

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ОРБИТА»  
(ООО СК «ОРБИТА»)**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральный директор

Л.А.Айрапетов

Приказ от "14" июня 2018 г. № 55/06-18ОД



**П РА В И Л А**

**страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, багажа, водителя,  
пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, багажа, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта (далее – договор страхования).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

1.4. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации и не потребуют нового актуарного (экономического) обоснования страховых тарифов.

1.5. Страховщик вправе формировать страховые программы с использованием отдельных или совокупности условий страхования, содержащихся в настоящих Правилах. Страховщик вправе присваивать таким страховым программам маркетинговые наименования.

1.6. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:

а) Транспортное средство (далее – ТС):

– автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;

– автобусы и другие пассажирские ТС;

– прицепы и полуприцепы;

– мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;

– по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

б) Пассажир – лицо, находящееся в застрахованном ТС во время его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.

в) Водитель – физическое лицо, допущенное к управлению ТС в установленном законом порядке и на условиях, указанных в договоре страхования

Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и не выполнение данных обязанностей Страхователем.

В случае, если Страхователь – физическое лицо не указан в договоре страхования в качестве водителя или не удовлетворяет условиям, указанным в договоре страхования, то Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС.

г) Кузовной элемент – бампер, молдинг бампера, спойлер, решетка радиатора, крыло с молдингом, дверь с молдингом, расширитель крыла (двери), накладка, капот, боковина, крышка багажника, порог, стойка кузова, борт или стенка кабины. Вышеперечисленные элементы относятся к кузовным вне зависимости от материала и их изготовления. Внешнее дополнительное оборудование, установленное на ТС, не относится к кузовным элементам. Не является одним кузовным элементом – крыша, пол ТС.

д) Стекланный элемент – элемент остекления салона (стекла ветровых окон, стекла дверей, в том числе стационарные), светоотражатель (катафот), наружное зеркало заднего вида в сборке с механизмом, внешние осветительные приборы (фара, фонарь, указатель поворота, противотуманная фара). Не является одним стекланным элементом люк, остекленные панели крыши, стекланные элементы на панели крыши.

е) Багаж – предметы (аптечка, инструменты и т.д.), перевозимые и находящиеся в застрахованном ТС. Багаж не является частью застрахованного ТС.

ж) Дополнительное оборудование (далее – ДО) – оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон. ДО не является частью застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором страхования.

з) Страховая стоимость ТС – рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая на момент заключения договора страхования в месте его нахождения, учитывающая цену завода-изготовителя ТС, износ за время его эксплуатации и другие, влияющие на нее параметры.

и) Страховой тариф – ставка страхового взноса с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

к) Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

л) Франшиза – часть ущерба, не покрываемая страхованием по договору страхования.

м) Страховой случай – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему).

н) Осмотр ТС, ДО, багажа — обязательное предоставление Страхователем или уполномоченным лицом ТС, ДО, багажа Страховщику или его уполномоченному представителю для составления Акта осмотра и фотофиксации ТС, ДО, багажа. Фотофиксация ТС, ДО, багажа является неотъемлемой частью осмотра ТС.

о) СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

п) Стоимость годных остатков ТС – рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии.

р) Эвакуация – транспортировка поврежденного в результате страхового случая ТС, при котором вышеуказанное ТС потеряло возможность двигаться своим ходом, либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).

с) Местное время – время по месту заключения договора страхования.

т) Закон Об ОСАГО – Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщиком по договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита» (ООО СК «Орбита»), получившее в установленном Законом порядке лицензию на право осуществления страховой деятельности. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать Директора его филиалов и иных обособленных подразделения, а также страховые агенты (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица) и страховые брокеры (юридические лица – коммерческие организации, индивидуальные предприниматели), действующие на основании доверенностей, выданных Страховщиком.

2.2. Страхователем по договору страхования является юридическое лицо (к юридическим лицам согласно настоящим Правилам относятся также субъекты Российской Федерации или муниципальные образования) либо дееспособное физическое лицо, владеющее ТС на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.3. Выгодоприобретатель – физическое и юридическое лицо, в пользу которого заключен

договор страхования:

– в части страхования имущества Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС;

– в части страхования от несчастных случаев: Застрахованные лица, в случае смерти Застрахованного лица, Выгодоприобретателями являются его наследники по закону.

– в части страхования ответственности: потерпевшие – лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации ТС.

2.4. Застрахованные лица – водитель и пассажир (ы), находящиеся в салоне застрахованного ТС с ведома и по доброй воле Страхователя, застрахованные по риску "Несчастный случай" на основании настоящих Правил.

2.5. Потерпевший – лицо, находящееся вне застрахованного ТС, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред в связи с эксплуатацией ТС.

2.6. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.7. Страхователь при заключении договора страхования по риску "Несчастный случай" по поручению Застрахованных лиц вправе назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховой выплаты по договору страхования на случай смерти Застрахованного лица.

2.8. Страхователь вправе заменять в договоре страхования Выгодоприобретателя до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.9. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Страхователь.

2.10. Страхователь, являющийся физическим лицом, вправе заключить договор страхования на условиях ограниченного использования ТС Водителями, перечень или критерии определения которых Страхователь указывает в заявлении на заключение договора страхования. В таком случае при заключении договора страхования перечень или критерии определения Водителей указываются в договоре страхования.

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе Водителей и/или не соответствует критериям их определения, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договора страхования, предусматривающего допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.

Договор страхования в отношении Страхователя — юридического лица считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (мультидрайв).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению застрахованным ТС.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются:

а) имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества - ТС, ДО, багажа;

б) имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни, здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая, наступившего в результате нахождения в застрахованном ТС во время событий, предусмотренных п. 4.2.2.1 настоящих Правил;

в) имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц при эксплуатации застрахованного ТС. Под эксплуатацией понимается его эксплуатация, связанная с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (во дворах, в жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях). Эксплуатация оборудования, установленного на ТС и непосредственно не связанного с участием ТС в дорожном движении, не является эксплуатацией ТС.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:

3.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации, в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ГИБДД) или Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (далее – Гостехнадзор), техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации.

Договором страхования может быть специально предусмотрено, что объектом страхования является ТС, временно ввезенное на территорию Российской Федерации. Договором страхования также может быть предусмотрено, что объектом страхования является ТС, имеющее незначительные механические и/или коррозионные повреждения, только при условии, что Страхователь обязан устранить такие повреждения за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену) и представить ТС для повторного осмотра Страховщику. Исполнение данной обязанности Страхователем обуславливает исполнение встречного обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты за поврежденный(е) элемент(ы), имеющийся на ТС в момент заключения договора страхования. При неисполнении данной обязанности Страхователем Страховщик не производит страховую выплату в размере стоимости устранения таких повреждений, определяемой по калькуляции Страховщика, а именно:

3.2.1.1. при повреждении лакокрасочного покрытия без деформации кузовного элемента – за малярные, разборочно-сборочные работы, а также за лакокрасочные материалы;

3.2.1.2. во всех остальных случаях (включая коррозионные повреждения элемента любой степени) – за поврежденный элемент целиком.

3.2.2. ДО, постоянно установленное на ТС и неразрывно связанное с ним;

3.2.3. багаж, находящийся в застрахованном ТС.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами не могут быть застрахованы:

3.3.1. ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные;

3.3.2. ТС, у которых отсутствуют номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

3.3.3. ТС, номера кузова (рамы), двигателя, идентификационный номер (далее - VIN) которых не соответствуют данным в регистрационных документах на ТС;

3.3.4. ТС с удаленными, измененными или вклеенными номерами (VIN, номер кузова, шасси и т. п.);

3.3.5. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию;

3.3.6. ТС, год выпуска которого не может быть достоверно установлен;

3.3.7. ТС, паспорт транспортного средства которого имеет статус «ДУБЛИКАТ»;

3.3.8. ТС, имеющее лишь один ключ, за исключением случаев, когда один из ключей комплекта использован при установке электронной противоугонной системы с автозапуском, что подтверждается заказ-нарядом и актом выполненных работ;

3.3.9. ТС, право собственности на которое было признано судом;

3.3.10. ТС иностранного производства, которое имеет паспорт транспортного средства, выданный не органами таможи;

3.3.11. ТС, находящиеся в пользовании лица на основании доверенности, выданной в порядке передоверия;

3.3.12. ТС с отметкой в регистрационных документах (паспорта транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства) о розыске или обременении ТС органами Интерпола, с отметкой в регистрационных документах об уничтожении, изменении или не читаемости VIN ТС;

3.3.13. ТС, имеющее ПТС, выданное органами таможи со следующими отличительными признаками:

- буквенная серия бланка ПТС содержит сочетание букв «ТК», например — 77 ТК 999999;

- в графе «Наименование организации, выдавшей паспорт» содержатся данные государственной таможи часто с кодом подразделения и адресом местонахождения, которые можно проверить, например — Московская северная таможня (05818);

- печать органа таможи с соответствующими реквизитами;

3.3.14. ТС, у которых в ПТС значится страна ввоза Белоруссия, Казахстан, Латвия, Литва;

3.3.15. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено;

3.3.16. багаж отдельно от ТС. Багаж может быть застрахован только по тем же рискам, что и застрахованное ТС;

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков или любой их комбинации.

4.2. В части страхования ТС, ДО, багажа страховыми рисками являются предполагаемые вероятные утрата (гибель), недостача или повреждение ТС, ДО, багажа вследствие событий, указанных в п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.2.1 - 4.2.2.9 настоящих Правил:

4.2.1. «Хищение» – утрата застрахованного ТС в результате уголовно или административно наказуемых кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения - угона.

а) Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного ТС в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

б) Под кражей понимается тайное хищение застрахованного ТС (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

в) Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного ТС (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

г) Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного ТС, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

д) Под угоном понимается неправомерное завладение застрахованным ТС без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

4.2.2. «Ущерб» – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата его отдельных элементов ТС в результате наступления событий, предусмотренных п.п. 4.2.2.1 – 4.2.2.9.

4.2.2.1. «ДТП (дорожно-транспортного происшествия)» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате наступления событий, возникших в процессе движения по дороге ТС и с его участием, а также повреждение другим ТС на стоянке;

4.2.2.2. «Стихийные бедствия» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате внешнего воздействия на ТС следующих природных явлений – землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града;

4.2.2.3. «Пожар» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;

4.2.2.4. «Воздействие посторонних предметов» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате:

– падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов,

– падения летательного аппарата или его частей,

4.2.2.5. «Провал под дорожное покрытие» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта.

4.2.2.6. «Противоправные действия третьих лиц» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неправомерных действий третьих лиц, за исключением событий, предусмотренных пунктами 4.2.2.1, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.9 настоящих Правил, а также хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

4.2.2.7. «Действия животных» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате воздействия животных;

4.2.2.8. «Повреждение жидкостью» – повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования, либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.2.2.9. «Взрыв»:

– повреждение застрахованного ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ

– Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате не умышленных и умышленных противоправных действий третьих лиц.

4.2.3. «Автокаско» – совокупность рисков «Хищение» и «Ущерб» (п.п. 4.2.1 и 4.2.2 соответственно).

4.2.4. ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеуказанных, что и принимаемое на страхование ТС, на которое оно установлено.

4.2.5. Багаж может быть застрахован только по тем же рискам из числа вышеуказанных, что и принимаемое на страхование ТС.

4.2.6. В части страхования гражданской ответственности страховым риском является предполагаемое вероятное наступление ответственности Страхователя или лиц, допущенных к управлению ТС в установленном законодательством порядке и указанных в договоре страхования за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу граждан, имуществу юридических лиц (Потерпевших) в результате ДТП, произошедшего в течение срока договора страхования при эксплуатации застрахованного ТС Страхователем или уполномоченным им лицом/лицами, допущенным(и) к управлению.

4.2.7. В части страхования от несчастного случая страховым риском является причинение вреда здоровью Застрахованному(ым) лицу (лицам), а также его (их) смерть в результате несчастного случая, наступившего в результате нахождения в застрахованном ТС во время событий, предусмотренных п.4.2.2.1 настоящих Правил, а именно:

4.2.7.1. постоянная утрата трудоспособности (установление инвалидности Застрахованному (ым) лицу);

4.2.7.2. смерть Застрахованного (ых) лица.

4.3. Страховыми случаями являются предусмотренные договором страхования события в соответствии с пунктами 4.2.1, 4.2.2.1 – 4.2.2.9, 4.2.6, 4.2.7.1, 4.3.7.2. настоящих Правил, свершившиеся в течение срока действия договора страхования и на территории страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему).

События, предусмотренные в п.п. 4.2.7.1. или 4.2.7.2. и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в течение срока действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Согласно настоящим Правилам по всем рискам не являются страховыми случаями и, соответственно, не производятся страховые выплаты за вред, причиненный вследствие:

5.1.1. использования технически неисправного ТС или не прошедшего в установленные сроки очередной государственной техосмотра, если причиной страхового риска стала техническая неисправность ТС в связи с несвоевременным прохождением технического обслуживания и техосмотра.

5.1.2. использования застрахованного ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;

5.1.3. взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в буксировке, обрыва буксирного троса или жесткой сцепки, или элементов их крепления к ТС при буксировке, при погрузке, транспортировке, выгрузке застрахованного ТС любым видом транспорта, а также при погрузке на застрахованное ТС и выгрузке с застрахованного ТС багажа;

5.1.4. участия застрахованного ТС в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами; экстремальным вождением; любого рода соревнованиях, а также в мероприятиях, проходящих на территории стихийных массовых заездов, всякого рода иных мероприятиях, таких как: различного рода конкурсы, гонки, гонки по заданным маршрутам, состязания с элементами соперничества, поединки, спуски/подъемы в горных и иных местностях без автомобильного дорожного покрытия, прохождение брода, спуск и (или) подъем по горным рекам, лесам, автомобильная конкуренция до заданного пункта назначения, состязательное ориентирование на местности, прохождение спецучастков бездорожья и т.п., а также использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.5. передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком в виде дополнительного соглашения к договору страхования;

5.1.6. управления застрахованным ТС водителем, не имеющим права на управление ТС соответствующей категории, либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП;

5.1.7. управления застрахованным ТС Водителем, не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС или не удовлетворяющим условиям, указанным в договоре страхования;

5.1.8. заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

5.1.9. при самопроизвольном движении ТС или его использовании в отсутствие водителя (вне зависимости от причины).

5.2. Не являются страховыми случаями по рискам, предусмотренным п.п. 4.2.1. – 4.2.3, и, соответственно, не производятся страховые выплаты за вред, причиненный в результате:

5.2.1. утраты (в том числе хищения) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

5.2.2. хищения застрахованного ТС вместе с регистрационными документами (всеми или одним из них) и/или ключом (ами) (кроме случаев грабежей и разбоев);

5.2.3. хищения застрахованного ТС, имевшее место в период после утраты свидетельства о регистрации, паспорта ТС, ключей от застрахованного ТС, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или



системы поиска и обнаружения ТС) до их замены и/или перекодировки, а также в случае если обращение Страхователя по данному событию в компетентные органы последовало после факта хищения застрахованного ТС;

5.2.4. Хищения, угона ТС, после которого Страхователь не представил Страховщику полный комплект оригинальных ключей и/или регистрационных документов от застрахованного ТС, полный комплект ключей, брелоков, пультов, карточек, меток-транспондеров противоугонной системы, за исключением случаев, когда:

– свидетельство о регистрации, паспорт ТС и/или ключи от застрахованного ТС, ключи, брелоки, пульта, карточки, метки-транспондеры противоугонной системы были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;

– Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил постановление органов МВД о приобщении комплекта оригинальных ключей и/или регистрационных документов от застрахованного ТС к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

5.2.5. Хищения, угона застрахованного ТС, оборудованного спутниковой (радиопоисковой) противоугонной системой в случае ее неработоспособности, вызванной неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязательств по договору страхования с организацией, оказывающей услуги по установке и мониторингу спутниковых или радиопоисковых охранных систем, в том числе, если такие системы на момент хищения или угона ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющим им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению или угону, а также хищения, угона ТС с оставленными в салоне устройствами, считывающими защитный код, если договором страхования предусмотрена установка данной системы.

5.2.6. невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

5.2.7. поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов, гидроудара, удара поршней о клапаны, если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;

5.2.8. повреждения, утраты, уничтожения или хищения щеток стеклоочистителей, грязезащитных щитков (брызговики), подкрылков, декоративных колесных колпаков, технологических заглушек и уплотнителей за исключением, когда такое повреждение произошло вследствие получения ТС других повреждений. Если повреждение вышеизложенных деталей произошло в результате ДТП по риску «Ущерб», то они подлежат возмещению согласно настоящим Правилам;

5.2.9. повреждения, уничтожения колес (шин, колесных дисков) в виде порезов, проколов за исключением причинения повреждений противоправными действиями третьих лиц, подтвержденный документом из правоохранительных органов. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.2.10. повреждения, уничтожения или утраты (хищения) запасного колеса и чехла для наружного запасного колеса, фирменных эмблем, лейблов, логотипов Страховщик имеет право признать заявленное событие страховым и произвести по нему выплату, но не более 1 (одного) раза за весь срок действия договора страхования в результате противоправных действий третьих лиц, подтвержденных документом из правоохранительных органов. Если повреждение вышеизложенных деталей произошло в результате ДТП по риску «Ущерб», то они подлежат возмещению согласно настоящим Правилам;

5.2.11. повреждения деталей и систем электрооборудования в результате возникновения в них короткого замыкания электрического тока, не повлекшего иного ущерба, возмещаемого настоящим страхованием;

5.2.12. повреждения застрахованного ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС, а также загрязнения салона и загрязнения и порчи салона ТС животными;

5.2.13. повреждения и/или хищения тента – при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов;

5.2.14. хищения регистрационных знаков;

5.2.15. хищения, повреждения или гибели комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;

5.2.16. хищения частей застрахованного ТС, ДО, Багажа если они находились в момент события, имеющего признаки страхового случая, отдельно от застрахованного ТС;

5.2.17. хищения, повреждения, уничтожения застрахованной автоаудиоаппаратуры со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели или блока автоаудиоаппаратуры;

5.2.18. утраты, гибели или повреждения ТС, ДО при проведении технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (подъеме ТС на домкрате, замене колеса, монтаже или демонтаже ДО, мойке ТС, по иным причинам);

5.2.19. использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;

5.2.20. повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС;

5.2.21. естественного износа ТС и его деталей;

5.2.22. технической неисправности ТС, если только она не является прямым следствием событий, указанных в п.п. 4.2.1 – 4.2.3 настоящих Правил;

5.2.23. Хищения, угона или повреждения застрахованного ТС в случае оставления Страхователем (Выгодоприобретателем) водителем дверей и/или окон ТС открытыми (не запертыми на замок) во время стоянки ТС при отсутствии (даже кратковременном) в салоне ТС водителя и/или пассажиров;

5.2.24. любых событий, произошедших с застрахованным ТС в период его выбытия из обладания Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате хищения или угона ТС, если само хищение, угон застрахованного ТС будет признано Страховщиком не страховым случаем по риску «Хищение»;

5.2.25. любых событий по договору страхования, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, лицо, допущенное к управлению ТС) предоставил Страховщику информацию, не соответствующую действительности об обстоятельствах заявленного события (в том числе, если Страхователь предоставил ключи от ТС и/или ключи, брелоки, пульты, карточки, метки-транспондеры от противоугонных систем, не относящиеся к застрахованному ТС);

5.2.26. причинения морального вреда, возникновения упущенной выгоды, простоя, утраты товарной стоимости, косвенных и прочих расходов (в том числе потерпевших третьих лиц, которые могут быть вызваны страховым случаем), убытков и расходов как Страхователя и Выгодоприобретателя, так и третьих лиц, включая: штрафы, судебные издержки, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, материальные убытки связанные, с истечением гарантийного срока и иные расходы.

5.2.27. повреждение или хищение сидений салона ТС при отсутствии повреждения иных кузовных, стеклянных элементов застрахованного ТС.

5.3. По риску «Гражданская ответственность» действуют исключения из страхования, предусмотренные, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации "Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (ОСАГО) в редакции, действующей на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая.

По риску «Гражданская ответственность» также не возмещается ущерб, причинен следующим видам имущества третьих лиц: антиквариату, предметам искусства, изделиям из драгоценных металлов, а также из драгоценных и полудрагоценных камней, рукописям, документам, денежным знакам и ценным бумагам.

5.4. Не подлежит возмещению по договору страхования и не включается в сумму страховой выплаты по всем рискам:

5.4.1. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые были повреждены до начала срока действия договора страхования и отмечены в предстраховом Акте осмотра ТС, ДО, багажа, заявленного к страхованию и/или зафиксированы на фото при предстраховом осмотре ТС;

5.4.2. стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и/или деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью при проведении ремонта повреждений, наступивших в результате страхового случая;

5.4.3. затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно и обоснованно технически;

5.4.4. расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. По риску «Ущерб» Страховщик не несет ответственность по убыткам за детали, которые были отмечены в Акте осмотра как поврежденные и, если данные детали не пострадали в результате события, имеющего признак страхового случая, наступившего в период действия договора страхования.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ФРАНШИЗА**

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется в договоре страхования отдельно по каждому риску, исходя из страховой стоимости ТС, ДО, багажа, по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

Страховая стоимость ТС, ДО, багажа может быть определена Страховщиком на основании Заявления на страхование, первоначальной стоимости ТС, ДО, багажа и амортизационного износа, а также документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО, багажа. Такими документами по соглашению сторон могут являться: справка-счет, счет-фактура завода-изготовителя или дилера, чеки, квитанции и другие платежные документы, таможенные документы, прайс-листы дилеров, каталоги цен, договор купли-продажи, иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, а также по соглашению сторон.

6.2. При страховании ТС, ДО, багажа страховая сумма не должна превышать его страховой стоимости на момент заключения договора страхования.

6.3. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость ТС, ДО, багажа то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС, ДО, багажа на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

6.4. Если при страховании ТС, ДО, багажа страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (пропорциональное возмещение).

Договором страхования может быть предусмотрено, что вместо правила о пропорциональном возмещении при неполном страховании, предусмотренного п. 6.4. настоящих Правил, применяется правило, согласно которому производится в размере причиненного ущерба, определенном в соответствии с разделом 12 настоящих Правил, но в пределах (не выше) страховой суммы. Данное условие должно быть обозначено в договоре страхования как «страхование по первому риску».

6.5. По риску «Несчастный случай» договор страхования может быть заключен по:

6.5.1. «Паушальной системе».

При заключении договора страхования по «Паушальной системе» в договоре страхования устанавливается единая (общая) страховая сумма для всех Застрахованных. При этом размер страховой выплаты на каждое застрахованное лицо определяется следующим образом:

- 40 % от страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- 35 % от страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- 30 % от страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных.

#### 6.5.2. «Системе страхования посадочных мест».

При заключении договора страхования по «Системе страхования посадочных мест» в договоре страхования оговаривается страховая сумма на каждое конкретное место в ТС, а также, при необходимости, указывается положение этого места в салоне ТС. При страховании по «Системе страхования посадочных мест» место должно быть отдельным, т.е. конструктивно рассчитанным на посадку одного человека, либо застрахованы все места, если конструктивно оно рассчитано на посадку нескольких человек. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

6.6. Установленная договором страхования (полисом) страховая сумма по ТС, ДО, багажу является максимальной суммой по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по риску «УЩЕРБ». Договор страхования в отношении риска «УЩЕРБ» прекращает свое действие с даты, когда суммарная произведенная фактически страховая выплата, а также заявленная (в т.ч. согласованная со СТОА), но неурегулированная сумма по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по риску «УЩЕРБ», станет равной страховой сумме, установленной настоящим договором страхования по риску «УЩЕРБ» в отношении объекта страхования.

Для ДО страховая сумма устанавливается отдельно для каждого составляющего элемента ДО, заявленного к страхованию.

Установленная договором страхования страховая сумма по ТС, ДО, багажу является максимальным суммой по страховому случаю, произошедшему по риску «УЩЕРБ» или в результате полной фактической или конструктивной гибели ТС по риску «Ущерб», в период действия договора страхования».

6.6.1. При страховании от риска «Несчастный случай», страховая сумма по риску является максимальным лимитом по страховым случаям, произошедшим по риску в период действия договора страхования и в соответствии с п.4.3 настоящих Правил;

6.6.2. При страховании риска «Гражданская ответственность», страховая сумма по риску является максимальным лимитом по страховым случаям, произошедшим по риску в период действия договора страхования;

6.6.3. Размер страховой суммы по рискам «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» определяется по соглашению сторон договора страхования.

#### 6.7. В договоре страхования Стороны могут установить франшизу.

Франшиза – часть убытка, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определённого процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Размер и условия применения франшизы указываются в договоре страхования.

Если в договоре страхования не указаны условия применения франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза на каждый страховой случай по событию, предусмотренного риском «Ущерб».

6.7.1. При управлении застрахованным ТС Водителем, не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или не удовлетворяющим

условиям, указанным в договоре страхования, договором страхования обязательно устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой стоимости ТС;

6.7.2. При хищении застрахованного ТС вместе с регистрационными документами (всеми или одним из них) и/или ключом (ами) (кроме случаев грабежей и разбоев), договором страхования обязательно устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой стоимости ТС;

6.7.3. При хищении застрахованного ТС, имевшее место в период после утраты свидетельства о регистрации, паспорта ТС, ключей от застрахованного ТС, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС) до их замены и/или перекодировки, а также в случае если обращение Страхователя по данному событию в компетентные органы последовало после факта хищения застрахованного ТС, договором страхования обязательно устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой стоимости ТС.

6.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, то по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза на каждый страховой случай в размере страховых сумм, определенных законодательством Российской Федерации для договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – ОСАГО) на дату наступления страхового случая.

6.9. Страховые суммы в договоре страхования устанавливаются в рублях Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

7.1. Страховая премия исчисляется по каждому ТС, ДО, по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в договоре страхования по каждому страховому риску, объекту страхования и по договору страхования в целом.

7.2. Страховые тарифы устанавливаются на основании базовых тарифных ставок, с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, периода страхования, страхуемых рисков и их комбинации (Приложение 1 к настоящим Правилам).

7.3. При определении размера страхового тарифа Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа и возраста лиц, допущенных к управлению, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС, индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по договорам страхования, заключенных ранее с данным Страхователем и иных факторов риска, указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

7.4. Страховая премия определяется путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

7.5. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями – в рассрочку страховыми взносами. Порядок оплаты страховых взносов определяется в договоре страхования.

7.6. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица 1

Срок действия договора страхования (месяцев)	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
--	--

до 1	20%
до 2	30%
до 3	40%
до 4	50%
до 5	60%
до 6	70%
до 7	75%
до 8	80%
до 9	85%
до 10	90%
до 11	95%
11 и более	100%

7.7. При заключении договора страхования на срок более года:

7.7.1. Размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_{д} = \frac{P_{г}}{12} \times n, \text{ где}$$

$P_{д}$  – размер премии за период действия договора страхования

$P_{г}$  – размер премии за 1 (один) год

$n$  – срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный Расчет остатка страхового периода производится согласно п.7.6);

7.7.2. Страховая премия подлежит оплате ежегодными взносами. Порядок уплаты и размер взносов указывается в договоре страхования;

7.7.3. Перед очередным годом страхования размер страховой премии может быть скорректирован исходя из изменения степени риска.

7.8. Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица несет Страхователь (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме).

7.9. Для получения страховой выплаты годовая страховая премия должна быть уплачена Страхователем в полном объеме. Если на момент наступления страхового случая годовая страховая премия уплачена не полностью, неоплаченная часть годовой премии подлежит оплате с момента предъявления Страховщиком требований об оплате. До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по такому страховому событию не производятся.

В случае, если Страхователь получил страховую выплату при не полностью оплаченной страховой премии, у него возникает обязанность оплатить Страховщику неоплаченную часть страховой премии в течении 3 (Три) рабочих дней с момента получения страховой выплаты. В случае просрочки исполнения данного обязательства Страхователем, Страховщик имеет право взыскать неоплаченную часть страховой премии в судебном порядке с начислением процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на срок 1 (один) год (годовой договор страхования), или на срок менее года (краткосрочный договор страхования), или на срок более года (долгосрочный договор).

8.2. При условии наличия в соответствии с п. 9.5 настоящих Правил Акта предстрахового осмотра ТС, ДО, багажа с таблицей фотофиксации, подписанных Страховщиком и Страхователем, начало срока действия договора страхования может определяться в договоре страхования как:

8.2.1. При уплате страховой премии или первого взноса наличными деньгами – с 00 часов местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первого взноса в кассу Страховщика или страховому агенту, страховому брокеру, действующему на основании выданной Страховщиком доверенности;

8.2.2. При уплате страховой премии или ее первого взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов местного времени дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика или страхового брокера, действующего на основании выданной Страховщиком доверенности;

8.2.3 В 00 часов местного времени дня, указанного в договоре страхования, как день начала срока действия договора страхования.

8.3. Срок действия договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

8.4. При отсутствии Акта предстрахового осмотра ТС, ДО, багажа с таблицей фотофиксации, подписанных Страховщиком и Страхователем, договор страхования считается незаключенным, даже при оплате Страхователем страховой премии или ее первого взноса. Акт предстрахового осмотра ТС, ДО, багажа является неотъемлемой частью договора страхования.

8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований. Исключения из территории страхования оговаривается в договоре страхования или дополнительным соглашением к договору страхования отдельно.

8.6. При заключении договора страхования на последующий срок до истечения действия предыдущего договора страхования, новый договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем окончания действия предыдущего с обязательным предоставлением Страхователем ТС, ДО, багажа для предстрахового осмотра Страховщику или уполномоченному им лицу.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованному лицу, потерпевшим, в пользу которых заключен договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном договором страхования.

9.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя.

9.4. Для заключения договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя следующие документы:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии полномочий представителя Страхователя и их объеме;
- регистрационные документы на ТС;
- документы, подтверждающие право на страхуемое имущество, свидетельствующие о наличии имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) – договор, на основании которого Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет имуществом, справка-счет, акт

приема-передачи имущества, накладная или подобный документ, удостоверяющий факт передачи имущества, таможенная декларация, платежные документы, подтверждающие оплату по договору, на основании которого Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет имуществом, вступившее в силу решение суда, мировые соглашения, утвержденные судом, распорядительные акты органов власти, свидетельства о праве на наследство;

- заполненную и подписанную анкету клиента и анкету Бенефициарного владельца (в целях обеспечения исполнения Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

9.5. При заключении договора страхования по риску «хищение» или «Ущерб», Страхователь или уполномоченное им лицо по требованию Страховщика, должен представить ТС, ДО, багаж для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю. По результатам осмотра Страховщиком составляется Акт предстрахового осмотра ТС, ДО, багажа с таблицей фотофиксации, которые подписываются Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

9.6. Акт предстрахового осмотра ТС, ДО (Приложение 3 к настоящим Правилам) составляется Страховщиком (или его уполномоченным представителем) в присутствии Страхователя или его представителя.

9.7. Если в результате осмотра ТС, ДО, багажа будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, ДО, то в Акте предстрахового осмотра указывается характер и степень выявленных повреждений, обязательно производится фотофиксация всех повреждений. По указанным в листе Акта предстрахового осмотра и /или зафиксированным на предстраховых фото повреждениям Страховщик ответственности не несет.

9.8. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (Приложение 2 к настоящим Правилам) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления договора страхования, подписанного Страховщиком (Приложение 4 к настоящим Правилам).

9.9. В случае утери договора страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. В этом случае договор страхования содержит оригинальные подписи и печати Страхователя и Страховщика, и на нем ставится отметка «Дубликат». После выдачи дубликата, утраченный договор страхования считается недействительным, и никакие страховые выплаты по нему не производятся.

По соглашению со Страхователем, Страховщик может выдать ему вместо дубликата заверенную копию договора страхования.

9.10. При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить экземпляр Правил, о чем делается запись в договоре страхования.

9.11. Договор страхования прекращается в случаях:

9.11.1. истечения срока действия договора страхования – согласно п.8.3 настоящих Правил;

9.11.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме – в 24 часа 00 минут местного времени дня наступления события, повлекшего такую выплату;

9.11.3. смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании) – соответственно со времени смерти Страхователя – физического лица и с 24 часов 00 минут дня, предшествующего дню ликвидации Страхователя – юридического лица;

9.11.4. отказа Страхователя от договора страхования – в соответствии с абзацами 1 и 2 п.9.13 и п.9.15 настоящих Правил;



9.11.5. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с договором страхования – в соответствии с п. 9.12 настоящих Правил;

9.11.6. расторжения договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком – в соответствии с абзацем 3 п.9.13 настоящих Правил;

9.11.7. если после вступления договора страхования в силу, возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в том числе в случае утраты или гибели застрахованного ТС, ДО по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.11.8. расторжения договора страхования в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации – в соответствии с п. 9.12 настоящих Правил.

9.12. В случае расторжения договора страхования по основаниям, предусмотренными п.п. 9.11.5, 9.11.8 настоящих Правил, договор страхования прекращается с 24 часов 00 минут 10-го рабочего дня с момента отправки Страховщиком уведомления о расторжении договора, если в таком уведомлении не указано более позднее время. В последнем случае договор страхования прекращается с 24 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении.

9.13. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.11.4 настоящих Правил, кроме случая, оговоренного п.9.15 настоящих Правил, договор страхования считается расторгнутым с 24 часов 00 минут дня поступления Страховщику соответствующего письменного заявления Страхователя.

При отказе Страхователя от договора страхования (п. 9.11.4 настоящих Правил) уплаченная страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.11.6, договор страхования считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иное не установлено в данном соглашении сторон.

9.14. Договор страхования в отношении риска «Ущерб» прекращает свое действие с даты, когда суммарная произведенная фактически страховая выплата, а также заявленная (в т.ч. согласованная со СТОА), но неурегулированная сумма по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по риску «Ущерб», станет равной страховой сумме, установленной настоящим договором страхования по риску «Ущерб» в отношении объекта страхования.

9.15. Если иное не предусмотрено договором страхования или иными соглашениями между Страхователем и Страховщиком, при досрочном расторжении договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.11.6, размер возвращаемой Страхователю части страховой премии по соответствующему риску определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

При расторжении договора страхования, заключенного на срок менее года, возврат страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением между Страхователем и Страховщиком.

9.16. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования как срок оплаты очередного страхового взноса считается отказом Страхователя от исполнения договора страхования в порядке ст. 958 ГК Российской Федерации, и Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с 00 часов дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования, как дата внесения очередного страхового взноса, направив Страхователю соответствующее письменное уведомление. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

9.17. Договором страхования предусматривается, что Страховщик расторгает договора страхования в одностороннем порядке в случаях:

9.17.1. выявление нарушений таможенного законодательства при ввозе ТС на территорию Российской Федерации;

9.17.2. обоснованного предъявление третьими лицами своих прав на застрахованное ТС, кроме прав Залогодержателя на застрахованное имущество;

9.17.3. выявление изменения заводских номеров VIN, номера кузова, двигателя ТС, подделки регистрационных документов, не обоснованное предоставление дубликатов документов на ТС.

9.18. В случае если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

9.19. Если договором страхования предусмотрено, что при отказе Страхователя от договора страхования ему возвращается часть уплаченной страховой премии, и в течение срока действия такого договора страхования имели место события, которые могут послужить причиной предъявления имущественных требований к Страховщику, последний имеет право задержать выплату возвращаемой части страховой премии до окончания срока принятия решения по заявленным имущественным требованиям, а если требования не заявлены – до истечения соответствующих сроков исковой давности. Если же в связи с заявленным имущественным требованием спор передан на рассмотрение в суд, Страховщик вправе задержать выплату возвращаемой части страховой премии до вступления в силу решения суда. В случае удовлетворения имущественных требований, в том числе в судебном порядке, возврат части страховой премии Страхователю не производится.

9.20. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

9.21. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

9.22. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

9.23. Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.24. Страхователь – физическое лицо, заключая договор страхования на основании данных Правил, дает свое согласие на обработку Страховщиком персональных данных Страхователя, а также, если это предусмотрено заключаемым договором страхования и настоящими Правилами, указанных Страхователем при заключении договора страхования Водителей – физических лиц и Выгодоприобретателей – физических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные Страхователя, Водителей, Выгодоприобретателя включают в себя:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания;

- номера домашнего, рабочего, мобильного телефонов;
- информация (сведения), указываемые в договоре страхования - полисе, приложениях к нему, заявлении на страхование.

Целями обработки персональных данных являются: обеспечение соблюдения действующего законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, осуществление страхования по заключаемому договору страхования, надлежащее исполнение Страховщиком своих обязанностей и реализация Страховщиком своих прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и заключаемым договором страхования, обеспечение высокого качества предоставляемых страховых услуг, администрирование и сопровождение заключаемого договора страхования, информирование о страховых продуктах Страховщика.

Страхователь дает согласие на осуществление любых действий (совокупности действий) с персональными данными, требуемых для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется, включая, но не ограничиваясь, следующими способами: хранение, запись на электронные и бумажные носители, их хранение, составление перечней, маркировка.

Страховщик вправе в случае необходимости для достижения целей обработки персональных данных передавать персональные данные и (или) их обработку третьим лицам.

Указанными третьими лицами могут быть: профессиональные объединения страховщиков, иные некоммерческие организации, страховые и перестраховочные компании, обслуживающие Страховщика банки, независимые экспертные организации и эксперты (оценщики), органы государственной власти и местного самоуправления, в том числе федеральный орган исполнительной власти, к компетенции которого относится осуществление функций по контролю и надзору в сфере страховой деятельности (страхового дела) и его территориальные подразделения, федеральный антимонопольный орган и его территориальные подразделения.

Моментом получения согласия на обработку персональных данных является момент подписания Страхователем договора страхования, а если заключению договора страхования предшествовала подача Заявления на страхование, то момент подачи Заявления на страхование Страхователем Страховщику. Согласие на обработку персональных данных дается на срок действия договора страхования, увеличенный на 10 лет. Персональные данные, включаемые в документы, обязанность по хранению которых установлена действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Страховщика, подлежат хранению в течение установленного срока.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления. Согласие считается отозванным в день получения Страховщиком соответствующего уведомления.

Страхователь подтверждает, что на момент заключения договора страхования все Водители и Выгодоприобретатели проинформированы:

- о передаче Страховщику своих персональных данных на условиях, предусмотренных договором страхования - полисом, настоящими Правилами, заявлением на страхование;
- о целях такой передачи и правовых основаниях;
- о наименовании и адресе Страховщика и иных предполагаемых пользователей персональных данных;
- о порядке отзыва согласия на обработку персональных данных и иных правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.25. Порядок исполнения договора страхования предусмотрен разделами 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18 настоящих Правил.

## 10. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 3-х рабочих дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

10.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование, являющемся неотъемлемой частью договора страхования, и в настоящих Правилах. Такими обстоятельствами, в частности, являются:

10.2.1. отчуждение ТС, ДО, передача ТС, ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, по иным гражданско-правовым сделкам, а также выдача нотариально заверенной доверенности на право владения, управления, распоряжения ТС, ДО лицам, не предусмотренном договором страхования;

10.2.2. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);

10.2.3. замена ДО, в случае, если ДО застраховано;

10.2.4. повреждение или уничтожение ТС, ДО вызванное не страховым случаем;

10.2.5. утрата регистрационных документов и/или регистрационных знаков, а также их замена;

10.2.6. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора;

10.2.7. изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, прямо указанных в договоре страхования;

10.2.8. установка или удаление (выход из строя) противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС);

10.2.9. утрата ключа замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);

10.2.10. любого рода неисправности охранных систем застрахованного ТС;

10.2.11. изменение оговоренных в договоре страхования условий хранения застрахованного ТС;

10.2.12. попытка угона, хищения ТС;

10.2.13. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договора страхования, заявлении на страхование, Акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика;

10.2.14. если Страхователь в течение срока действия договора страхования отчуждает (продает, дарит) указанное в договоре страхования ТС, то лицо, к которому перешло право на ТС, обязано незамедлительно сообщить об этом Страховщику как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$D = \frac{(B2 - B1) * n}{365}, \text{ где:}$$

D - дополнительная страховая премия;

B1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора;

B2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора;

n - количество дней, оставшихся до окончания договора.

10.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.10.2 настоящих Правил и/или в случае возражения Страхователя против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с п. 10.3. настоящих Правил Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента изменения обстоятельств, существенно влияющих на степень страхового риска и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Расторжение договора страхования производится Страховщиком с возвратом части страховой премии в соответствии с п.9.13 настоящих Правил.

10.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем ДО, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Страхователю в установленный срок договор страхования, настоящие Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением договора страхования;

11.1.2. перезаключить по заявлению Страхователя договор страхования или внести в него изменения в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба ТС, либо в случае увеличения его действительной стоимости;

11.1.3. при признании произошедшего события страховым случаем, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами и/или договором страхования срок, при условии выполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) встречных обязательств в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования;

11.1.4. известить Страхователя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в сроки, указанные в п. 12.11. Правил;

11.1.5. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба ТС, если такие расходы были согласованы со Страховщиком, и не превышают установленную договором страхования сумму;

11.1.6. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах) и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;

11.1.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. представить ТС, ДО, багаж для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также, по требованию Страховщика;

11.2.2. своевременно уплачивать страховые взносы в соответствии с условиями договора страхования,

11.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, с условиями договора страхования;

11.2.4. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных договорах страхования в отношении ТС, ДО, багажа. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование, акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика;

11.2.5. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС, ДО, багажа, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска согласно п.п.10.2.1 – 10.2.14. настоящих Правил;

11.2.6. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность;

11.2.7. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в автомобиле или местах, к которым имеется свободный доступ третьих лиц;

11.2.8. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем, если это предусмотрено договором страхования.

11.2.9. при оставлении ТС без водителя и пассажиров закрыть окна, запереть двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;

11.2.10. по требованию Страховщика передать ему поврежденные в результате страхового случая и замененные в процессе восстановительного ремонта детали и узлы застрахованного ТС или компенсировать их стоимость денежными средствами.

11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.3.1. принимать необходимые меры: по предотвращению и уменьшению ущерба ТС, ДО, Багажа, оказанию помощи потерпевшим при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные настоящими Правилами;

11.3.2. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные или муниципальные органы (органы внутренних дел, прокуратуры, следственный комитет, министерство по чрезвычайным ситуациям, орган здравоохранения, лечебные учреждения, коммунальные службы, административные органы). При наступлении события, имеющего признак страхового случая, за границей Российской Федерации данное требование относится к аналогичным компетентным органам этих стран.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право заявить Страховщику событие, имеющее признаки страхового случая, без обращения в компетентные органы в случае, если данное событие соответствует критериям, указанным в пункте 1 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО:

а) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, включая транспортные средства с прицепами к ним, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом Об ОСАГО;

б) вред причинен только данным транспортным средствам;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП в соответствии с законодательством об ОСАГО.

Если извещение о ДТП не заполнено либо не подписано хотя бы одним из водителей, это может являться основанием для отказа в выплате, поскольку отсутствие разногласий между участниками ДТП в отношении обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений не могут быть констатированы.

Если застрахованное ТС оборудовано противоугонными устройствами и/или поисковыми системами, установленными в соответствии с требованиями Страховщика, выполнение функций которых невозможно без уведомления о хищении (попытке хищения), угоне ТС, Страхователь обязан так же направить извещение в те организации и тем способом, которые предусмотрены договором на обслуживание данного устройства(системы) и/или руководством пользователя;

11.3.3. направить Страховщику письменное уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю), его законному представителю, водителю обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая в следующие сроки с момента, как стало известно о наступлении данного события:

а) по рискам «Ущерб», «Гражданская ответственность» – письменно уведомить в течение 10 (Десять) рабочих дней;

б) по риску «Хищение» – письменно уведомить в течение 3 (Три) рабочих дней, как стало известно, либо должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового;

в) по риску «Несчастный случай» – письменно уведомить в течение не менее, чем 30 (Тридцать) дней, или, если Застрахованное лицо находилось на стационарном лечении, в течение не менее, чем 30 (Тридцать) дней. Указанная обязанность может быть выполнена Застрахованным лицом (в случае утраты им трудоспособности) или Выгодоприобретателем или наследниками (в случае его смерти).

Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая подается в письменном виде. Уведомление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также по согласованию со Страховщиком, может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя и получен Страховщиком.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Ущерб», «Хищение» за границей Российской Федерации обязанность, указанную в настоящем пункте Правил по уведомлению Страховщика, Страхователь должен исполнить в срок не позднее 3 (Три) рабочих дней после своего возвращения из-за границы.

Допускается обоснованное увеличение сроков уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, при наличии уважительных причин (нахождение Страхователя в других регионах от места расположения Страховщика или в зоне стихийных бедствий, получение застрахованными лицами средних и тяжелых телесных повреждений, и т.д.), которые по требованию страховщика должны быть подтверждены документально.

По риску «Хищение» Страхователь обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового случая любым доступным способом в течение 1 (Один) рабочего дня.

11.3.4. сохранять пострадавшее ТС, ДО, багаж (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его уполномоченным представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

11.4. После подачи Страховщику Заявления о страховой выплате (Приложение 5 к настоящим Правилам):

11.4.1 представить Страховщику (уполномоченному им лицу) поврежденное застрахованное ТС, ДО, багаж для осмотра до ремонта (устранения повреждений) или остатки застрахованного ТС, ДО, багажа в случае их уничтожения.

Осмотр поврежденного застрахованного ТС, ДО, багажа Страховщиком (уполномоченным им лицом) и составление акта осмотра производятся только после представления Страхователем документов из соответствующих компетентных органов, предусмотренных пунктами 11.3.2, 12.5. – 12.8. настоящих Правил (в тех случаях, когда представление этих документов обязательно).

11.4.2. Предоставить Страховщику или его уполномоченному представителю возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС, ДО, багажа, для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая. При повреждении ТС в других регионах от места расположения страховщика, когда самостоятельное движение ТС в силу полученных повреждений стало невозможным, страхователь обязан письменно уведомить страховщика и согласовать с ним по телефону порядок оценки ущерба и организации необходимого (частичного или полного) восстановительного ремонта. В качестве подтверждения надлежащего согласования страхователь должен получить номер входящего заявления о страховом случае и фамилию должностного лица Страховщика, с которым было проведено согласование;

11.4.3. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется – в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая и размера убытка;

11.4.4. согласовать письменно со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС, ДО, багажа;

11.4.5. консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению пострадавшему убытков;

11.4.6. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;

11.4.7. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (Двадцать четыре) часов со времени получения такого возмещения;

11.4.8. вернуть Страховщику сумму полученной страховой выплаты за похищенное ТС, ДО, багаж, в случае, если ТС, ДО, багаж будут найдены, или передать Страховщику найденное ТС, ДО, багаж, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон, а также совершить действие для оформления права Страховщика или назначенного им лица на данное имущество;

11.4.9. представить ТС, ДО, багаж для составления Акта осмотра ТС, ДО, багажа и фотофиксации Страховщику после получения страховой выплаты на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО, багажа на СТОА по выбору Страхователя, а также в случае отказа Страховщика в страховой выплате. Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС, ДО, багажа для повторного осмотра в случае осуществления страховой выплаты на условиях «ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;

11.4.10. выполнять другие обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами. Обязательства, указанные в п. 11.2. настоящих Правил, являются встречными обязательствами по договору страхования и возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц, обратившихся для получения страховой выплаты. При невыполнении ими указанных встречных обязательств, Страховщик не производит страховую выплату до выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) возложенных на них встречных обязательств.

11.5. Страховщик имеет право:

11.5.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил и условий договора страхования;

11.5.2. требовать от Страхователя установки на ТС, подлежащем страхованию, противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении договора страхования по риску «Хищение»;

11.5.3. потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, если ему стало известно, что указанные в заявлении на страхование ТС сведения не соответствуют действительности. Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

11.5.4. направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события при необходимости;

11.5.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

11.5.6. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

11.5.7. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, ДО, багажа;

11.5.8. отсрочить страховую выплату до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы;



11.5.9. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

11.5.10. отказать в заключении договора страхования по рискам «хищение», «ущерб», «Гражданская ответственность без объяснения причин»;

11.5.11. отсрочить осуществление страховой выплаты в соответствии с п.7.9 настоящих Правил.

11.6. Страхователь имеет право:

11.6.1. вносить изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования. При этом Страховщик может потребовать уплаты дополнительной страховой премии или отказать, без объяснения причин, в допуске к управлению застрахованным ТС тех или иных лиц. Изменения в списке лиц, допущенных к управлению ТС, оформляется дополнительным соглашением к договору страхования;

11.6.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору страхования или до предъявления требований о страховой выплате;

11.6.3. получить дубликат, копию договора страхования в случае его утраты;

11.6.4. досрочно отказаться от договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

11.6.5. участвовать в осмотре поврежденного застрахованного ТС, ДО, багажа, в том числе имущества потерпевшего;

11.6.6. при разделе имущества с согласия Страховщика переоформить (перезаключить) договор страхования на нового собственника или на другое ТС, приобретенное в собственность или полученное в распоряжение (пользование) взамен прежнего с перерасчетом страховой премии и порядка ее оплаты в случае продажи или дарения застрахованного ТС, при получении его в порядке наследования;

11.6.7. изменять условия договора страхования по письменному согласованию со Страховщиком.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Страховая выплата осуществляется после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем всех необходимых документов, определенных п.п. 12.5.8, 12.6, 12.7, 12.8 настоящими Правилами, подтверждающих факт наступления события, его причины, характер и размер причиненного вреда, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) Акта осмотра поврежденного ТС, ДО и направления на ремонт, оформляемым до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующим указанные повреждения (Приложение 7 к настоящим Правилам).

12.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, нанесенный застрахованному ТС, ДО, багажу, а также вред, причиненный с участием застрахованного ТС Застрахованным или потерпевшим.

12.3. Размер страховой выплаты определяется в любом случае с учетом:

- страховой суммы по договору страхования;
- конкретных условий, указанных в договоре страхования и/или заявлении на страхование;
- размера ущерба, причиненного предыдущими страховыми случаями по договору страхования;

- установленного договором страхования лимита возмещения Страховщика (ограничения страховой выплаты);
- размера и типа установленной франшизы, указанной в договоре страхования;
- соотношения страховой суммы и страховой стоимости;
- системы страховой выплаты по риску «Несчастный случай»;
- остаточной стоимости ТС, ДО, багажа (стоимости их годных остатков);
- амортизационного износа ТС, ДО, багажа;
- неоплаченной части страховой премии;
- сумм, компенсированных Страхователю третьими лицами, за причиненный страховым случаем вред;
- заводской комплектации завода-изготовителя ТС. Если установлены элементы, узлы, агрегаты, не предусмотренные комплектацией завода – изготовителя и не застрахованы как ДО, то Страховщик осуществляет страховую выплату только по элементам, узлам, агрегатам которые входят в заводскую комплектацию.

12.4. Если иное не оговорено договором страхования, в течение срока действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа ТС, установленного на нем ДО, багажа (в процентах от страховой суммы, пропорционально за каждый день действия договора страхования):

- 18 (восемнадцать) процентов от страховой суммы в первый год эксплуатации ТС и установленного на нем ДО, багажа;
- 15 (пятнадцать) процентов от страховой суммы во второй год эксплуатации ТС и установленного на нем ДО, багажа;
- 12 (двенадцать) процентов от страховой суммы в последующие годы эксплуатации ТС и установленного на нем ДО, багажа.

#### **12.5. При наступлении событий по риску «Ущерб»:**

12.5.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС, ДО в результате страхового случая подлежат возмещению:

- стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной фактической или конструктивной гибели застрахованного ТС. полной фактической или конструктивной гибели застрахованного ТС понимается повреждение ТС, ДО, когда стоимость восстановительного ремонта составляет 70% или более страховой стоимости ТС, ДО;

- стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;

- стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;

- стоимость услуг по определению размера ущерба.

12.5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей учитывается в полном объеме (условие осуществления страховой выплаты «Без учета износа»). В случае если условиями договора страхования предусмотрено условие осуществления страховой выплаты «С учетом износа», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на процент износа, определяемый экспертным путем на дату наступления страхового случая.

12.5.3. Кроме того, возмещению подлежат:

1) расходы по оплате услуг сторонних организаций, связанных с оказанием юридической или иной помощи, в том числе услуги по представлению интересов Страхователя в компетентных органах (с учетом положений пункта 12.5.4);

2) аренда ТС, если это прямо указано в договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика

возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>1</sup> Страховщик имеет право осуществить страховую выплату денежными средствами, в том числе наличными (с учетом положений пункта 12.5.4);

3) необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасению застрахованного ТС и/или ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места ДТП до стоянки и/или до ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение (только при признании случая страховым), но не более 4000 руб.;

4) расходы по оплате услуг независимой экспертизы по составлению экспертного заключения о величине ущерба, причиненного застрахованному ТС (с учетом положений пункта 12.5.4), но не более 4000 руб.

12.5.4. Расходы, указанные в п. 12.5.3, возмещаются только при условии:

– если возмещение расходов предусмотрено договором страхования;

– если размер произведенных расходов предварительно в письменном виде согласован со Страховщиком.

12.5.5. При повреждении ТС, ДО, багажа размер страхового восстановительного ремонта определяется Страховщиком на основании одного из следующих документов:

– оригиналов документов из ремонтной организации, где был произведен восстановительный ремонт, подтверждающих стоимость произведенного ремонта;

– оригинала калькуляции стоимости восстановительного ремонта (далее – калькуляции), составленной независимой организацией, имеющей лицензию, выданную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – независимой экспертной организацией).

12.5.6. В соответствии с условиями договора страхования и по письменному заявлению Страхователя страховая выплата может быть осуществлена по одному из следующих условий, определенных договором страхования:

12.5.6.1. **Условие «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:** Согласно данному условию страховая выплата может быть определена и осуществлена по факту восстановительного ремонта ТС, ДО, произведенного в ремонтной организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

Направление на ремонт выдается Страхователю или уполномоченному представителю Страхователя или отсылается в соответствующее СТОА после выполнения Страхователем нижеследующих условий и рассмотрения согласно срокам указанных п. 12.11:

– осмотра поврежденного ТС, ДО Страховщиком или уполномоченным им лицом;

– предоставления документов, необходимых для признания события страховым случаем.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС/ДО Страхователь при отсутствии замечаний и/или претензий к произведенному ремонту принимает ТС, ДО из ремонта, о чем делает соответствующую запись. После этого убыток считается урегулированным полностью и окончательно.

Страховщик имеет право произвести страховую выплату раньше указанных сроков в п. 12.11, но не раньше признания события страховым случаем.

12.5.6.2. **Условие «Выплата на основании калькуляции»:** согласно данному условию страховая выплата может быть определена и осуществлена на основании калькуляции, составленной в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, расценками на ремонтные работы и запасные части, в соответствии с условиями договоров, заключенных со СТОА Страховщиком. Калькуляция может быть составлена независимым оценщиком по направлению Страховщика или иным независимым оценщиком, согласованным со Страховщиком.

Страховщик имеет право, по соглашению Сторон, произвести расчёт (калькуляцию) самостоятельно, но не более 3 (трех) элементов ТС.

12.5.6.3. **Условие «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»<sup>2</sup>:** согласно данному условию страховая выплата может быть определена и осуществлена на основании представленных

<sup>1</sup> Решение о невозможности выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

<sup>2</sup> Объем ответственности Страховщика ограничен среднерыночной стоимостью восстановительного ремонта данной марки ТС в дилерском центре в данном регионе.

Страхователем оригиналов документов из ремонтной организации (ранее письменно согласованные со Страховщиком), производившей восстановительный ремонт ТС, ДО (СТОА). При этом после окончания ремонтных работ Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- заказ-наряд с указанием перечня выполненных работ, количества и стоимости нормо-часов,
- накладные на замененные части и детали с указанием их каталожного номера и на использованные расходные материалы с указанием их количества и стоимости;
- счет на оплату услуг СТОА и документ, подтверждающий его оплату.

В случае неисполнения Страхователем условий настоящего пункта, а именно если Страхователь не представил документы, подтверждающие оплату ремонта, или не согласовал письменно со Страховщиком предварительный заказ-наряд, Страховщик вправе произвести оплату страховой выплаты в неоспариваемой части на основании калькуляции, составленной в соответствии с актом осмотра, составленному при участии Страховщика или его представителя.

Страховая выплата осуществляется непосредственно Страхователю или Выгодоприобретателю.

12.5.6.4. Выплата по ДО производится только на условиях «Выплата на основании калькуляции», если договором страхования не предусмотрено иное.

12.5.7. Размер страховой выплаты при повреждении ТС, ДО в случае, если стоимость восстановительного ремонта ТС, ДО превышает 70% от страховой стоимости, а также при гибели ТС, ДО, багажа определяется следующим образом:

12.5.7.1. В случае если при повреждении ТС, ДО стоимость восстановительного ремонта ТС, ДО, багажа превышает 70% от страховой стоимости (по соглашению сторон указанный процент может быть изменен) Страховщик осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы за вычетом:

- суммы амортизационного износа ТС, ДО за период действия договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования), определяемого в соответствии с п. 12.4. Правил или условиями договора страхования;
- суммы ранее произведенных страховых выплат по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п. 6.6.2 Правил);
- безусловных франшиз, установленных в договоре страхования;
- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС, ДО, которые остаются в распоряжении Страхователя.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при осуществлении страховой выплаты на условиях настоящего пункта Правил, если не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п. 7.10. настоящих Правил, и не было просрочено внесение очередного взноса, удерживает часть страховой премии, недостающей до полной годовой.

12.5.7.2. В случае гибели ТС, ДО, т.е. при полном фактической или конструктивной гибели ТС, ДО, когда оно не подлежит восстановлению, а именно если стоимость восстановительного ремонта превышает страховую стоимость или равна ей, если иное не предусмотрено п. 12.5.7.3. Правил, Страховщик производит страховую выплату в размере полной страховой суммы за вычетом:

- стоимости восстановительного ремонта механических повреждений ТС, ДО выявленных при осмотре ТС, ДО и зафиксированных в Акте предстрахового осмотра (за исключением случаев, когда Страхователь за свой счет произвел полное восстановление поврежденных ТС, ДО в период действия договора страхования и предъявил восстановленные ТС, ДО Страховщику до момента наступления случая, указанного в п. 12.5.7. Правил;

– суммы амортизационного износа ТС, ДО за период действия договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования), определяемого в соответствии с п. 12.4. Правил или условиями договора страхования;

- суммы ранее произведенных страховых выплат по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п. 6.6.2 Правил);
- франшиз, установленных в договоре страхования;
- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС, ДО, которые остаются в распоряжении Страхователя.

12.5.7.3. В случае полной фактической или конструктивной гибели ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на ТС в пользу Страховщика.

Для реализации данного права Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывают соглашение о процедуре передачи Страховщику ТС.

Если ТС Страхователь передает Страховщику, Страховщик осуществляет страховую выплату в пределах страховой суммы после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС.

При этом по согласованию со Страховщиком ТС может быть передано:

- а. для реализации Страховщиком или его уполномоченным представителем. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику или назначенному Страховщиком его уполномоченному представителю нотариально заверенную доверенность, в обязательном порядке содержащую условие о предоставлении полномочий по транспортировке, хранению, продаже ТС и получению причитающихся в результате продажи денежных средств.
- б. в собственность Страховщика. При этом Страхователь (собственник ТС) обязан проставить в паспорте транспортного средства отметку о передаче ТС в собственность Страховщика, заверив ее подписью уполномоченного лица и печатью организации, оформить счет-фактуру и накладную (для юридических лиц), на основании которых передать ТС Страховщику.

В обоих случаях:

- передаваемое Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику или назначенному Страховщику его уполномоченному представителю ТС должно находиться в комплектации на момент заключения договора страхования (в соответствии с Актом предстрахового осмотра и фотографий к Акту предстрахового осмотра) и в состоянии на момент страхового случая (в соответствии с Актом осмотра поврежденного ТС);
- передача поврежденного ТС Страхователем (Собственником ТС, его представителем) Страховщику или назначенному Страховщиком его уполномоченному представителю осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком;
- Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием поврежденного ТС с баланса юридического лица, нотариальным удостоверением доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику или назначенному Страховщиком его уполномоченному представителю.

В случае выявления обстоятельств, в соответствии с которыми передача/отчуждение ТС, свободного от любых прав третьих лиц, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним, Страховщику невозможна в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Страхователь получает страховую выплату на условиях п. 12.5.7.1 настоящих Правил

В случае выявления наличия любых прав третьих лиц в отношении переданного Страховщику ТС, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним, после осуществления страховой выплаты, что не позволяет далее Страховщику реализовать поврежденное в результате страхового случая переданное ТС, Страхователь обязан вернуть Страховщику часть денежных средств, составляющих разность между полученной

суммой страховой выплаты и суммой выплаты, которая причиталась бы Страхователю при урегулировании страхового случая.

Иной порядок действий при урегулировании страхового случая при полной фактической или конструктивной гибели ТС может быть согласован сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5.7.4. Стоимость восстановительного ремонта и остатков, годных для дальнейшего использования, определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного ТС, ДО, багажа в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими расценками.

12.5.7.5. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страховой выплаты:

12.5.7.5.1. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;

12.5.7.5.2. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

12.5.7.5.3. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

12.5.7.5.4. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем.

12.5.7.5.5. расходы самого Страхователя по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.) к вышеуказанным расходам не относятся и не возмещаются по договору страхования.

12.5.7.6. После осуществления страховой выплаты в соответствии с пунктами 12.5.7.1, 12.5.7.2, 12.5.7.3. Правил действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.5.8. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и осуществления страховой выплаты по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.5.8.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

12.5.8.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления Акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события.

12.5.8.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, передать Страховщику следующие документы:

а) подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- по ДТП – документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП:

- Справку о ДТП, выданную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел Российской Федерации по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции;
- Извещение о ДТП, заполненное водителем застрахованного ТС, причастного к ДТП, независимо от оформления документов прибывшими на место ДТП сотрудниками полиции;
- Копию протокола об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение от отказа в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о ДТП

осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- по противоправным действиям третьих лиц – заверенную органом МВД копию Постановления о возбуждении или в отказе от возбуждения уголовного дела по ст. 167 Уголовного кодекса Российской Федерации, подтверждающую данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, содержащую другую необходимую информацию;

- по пожару, взрыву – документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту страхового события; заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС);

- по стихийному бедствию (природному чрезвычайному явлению) – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), подтверждающую квалификацию события как природное чрезвычайное явление или как опасное природное явление и подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного природного чрезвычайного явления;

- по действиям животных; провалу под грунт; воздействию посторонних предметов; повреждению жидкостью

– документ, подтверждающий факт и время обращения в компетентный орган по факту страхового события;

– процессуальные решения, если выносилось (постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

– справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений ТС, ДО.

б) договор страхования; договор ОСАГО; диагностическую карту; сервисную книжку или иной документ, свидетельствующий о нахождении ТС на гарантии завода-изготовителя; паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику (или документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя); копии документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, договор аренды или иной договор), а также документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС во время страхового случая (водительское удостоверение, путевой лист);

в) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС, ДО (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды);

г) копии документов, подтверждающие право проведения оценочной деятельности независимой экспертизы, заверенных надлежащим образом;

д) подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту, поврежденного ТС, ДО;

е) документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг);

ж) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС, ДО;

з) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов подтверждающие расходы Страхователя, в связи с наступившим страховым событием, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страховой выплаты и не указанные в настоящих Правилах и договоре страхования.

и) предъявить оригинал договора страхования ТС (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

12.5.9. В соответствии с п. 11.3.2. настоящих Правил Страхователь имеет право обратиться за страховой выплатой по ДТП без предоставления документов ГИБДД при условии, что:

- 12.5.9.1. в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам;
- 12.5.9.2. ДТП произошло в результате столкновения двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев, которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;
- 12.5.9.3. обстоятельства ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан обоими водителями причастных к ДТП ТС в соответствии с правилами ОСАГО.

Если событие соответствует критериям, предусмотренным п.п. 12.5.9.1. – 12.5.9.3. настоящих Правил, потерпевшим представлены все документы и сведения, предусмотренные пунктом 5 ст. 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО и соответствующие требованиям к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядку представления такой информации Страховщику, обеспечивающим получение Страховщиком некорректируемой информации о дорожно-транспортном происшествии, установленным Правительством РФ, и при этом договоры ОСАГО обоих участников ДТП заключены не ранее 1 октября 2014 г., то максимальный размер страховой выплаты не может быть установлен меньше 400 000 рублей.

Если событие не соответствует критериям, предусмотренным п.п. 12.5.9.1. – 12.5.9.3. настоящих Правил, или потерпевшим не представлены все документы и сведения, предусмотренные пунктом 5 ст. 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО и при этом договоры ОСАГО обоих участников ДТП заключены не ранее 2 августа 2014 г. максимальный размер страховой выплаты не может быть меньше 50 000 рублей.

Исключением являются случаи, когда размер страховой выплаты подлежит уменьшению в связи с наличием в договоре страхования условия о франшизе либо иных условий, предусматривающих выплату в меньшем размере.

Максимальный размер страховой выплаты в любом случае не должен превышать размер страховой суммы, установленной договором добровольного страхования.

В случае, если сумма, подлежащая выплате по договору добровольного страхования, превышает максимальный размер страховой выплаты, определенный пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО, выплата осуществляется в пределах, установленных соответственно пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО.

12.5.10 Если договором страхования не предусмотрено иное и заявленное событие не соответствует условиям п. 12.5.9 Страховщик имеет право произвести страховую выплату без справок компетентных органов при повреждении:

- одного стеклянного элемента согласно п.п. д) п.1.6;
- одного кузовного элемента ТС согласно п.п. г) п. 1.6, но не более 3% от страховой суммы.

12.5.10.1. Страховщик не возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений. При повреждении нескольких кузовных элементов ТС, связанном с одним страховым случаем, без предоставления соответствующих справок из компетентных органов, Страховщик производит страховую выплату только за один кузовной элемент. Страховщик не возмещает ущерб, связанный с устранением повреждений смежных элементов;

12.5.10.2. Осуществление страховой выплаты при повреждении одного кузовного элемента без предоставления документов компетентных органов может осуществляться не более одного раза за период действия договора страхования сроком от 6 месяцев до 1 года, и один раз за каждый календарный год в течение действия договора страхования сроком более года (если иное не предусмотрено договором страхования);

12.5.10.3. Осуществление страховой выплаты при повреждении одного стеклянного элемента без предоставления документов компетентных органов может осуществляться не более одного раза за период действия договора страхования сроком от 6 месяцев до 1 года, и один раз за каждый календарный год в течение действия договора страхования сроком более года (если иное не предусмотрено договором страхования);



12.5.10.4. В случаях хищения частей застрахованного ТС, ДО или при наличии лица, ответственного за ущерб причиненный застрахованному ТС, предоставление документов компетентных органов обязательно.

#### **12.6. При наступлении страхового случая по риску «Хищение»:**

12.6.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и осуществления Страхователю (Выгодоприобретателю) страховой выплаты по риску «Хищение» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.6.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

12.6.1.2. Передать Страховщику следующие документы:

- подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

- копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС;

- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 Уголовным кодексом Российской Федерации. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страховой выплаты и не указанные в настоящих Правилах и договоре страхования.

Предоставление подлинных регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) не является обязательным условием, когда Страхователь до наступления страхового случая по риску «Хищение» письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и (или) регистрационных документов, или Страхователь узнал об утрате ключей и (или) регистрационных документов после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также в случае, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

12.6.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 Уголовным кодексом Российской Федерации. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

Страхователь предоставляет не полных комплектов оригинальных ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС, если Страхователь до наступления страхового случая по риску «Хищение» письменно уведомил Страховщика об утрате ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на ТС или Страхователь узнал об утрате ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на ТС после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также в случае, когда об утрате ключи от замков ТС, брелоки от сигнализации, ключи (метки) от

иных противоугонных систем, установленных на ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

12.6.1.4. Так же необходимым условием для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты по риску «Хищение», является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения к договору страхования о процедуре передачи Страховщику похищенного ТС и о последствиях его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты.

12.6.2. После осуществления страховой выплаты в связи с хищением ТС действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.6.3. По согласованию со Страхователем Страховщик может осуществить страховую выплату за похищенное ТС путем предоставления в собственность Страхователю ТС со стоимостью в пределах суммы страховой выплаты.

## **12.7. При наступлении событий по риску «Гражданская ответственность»:**

12.7.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении событий, отвечающих признакам п. 4.2.6, Страховщик возмещает:

12.7.1.1. в случае причинения в результате ДТП вреда жизни и здоровью потерпевших лиц – вред жизни и/или здоровью потерпевшего в соответствии со статьями 1085-1094 Гражданского кодекса Российской Федерации;

12.7.1.2. в случае причинения ущерба имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей):

12.7.1.2.1. при полной гибели имущества – ущерб в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Действительная стоимость и стоимость остатков определяется независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного имущества, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для места проведения ремонта действующими среднерыночными расценками на ремонтные работы, подтверждёнными документально;

12.7.1.2.2. при частичном повреждении имущества – ущерб в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения (восстановительные расходы).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановленных работах.

12.7.2. В случае удовлетворения требований о возмещении причинённого вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страховой выплаты производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, аварийных комиссаров и др.), подтверждающих факт и последствия причинения вреда, а также с учётом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведённые расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, в правоохранительных органах, пожарных, аварийных службах, медицинских учреждениях и других предприятиях.

Страховщик вправе за свой счет привлечь независимых экспертов для определения фактически причинённого ущерба, причинённого в результате наступления событий, покрываемых настоящим страхованием.

12.7.3. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причинённого ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, производство страховой выплаты осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причинённый третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.

12.7.4. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, а также оговоренной в договоре страхования франшизы.

12.7.5. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страховой выплаты), установленной в договоре страхования, возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачивается в пределах страховой суммы (лимита страховой выплаты) пропорционально размеру вреда, причиненному каждому из этих лиц. Если иски поданы не одновременно, то страховая выплата производится в порядке очередности подачи заявлений.

12.7.6. Если в момент наступления страхового случая ответственность Страхователя за причинение имущественного вреда (ущерба) была также застрахована в других страховых организациях, то Страховщик осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страховой выплаты) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования указанного риска вреда (ущерба), если иное не оговорено договором страхования.

12.7.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и произведения страховой выплаты по событиям риска «Гражданская ответственность» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.7.7.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2;

12.7.7.2. Предъявить, сдать (копию, оригинал) Страховщику следующие документы:

- договор страхования (полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий законные полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение и/или временное разрешение на право управления ТС, указанного в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;

- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования – ПТС, свидетельство о регистрации ТС;

- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования – доверенность, договор аренды и т.п.;

- путевой лист (для юридических лиц).

12.7.7.3. Передать Страховщику следующие документы:

- копии документов, указанных в п. 12.7.7.2;
- оригинал справки ГИБДД с указанием обстоятельств происшествия: даты, времени, места, характера, внешних повреждений каждого транспортного средства, фамилии, имени и отчества, адреса и телефона виновного лица, вида, марки, модели, регистрационного знака и принадлежности каждого транспортного средства с указанием адреса, телефона владельца;

- копию протокола об административном правонарушении;

- копию постановления/определения по делу об административном правонарушении;

- копию постановления о возбуждении уголовного дела, копию постановления о приостановлении предварительного следствия;

- решение суда (при наличии);

- документы, подтверждающие фактически произведенные работы и затраты третьего лица на восстановительный ремонт (заказ-наряд ремонтной организации, счет, квитанция на приобретение запасных частей и материалов и т.п.) с указанием даты, наименования, адреса и телефона организации;

- отчет оценщика с расчетом ущерба, причиненного потерпевшему, составленный организацией, имеющей право экспертной оценки;

- документы, полученные Страхователем (справки, заявления, претензии, письма, телеграммы, факсимильные сообщения и т.п.), касающиеся страхового события;

- счета за лечение, заключение Медико-социальной экспертизы (МСЭК).

## 12.8. При наступлении событий по риску «Несчастный случай»:

12.8.1. В соответствии с настоящими Правилами страховая выплата Застрахованному лицу осуществляется, если в результате наступления событий по риску "Несчастный случай" (п.4.2.7.) наступили:

- постоянная утрата трудоспособности, т.е. установление инвалидности застрахованному лицу;
- смерть застрахованного лица.

12.8.2. При назначении Застрахованному лицу группы инвалидности ему дополнительно осуществляется страховая выплата в размере, соответствующем установленной группе инвалидности в соответствии с таблицей 2, но в сумме с ранее произведенными выплатами по ответственности за временную утрату трудоспособности не выше страховой суммы.

Таблица 2

Группа инвалидности	Процент от страховой суммы
I	80
II	50
III	30

12.8.3. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы, установленной по договору страхования для данного риска на Застрахованное лицо, однако, если до наступления смерти Застрахованного лица уже производились выплаты по договору страхования в связи назначением инвалидности такому лицу, то из суммы страховой выплаты вычитаются все предыдущие выплаты.

12.8.4. Произведенные страховые выплаты не могут служить источником необоснованного обогащения Страхователя за счет средств Страховщика, поэтому Страховщик освобождается от соответствующих выплат, если Страхователь или его представитель преднамеренно содействовали необоснованному получению выплат или в случае получения Страхователем возмещения от третьих лиц.

12.8.5. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и осуществления страховой выплаты по событиям по риску «Несчастный случай», в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (полис);
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов.

12.8.6. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику, в дополнение к перечисленным в п. 12.8.5. настоящих Правил документам, заключение медицинского учреждения – оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

12.8.7. Для получения страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- договор страхования (полис);
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающего факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

12.9. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное по договору страхования страховую выплату в результате наступления страховых случаев, перечисленных в п. 4.2, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховую выплату.

12.10. Страховщик имеет право потребовать предоставления от Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, не предусмотренные пунктами 12.1-12.9, но необходимые для определения обстоятельств страхового события или суммы страховой выплаты.

12.11. Страховщик на основании заявления о страховом случае и полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, Потерпевшего) документов, подтверждающих факт, причины, обстоятельства страхового случая и сумму ущерба в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения полного комплекта документов от Страхователя (Выгодоприобретателя, Потерпевшего) принимает решение о признании события страховым случаем и составляет (подписывает) страховой акт.

В случае непризнания события страховым случаем Страховщик в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения заявления о страховом случае и полного комплекта документов от Страхователя (Выгодоприобретателя, Потерпевшего) в произвольной форме составляет письмо с мотивированным обоснованием причин непризнания события страховым случаем и уведомляет об этом Страхователя (Выгодоприобретателя, Потерпевшего).

12.12. При наступлении события по риску «Несчастный случай», «Гражданская ответственность», «Хищение», в также в результате полной фактической или конструктивной гибели ТС по риску «Ущерб», страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцать) рабочих дней после составления, подписания Страхового акта (Приложение 6 к настоящим Правилам).

12.13. При наступлении события по риску «Ущерб», за исключением полной фактической или конструктивной гибели ТС, и при осуществлении страховой выплаты с условием в договоре страхования или в письменном соглашении между Страхователем и Страховщиком «Выплата на основании калькуляции», страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (Тридцать) рабочих дней после составления, подписания Страхового акта (Приложение 6 к настоящим Правилам) (составляемого в соответствии с п.12.11 настоящих Правил).

12.14. Страховая выплата производится Страховщиком в рублях Российской Федерации.

12.15. Днем произведения страховой выплаты считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

12.16. В случае наступления события по риску «Ущерб», за исключением полной фактической или конструктивной гибели ТС, и при осуществлении страховой выплаты с условием в договоре страхования или в письменном соглашении между Страхователем и Страховщиком «Ремонт на СТОА», страховая выплата осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней путем выдачи Страхователю направления на ремонт ТС на СТОА (с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве), со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов по событию, имеющего признак страхового случая (п. 12.5.8 настоящих Правил).

Срок ремонта ТС исчисляется с момента передачи ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ и не может превышать 45 (Сорок пять) рабочих дней, если иное не предусмотрено договором страхования.

При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

В срок ремонта ТС, указанный в настоящем пункте, не включается время на заказ СТОА запасных частей, деталей, узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме.

12.17. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об

административном правонарушении, срок осуществления страховой выплаты или ее части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

#### **ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

13.1. Случаи, когда у Страховщика не возникает обязательства по страховой выплате:

13.1.1. Свершившееся событие не признано страховым случаем;

13.1.2. Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении этого ущерба;

13.1.3. Страхователь имел возможность в порядке, установленном законодательством, но не представил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин и характера вреда и его связи с наступившим результатом или представил заведомо ложные доказательства;

13.1.4. Страхователь не заявил в установленном порядке о страховом событии, в связи с чем, невозможно определить обстоятельства, причины и размер убытка;

13.1.5. Страхователь произвел восстановительный ремонт до осмотра поврежденного ТС, ДО уполномоченным представителем Страховщика и без согласия Страховщика на такой ремонт;

13.1.6. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) не выполнил встречные обязательства, обусловленные настоящими Правилами и договором, в том числе своевременно не известил Страховщика о предъявленной к нему претензии или о начатом против него судебном деле, воспрепятствовал участию Страховщика в судебных делах и в определении вреда, а также отказался оказывать ему необходимую помощь;

13.1.7. в случае оформления ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил выплату по договору ОСАГО в порядке, предусмотренном пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО.

13.2. Страховщик имеет право отказать Страхователю в страховой выплате, если будет официально установлено и документально подтверждено:

13.2.1. Отсутствие ТС с указанным в заявлении кодом «VIN» в списке автомобилей, выпущенных заводом-изготовителем;

13.2.2. Несоответствие характера повреждений или условий возникновения рассматриваемого события обстоятельствам, указанным в заявлении о страховом событии, и невозможность наступления указанных событий при обстоятельствах, указанных в заявлении;

13.2.3. Несоответствие, представленных Страхователем ключей, пульта (ключа) противоугонной системы, застрахованному ТС;

13.2.4. В случае, если в результате осмотра ТС невозможно идентифицировать поврежденное ТС, ДО и признать его застрахованным по договору страхования.

13.3. В случае отказа в страховой выплате, Страхователь обязан за свой счет восстановить повреждения ТС, ДО, по которым Страховщиком было отказано в страховой выплате, и предъявить восстановленное ТС, ДО для осмотра представителем Страховщика. При невыполнении указанной обязанности Страховщик вправе отказать в страховой выплате за ущерб, причиненный деталям ТС, ДО не представленным для осмотра Страховщиком.

13.4. Страховщик освобождается от страховой выплаты, в случаях, когда страховой случай наступил в следствие:

13.4.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя, а по страхованию гражданской ответственности – пострадавшего. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пострадавшего, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

13.4.2. воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

13.4.3. военных действий, маневров или иных военных мероприятий,

13.4.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.4.5. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

13.4.6. умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем, совершенного Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, в том числе умышленного использования ТС в качестве орудия преступления, а также если

13.4.7. Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, третьим лицам) в письменной форме с обоснованием причин отказа в сроки, определенные в п. 12.11. настоящих Правил.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в суде.

13.6. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

а) если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая – до окончания расследования или судебного разбирательства.

в) если страховщик второго участника ДТП не представил необходимые документы (их заверенные копии) и сведения или их заверенные копии в предусмотренный нормативным актом срок Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения страхового случая, но не более чем на 30 рабочих дней.

г) в случаях, предусмотренных пунктами 7.9, 11.5.8 настоящих Правил.

Вместе с тем, Страховщик не имеет права увеличивать срок рассмотрения страхового случая, который рассматривается на основании документов и сведений, предусмотренных статьей 11<sup>1</sup> Закона об ОСАГО.

13.7. Страховщик имеет право потребовать признания договора страхования недействительным, если Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске.

13.8. Страховщик имеет право потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь не сообщил о существенных изменениях в степени риска.

## **14. СУБРОГАЦИЯ**

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия по требованию Страховщика, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченного размера страховой выплаты.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

15.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или договором страхования.

15.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычаев делового оборота не вытекает иное.

15.3. При изменении договора страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

15.4. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО и/или Багажа, у Страхователя имелись другие действующие договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страховой выплаты) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования.

16.2. Если Страхователь не сообщил Страховщику о двойном страховании до наступления страхового события, Страховщик имеет право отказать в возмещении убытка, связанного с упомянутым страховым случаем.

## **17. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ СТРАХОВАНИЯ ПРИ РАСЧЕТЕ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ (ПЕРИОДУ СТРАХОВАНИЯ)**

17.1 Страховщик при расчете страховой премии на новый период страхования по договору страхования, ранее заключенному сроком на один календарный год, вправе применить определяемый им поправочный коэффициент к страховой премии в зависимости от результатов страхования – коэффициент бонус-малус. Значение поправочного коэффициента зависит от количества лет непрерывного страхования ТС со Страховщиком, от количества и сумм страховых выплат.

17.2. Случаи осуществления страховой выплаты с последующим переходом к Страховщику в порядке суброгации права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в рамках настоящих Правил, рассматриваются при определении поправочного коэффициента бонус-малус как отсутствие страховой выплаты.

17.3. Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ранее застрахованного ТС, может быть применен Страховщиком при страховании Страхователем другого ТС по новому договору страхования при условии, что новый и старый договоры страхования заключены на условии допуска конкретных водителей и список лиц, допущенных к управлению, одинаков. Понижающий поправочный коэффициент бонус-малус не может быть применен в ситуации, когда предыдущий договор страхования был заключен в отношении ТС с пробегом, а новый договор заключается в отношении ТС без пробега.

17.4. Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ТС, не применяется в случае перерыва в страховании продолжительностью более 6 (шести) месяцев.

17.5. При заключении договора страхования на срок более одного года (многолетний договор), условиями которого предусмотрена оплата страховой премии ежегодными взносами, Страховщик оставляет за собой право на применение повышающего значения коэффициента



бонус-малус на каждый последующий календарный год действия договора страхования, если в текущем календарном году произошел страховой случай, по которому у Страховщика отсутствует возможность предъявить требования в порядке суброгации к виновнику ущерба. В случае, если Страхователь возражает против изменения условий многолетнего договора страхования ТС и/или доплаты страховой премии на следующий период страхования, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

18.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

к Правилам страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, багажа, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**

(в % к страховой сумме, срок страхования – один год)

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ ПО СТРАХОВАНИЮ СРЕДСТВ АВТОТРАНСПОРТА,  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, БАГАЖА, ВОДИТЕЛЯ, ПАССАЖИРОВ И  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЕДСТВ АВТОТРАНСПОРТА**

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ, %
<b>1. Страхование транспортного средства</b>	
1.1. Хищение (Угон)	0,50
1.2. ДТП	4,32
1.3. Стихийные бедствия	0,10
1.4. Пожар	0,70
1.5. Воздействие посторонних предметов	0,20
1.6. Противоправные действия третьих лиц	1,50
1.7. Действия животных	0,10
1.8. Повреждение жидкостью	0,02
1.9. Взрыв	0,06
1.10. Ущерб	7,00
1.11. Автокаско	7,50
<b>2. Страхование дополнительного оборудования</b>	
2.1. Хищение (Угон)	1,50
2.2. ДТП	1,80
2.3. Стихийные бедствия	0,10
2.4. Пожар	1,80
2.5. Воздействие посторонних предметов	0,30
2.6. Противоправные действия третьих лиц	3,50
2.7. Действия животных	0,30
2.8. Повреждение жидкостью	0,30
2.9. Взрыв	0,40
2.10. Ущерб	8,50
2.11. Автокаско	10,00
<b>3. Страхование багажа</b>	
3.1. Хищение (Угон)	2,50
3.2. ДТП	1,80
3.3. Стихийные бедствия	0,10
3.4. Пожар	1,80
3.5. Воздействие посторонних предметов	0,30
3.6. Противоправные действия третьих лиц	4,50
3.7. Действия животных	0,30
3.8. Повреждение жидкостью	0,30
3.9. Взрыв	0,40
3.10. Ущерб	9,50
3.11. Автокаско	12,00
<b>4. Страхование гражданской ответственности</b>	
причинение в результате ДТП в период действия договора страхования Водителем вреда жизни, здоровью потерпевшему, который влечет обязанность Страховщика произвести страховую выплату.	0,10

причинение в результате ДТП в период действия договора страхования Водителем вреда имуществу потерпевшему, который влечет обязанность Страховщика произвести страховую выплату.	0,10
<b>5. Страхование от несчастного случая</b>	
Временная утрата трудоспособности Застрахованного (ых) лица	0,18
Постоянная утрата трудоспособности	0,05
Получение Застрахованным лицом инвалидности I группы	0,015
Получение Застрахованным лицом инвалидности II группы	0,010
Получение Застрахованным лицом инвалидности III группы	0,025
Смерть Застрахованного лица	0,10

По **страхованию ТС, ДО, багажа** Страховщик имеет право применять понижающие (от 0,1 до 0,99) или повышающие (1,01 до 5,0) коэффициенты в зависимости от типа, марки, модели, года выпуска ТС, количества допущенных к управлению лиц, возраста и стажа допущенного лица, характере использования ТС, наличия противоугонных систем, тип и размер франшизы, срока действия договора страхования, характера хранения ТС в ночное время, суммы страховой выплаты по договорам страхования, заключенным ранее с данным Страхователем и прочих факторов, влияющих на риск.

По **гражданской ответственности** Страховщик имеет право применять понижающие (от 0,1 до 0,99) или повышающие (1,01 до 5,0) коэффициенты в зависимости от типа, года выпуска ТС, количества допущенных к управлению лиц, возраста и стажа допущенного лица, характере использования ТС, срока действия договора страхования, суммы страховой выплаты по договорам страхования, заключенным ранее с данным Страхователем и прочих факторов, влияющих на риск.

По **страхованию от несчастного случая** Страховщик имеет право применять понижающие (от 0,1 до 0,99) или повышающие (1,01 до 5,0) коэффициенты в зависимости от типа, года выпуска ТС, количества допущенных к управлению лиц, возраста и стажа допущенного лица, характере использования ТС, срока действия договора страхования, суммы страховой выплаты по договорам страхования, заключенным ранее с данным Страхователем и прочих факторов, влияющих на риск.