военного мятежа, военных действий, маневров или иных военных мероприятий;

8.12.1.4. гражданской войны, народных волнений, массовых беспорядков или забастовок;

8.12.1.5. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2 СТРАХОВАНИЯ ЦЕННОГО ИМУЩЕСТВА (далее – Дополнительные условия 2)**

1. Настоящие Дополнительные условия 2 определяют особенности страхования ценного имущества на случай его гибели или повреждения, в результате наступления событий, указанных в п. 4.4.1 Правил комбинированного страхования имущества физических лиц (далее – Правила страхования).

2. По настоящим Дополнительным условиям 2 может быть застраховано следующее ценное имущество:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- б) акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;
- в) банковские карты;
- г) драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках;
- д) драгоценные и полудрагоценные камни без огранки и оправ;
- е) изделия из драгоценных металлов и камней;
- ж) марки, монеты, рисунки, картины, скульптуры и иные коллекции или произведения искусства.

3. Страховая стоимость ценного имущества признается равной его действительной стоимости на дату заключения договора страхования и указывается в договоре страхования. Если договором страхования не определено иное, то действительная стоимость ценного имущества может быть определена на основании:

3.1. справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи ценного имущества;

3.2. стоимости ценных бумаг на момент окончания торгов на дату, предшествующую дате подписания договора страхования. Организация, проводящая торги, должна быть указана в договоре страхования. В случае если выполнить данное условие не представляется возможным, стоимость ценных бумаг должна определяться по взаимной договоренности между Страховщиком и Страхователем (при необходимости с привлечением независимой экспертизы), а в случае возникновения спорных вопросов — в судебном порядке;

3.3. стоимости восстановления или изготовления бланков ценных бумаг;

3.4. стоимости восстановления или изготовления банковских карт;

3.5. номинальной стоимости денежных знаков, а также (при операциях с иностранной валютой) стоимости, определенной в соответствии с курсом ЦБ РФ на дату заключения договора страхования;

3.6. стоимости драгоценных металлов, определенной согласно действующему законодательству РФ на дату подписания договора страхования. При этом стоимость драгоценных металлов определяется исходя из отпускных цен, действующих на территории РФ и утверждаемых Министерством финансов РФ или Центральным банком РФ, если договором страхования не предусмотрено определение стоимости драгоценных металлов в ценах международного рынка.

4. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику оригиналы или заверенные печатью Страхователя копии следующих документов (в зависимости от характера наступившего события):

- подтверждающих факт невозможности восстановления прав по ценным бумагам, в том числе решение суда;

- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и позволяющие определить причины и размер причиненного ущерба, в том числе справки компетентных органов, счета, документы бухгалтерского учета Страхователя, иные документы, имеющие отношение к наступившему событию.

4.1. В случае необходимости Страховщик имеет право запросить у Страхователя

дополнительные документы, в том числе от третьих лиц, необходимые Страховщику для принятия решения по наступившему событию и определения суммы страхового возмещения, а Страхователь обязан предоставить Страховщику указанные документы при их наличии или оказать содействие в их получении.

5. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере причиненных убытков, но не более страховой суммы, установленной в договоре страхования.

6. Страховое возмещение при наступлении страхового случая в отношении ценных бумаг, наличных денежных средств, монет, банковских карт выплачивается только в случае полной гибели указанных объектов. Под полной гибелью ценной бумаги по Дополнительным условиям 2 понимается такое ее состояние, когда имеет место гибель хотя бы одного из ее обязательных реквизитов. По Дополнительным условиям 2 полной гибелью подлинных наличных денежных средств, монет признается такое их состояние, при котором они не могут быть приняты к обращению. По Дополнительным условиям 2 полной гибелью банковской карты признается такое ее состояние, что составление платежных документов с ее помощью невозможно.

7. В сумму страхового возмещения по Дополнительным условиям 2 включаются в случае гибели (утраты) или повреждения ценного имущества расходы по возмещению имущественного вреда, причиненного Страхователю. Указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества.

7.1. При полной гибели ценного имущества (за исключением ценных бумаг, наличных денежных средств и банковских карт) реальный ущерб определяется как стоимость погибшего имущества непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению. Страхователь не имеет права отказываться от таких остатков.

7.2. При полной гибели ценных бумаг реальный ущерб определяется в зависимости от возможности восстановления прав по ценной бумаге как сумма фактически понесенных расходов по восстановлению прав по ценной бумаге (при возможности восстановления) или как стоимость ценных бумаг, определенная согласно п. 7.7.1 настоящих Дополнительных условий 2 (при невозможности восстановления прав по ценным бумагам).

7.3. При полной гибели наличных денежных средств реальный ущерб определяется как их номинальная стоимость согласно п. 7.7.2. настоящих Дополнительных условий 2.

7.4. При полной гибели банковской карты реальный ущерб определяется как стоимость восстановления или замены банковской карты.

7.5. При частичном повреждении ценного имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного ценного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

7.6. Расходы на приведение поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (расходы на восстановление) по Дополнительным условиям 2, в частности, включают в себя:

7.6.1. расходы на материалы и запасные части для ремонта;

7.6.2. расходы на оплату работ по ремонту;

7.6.3. расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного объекта в том состоянии, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая;

7.6.4. расходы по восстановлению или замене утраченных ценных бумаг. При этом в случае гибели ценных бумаг, восстановление прав по которым возможно, возмещаются расходы по их восстановлению (замене).

7.7. Восстановительные расходы исчисляются, исходя из цен, действующих на дату наступления страхового случая. При этом если договором страхования не предусмотрено иное, то:

7.7.1. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении ценных бумаг, восстановление прав по которым невозможно, определяется исходя из их стоимости на момент окончания торгов, проводимых организацией, результаты торгов которой были использованы для определения страховой стоимости, в день наступления

страхового случая. Если в день наступления страхового случая торги по ценным бумагам не проводились, то для определения стоимости ценных бумаг используются данные на последний предшествующий дате наступления страхового случая день проведения торгов по данным ценным бумагам. Порядок определения организатора торгов должен быть указан в договоре страхования. В случае если выполнить данное условие не представляется возможным, стоимость ценных бумаг должна определяться по взаимной договоренности между Страховщиком и Страхователем, в том числе исходя из их номинальной стоимости (при необходимости с привлечением независимой экспертизы), а в случае возникновения спорных вопросов - в судебном порядке;

7.7.2. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении ценных бумаг, восстановление прав по которым возможно, определяется исходя из фактически понесенных расходов Страхователя по восстановлению прав по ценной бумаге;

7.7.3. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении наличных денежных средств в рублях или иностранной валюте определяется исходя из номинальной стоимости денежных знаков, а также (в случае иностранной валюты) в соответствии с официальным курсом ЦБ РФ на дату наступления страхового случая. Если в день наступления страхового случая Центральный Банк РФ не устанавливал официальный курс иностранной валюты, то для определения размера убытка используются данные на последний предшествующий дате наступления страхового случая день установления Центральным Банком РФ официального курса иностранной валюты;

7.7.4. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении банковской карты определяется исходя из фактически понесенных Страхователем расходов на восстановление (замену) банковской карты;

7.7.5. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении драгоценных металлов (за исключением изделий из драгоценных металлов) определяется исходя из стоимости драгоценных металлов, определенной согласно действующему законодательству РФ на дату наступления страхового случая. При этом стоимость драгоценных металлов определяется исходя из отпускных цен, действующих на территории РФ и утверждаемых Министерством финансов РФ или Центральным банком РФ, если договором страхования (при определении страховой стоимости) не предусмотрено определение стоимости драгоценных металлов в ценах международного рынка;

7.7.6. сумма страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении драгоценных и полудрагоценных камней, изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных и полудрагоценных камней, а также в отношении марок, монет, рисунков, картин, скульптур или иных коллекций или произведений искусства определяется исходя из их оценочной стоимости согласно заключению независимой экспертизы или из документов, определяющих их стоимость (справки, счета, договоры, чеки и т.п.), а в случае возникновения спорных вопросов — в судебном порядке.

8. Из суммы страхового возмещения, рассчитанного согласно Дополнительным условиям 2, вычитаются суммы любых компенсаций убытка, полученных Страхователем от виновных лиц, а в случае, если указанные компенсации были получены Страхователем после того, как Страховщик выплатил ему возмещение, Страхователь обязан вернуть Страховщику излишне полученную сумму.

9. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

10. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, удерживается неуплаченная на дату наступления страхового случая часть страховой премии.

11. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

11.1. Причинения убытков, не подлежащих возмещению согласно Правил страхования.

11.2. Нарушения Страхователем условий хранения ценного имущества, указанных в заявлении на страхование имущества.

12. Положения, изложенные в Дополнительных условиях 2, дополняют положения Правил страхования и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил страхования и Дополнительных условий 2, применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий 2.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 3 СТРАХОВАНИЯ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ (далее – Дополнительные условия 3)**

1. Настоящие Дополнительные условия 3 являются составной частью договора страхования, заключенного на условиях Правил комбинированного страхования имущества физических лиц (далее – Правила страхования) и Дополнительных условий 3 (далее – договор страхования).

2. Дополнительные условия 3 действуют лишь в том случае, если страхование непредвиденных расходов (неполученных доходов) предусматривается договором страхования.

3. Объектом страхования по Дополнительным условиям 3 являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов, вызванных утратой (гибелью), повреждением имущества, застрахованного на условиях настоящих Правил страхования.

4. Застрахованные лица должны быть указаны в договоре страхования. Если Застрахованное лицо (Застрахованные лица) не указано (не указаны) в договоре страхования, Застрахованным лицом считается Страхователь.

5. Страхование, обусловленное Дополнительными условиями 3, действует в пределах срока страхования, предусмотренного договором страхования.

6. По Договору страхования могут быть застрахованы риски возникновения непредвиденных (дополнительных) расходов:

6.1. **«Расходы по найму»** – расходы вследствие найма жилого помещения, размещения в гостинице в течение определенного в Договоре страхования срока, на время ремонта застрахованного помещения, пострадавшего в результате страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

Максимальный период компенсации расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по найму жилых помещений составляет 3 (три) месяца.

Расходы подлежат возмещению, если:

- застрахованное помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя (Выгодоприобретателя), что подтверждается постоянной регистрацией;
- ущерб составляет не менее 50% (пятидесяти) от страховой суммы по конструктивным элементам или отделке и оборудованию застрахованного имущества;
- количество комнат в снимаемом жилом помещении не превышает количество комнат в застрахованном объекте;
- нанимаемое жилое помещение находится в том же или прилегающем районе, что и застрахованный объект;
- расходы по найму подтверждены договором найма и платежными документами.

6.2. **«Расходы по расчистке территории»** – расходы по уборке застрахованных помещений от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате событий, указанных в разделе 4 Правил страхования. Лимит возмещения при страховании расходов по расчистке территории устанавливается по соглашению сторон, но не должен превышать 10% от страховой суммы по основному объекту страхования (строению, квартире и т.п.).

6.3. **«Расходы по замене дверных замков»** – расходы вследствие замены дверных замков и ключей во входных дверях, расположенных в помещениях, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), вызванных утратой ключей вследствие кражи со взломом, грабежа, разбоя, в т.ч. произошедших вне территории страхования. Лимит возмещения при страховании расходов по замене дверных замков устанавливается по соглашению сторон.

**6.4. «Расходы от потери арендной платы»** – расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) теряет доход, получаемый им ранее от сдачи в аренду имущества, застрахованного в соответствии с Правилами страхования.

6.4.1. Возмещение по риску «расходы от потери арендной платы» подлежат следующие непредвиденные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем):

- арендная плата, не полученная Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате того, что арендатор прекратил договор аренды или потребовал ее уменьшения после наступления страхового случая, воспользовавшись этим правом в соответствии с законодательством или на основании условий договора аренды;

- расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на эксплуатацию и содержание имущества, сданного в аренду, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) неизбежно продолжает нести, несмотря на наступление страхового случая, и которые до его наступления оплачивались арендатором по договору аренды в дополнение к арендной плате (коммунальные платежи, оплата охраны, содержание и обслуживание оборудования, находящегося в общем пользовании, налоги и сборы, связанные с правом владения и пользования имуществом, сдаваемым в аренду).

Расходы от потери арендной платы выплачиваются при условии, что восстановление застрахованного жилого помещения производится в соответствии с нормативными сроками ремонта аналогичных объектов.

Максимальный период компенсации расходов Страхователя (Выгодоприобретатель) от потери арендной платы составляет 6 (шесть) месяцев.

6.4.2. Не включаются в страховую сумму и не возмещаются следующие расходы: неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплачивать за невыполнение договорных обязательств в соответствии с заключенными договорами.

6.4.3. Страховая сумма по рискам страхования дополнительных расходов устанавливается по соглашению сторон в сумме, исходя из предполагаемого размера затрат вследствие наступления предусмотренных в Договоре страхования событий.

7. Страховщиком подлежат возмещению только те дополнительные расходы, указанные в пункте 3 Дополнительных условий 3, которые предварительно письменно согласованы со Страховщиком (застрахованы по договору страхования).



**Базовые страховые тарифы при комбинированном  
страховании имущества физических лиц  
(при сроке действия договора страхования 1 год)**

**1. Базовые страховые тарифы**

1.1. При страховании имущества на случай, указанный в подпункте 4.4.1 Правил комбинированного страхования имущества физических лиц (далее - Правила), используются базовые страховые тарифы, значения которых указаны в Таблице ниже. В этой таблице значения базовых страховых тарифов указаны в процентах от страховой суммы.

<b>Базовые страховые тарифы (в % от страховой суммы в год), используемые при комплексном страховании имущества физических лиц на случай его утраты (гибели) или повреждения вследствие таких причин, как:</b>	
<b>1 Пожар</b>	<b>0,12</b>
<b>2. Удар молнии</b>	<b>0,06</b>
<b>3. Взрыв бытового газа</b>	<b>0,03</b>
<b>4. Взрыв</b>	<b>0,03</b>
<b>5. Противоправные действия третьих лиц</b>	<b>0,22</b>
<b>6. Залив</b>	<b>0,20</b>
<b>7. Поджог</b>	<b>0,10</b>
<b>8. Стихийные бедствия</b>	<b>0,08</b>
<b>9 Механическое воздействие</b>	<b>0,08</b>
<b>10. Бой стекол</b>	<b>0,12</b>
<b>11 Террористический акт</b>	<b>0,08</b>
<b>12 Поломка</b>	<b>0,08</b>
<b>13. Конструктивный дефект</b>	<b>0,08</b>
<b>14 Загрязнение</b>	<b>0,08</b>
<b>15. Действия арендатора</b>	<b>0,07</b>
<b>16. Падение метеоритов</b>	<b>0,09</b>
<b>17. Повреждение электрических и/или электронных устройств</b>	<b>0,15</b>

1.2. При страховании **Гражданской ответственности перед третьими лицами** в соответствии с п.п. 2.2 **Дополнительных условий 1** (Приложение №1 к Правилам) используется базовый страховой тариф в размере **0,16%** от страховой суммы.

1.3. При страховании непредвиденных (дополнительных) расходов в соответствии с **Дополнительными условиями № 3**, а именно: **«Расходами по найму»** (пп.6.1), **«Расходами по расчистке территории»** (пп.6.2), **«Расходами по замене дверных замков»** (пп.6.3), **«Расходами по потере арендной платы»** (пп.6.4) - используется базовый страховой тариф в размере **0,28%** от страховой суммы.

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 20,00 или быть меньше 0,05.

Полученный страховой тариф согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

Конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, выявляются (определяются) в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования.