

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ОРБИТА»  
(ООО СК «ОРБИТА»)**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Л.А.Айрапетов

Приказ от "14" июня 2018г. № 54/06-18ОД



**ПРАВИЛА  
страхования средств наземного транспорта**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования средств наземного транспорта (далее – договор страхования).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

1.4. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации и не потребуют нового актуарного (экономического) обоснования страховых тарифов.

1.5. Страховщик вправе формировать страховые программы с использованием отдельных или совокупности условий страхования, содержащихся в настоящих Правилах. Страховщик вправе присваивать таким страховым программам маркетинговые наименования.

1.6. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:

а) Транспортное средство (далее – ТС):

1. легковые автомобили, микроавтобусы;
2. грузовые, грузопассажирские автомобили, прицепы (полуприцепы) и автобусы;
3. мототехника;
4. тракторы, самоходные дорожно-строительные машины, спецтехника, иные машины по соглашению сторон - сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

б) Водитель – физическое лицо, допущенное к управлению ТС в установленном законом порядке и на условиях, указанных в договоре страхования.

Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и не выполнение данных обязанностей Страхователем.

в) Кузовной элемент – бампер, молдинг бампера, спойлер, решетка радиатора, крыло с молдингом, дверь с молдингом, расширитель крыла (двери), накладка, капот, крышка зеркала заднего вида наружного, корпус зеркала заднего вида наружного, боковина, крышка багажника, порог, стойка кузова, борт или стенка кабины.

Вышеперечисленные элементы относятся к кузовным вне зависимости от материала их изготовления.

Внешнее дополнительное оборудование, установленное на ТС, не относится к кузовным элементам.

Не является одним кузовным элементом – крыша, пол ТС.

г) Стекланный элемент – элемент остекления салона (стекла ветровых окон, стекла дверей, в том числе стационарные), светоотражатель (катафот), наружное зеркало заднего вида (зеркальный элемент), внешние осветительные приборы (фара, фонарь, указатель поворота, противотуманная фара). Не является одним стекланным элементом люк, остекленные панели крыши, стекланные элементы на панели крыши.

д) Дополнительное оборудование (далее – ДО) – оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон. ДО не является частью застрахованного ТС, если иное письменно не согласовано Сторонами и отдельно не предусмотрено договором страхования.

е) Страховая стоимость ТС – рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая на момент заключения договора страхования в месте его нахождения, учитывающая цену завода-изготовителя ТС, износ за время его эксплуатации и другие, влияющие на нее параметры.

ж) Страховой тариф – ставка страхового взноса с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

з) СТОА – станция технического обслуживания автомобилей.

и) Стоимость годных остатков ТС – рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии.

к) Эвакуация – транспортировка поврежденного в результате страхового случая ТС, при котором вышеуказанное ТС потеряло возможность двигаться своим ходом, либо, когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено Правилами дорожного движения (ПДД).

л) Местное время – время по месту заключения договора страхования.

м) Закон Об ОСАГО – Федеральный закон № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщиком по договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита» (ООО СК «Орбита»), получившее в установленном Законом порядке лицензию на право осуществления имущественного страхования. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать страховые агенты (юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица), страховые брокеры (юридические лица – коммерческие организации, индивидуальные предприниматели), а также иные лица, действующие на основании доверенностей, выданных Страховщиком.

2.2. Страхователем по договору страхования является юридическое лицо (к юридическим лицам согласно настоящим Правилам относятся также Российская Федерация, субъекты Российской Федерации или муниципальные образования) либо дееспособное физическое лицо, владеющее ТС на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.3. Выгодоприобретатель – физическое и юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении ТС, в отношении которого заключается договор страхования.

2.4. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.5. Страхователь вправе заменять Выгодоприобретателя до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.6. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о

страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Страхователь.

2.7. Страхователь, являющийся физическим лицом, вправе заключить договор страхования на условиях ограниченного использования ТС Водителями, перечень или критерии определения которых указываются в договоре страхования.

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе Водителей и/или не соответствует критериям их определения, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС для договора страхования, предусматривающего допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей.

Договор страхования в отношении Страхователя — юридического лица считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества - ТС, ДО.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:

3.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ГИБДД) или Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (далее – Гостехнадзор), техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации.

Договором страхования может быть специально предусмотрено, что объектом страхования является ТС, временно ввезенное на территорию Российской Федерации.

Договором страхования также может быть предусмотрено, что объектом страхования является ТС, имеющее незначительные механические и/или коррозионные повреждения, только при условии, что Страхователь обязан устранить такие повреждения за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену) и представить ТС для повторного предстрахового осмотра Страховщику. Исполнение обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты за поврежденные элемент(ы), имеющиеся на ТС в момент заключения договора страхования, обусловлено исполнением изложенной выше в настоящем абзаце обязанности Страхователя. При неисполнении данной обязанности Страхователем Страховщик не производит страховую выплату в размере стоимости устранения таких повреждений, определяемой по калькуляции Страховщика, а именно:

3.2.1.1. при повреждении лакокрасочного покрытия без деформации кузовного элемента – за малярные, разборочно-сборочные работы, а также за лакокрасочные материалы;

3.2.1.2. во всех остальных случаях (включая коррозионные повреждения элемента любой степени) – за поврежденный элемент целиком.

3.2.2. ДО, постоянно установленное на ТС и неразрывно связанное с ним.

3.3. В соответствии с настоящими Правилами не могут быть застрахованы:

3.3.1. ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные;

3.3.2. ТС, у которых отсутствуют номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

3.3.3. ТС, номера кузова (рамы), двигателя, идентификационный номер (далее - VIN) которых не соответствуют данным в регистрационных документах на ТС;

3.3.4. ТС с удаленными, измененными или клееными номерами (включая, но не ограничиваясь VIN, номер кузова, шасси);

3.3.5. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию кузовных элементов;

3.3.6. ТС, год выпуска которого не может быть достоверно установлен;

3.3.7. ТС, паспорт транспортного средства (далее – ПТС) которого имеет статус «ДУБЛИКАТ»;

3.3.8. ТС, имеющее лишь один ключ, за исключением случаев, когда один из ключей комплекта использован при установке электронной противоугонной системы с автозапуском, что подтверждается заказ-нарядом и актом выполненных работ;

3.3.9. ТС, право собственности на которое было признано судом;

3.3.10. ТС иностранного производства, которое имеет ПТС выданный не органами таможи;

3.3.11. ТС, находящиеся в пользовании лица на основании доверенности, выданной в порядке передоверия;

3.3.12. ТС с отметкой в регистрационных документах (ПТС, свидетельство о регистрации транспортного средства) о розыске или обременении ТС органами Интерпола, с отметкой в регистрационных документах об уничтожении, изменении или не читаемости VIN ТС;

3.3.13. ТС, имеющее ПТС, выданное органами таможи со следующими отличительными признаками:

- буквенная серия бланка ПТС содержит сочетание букв «ТК», например — 77 ТК 999999;

- в графе «Наименование организации, выдавшей паспорт» содержатся данные государственной таможи часто с кодом подразделения и адресом местонахождения, которые можно проверить, например — Московская северная таможня (05818);

- печать органа таможи с соответствующими реквизитами;

3.3.14. ТС, у которых в ПТС значится страна ввоза Белоруссия, Казахстан, Латвия, Литва;

3.3.15. ТС, на которое третьими лицами обоснованно предъявляются права, кроме прав Залогодержателя на застрахованное имущество;

3.3.16. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено.

3.4. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, то страхование в отношении ТС, ДО осуществляется на условии «Без учета износа», согласно которому стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей при определении размера страховой выплаты учитывается в полном объеме. Договором страхования может быть прямо предусмотрено, что страхование ТС, ДО осуществляется на условии «С учетом износа», согласно которому при определении размера страховой выплаты стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на процент износа, определяемый экспертным путем на дату наступления страхового случая.

3.5. Договор страхования, оформленный в отношении ТС, предусмотренного подпунктами 3.3.1 – 3.3.16 настоящих Правил, считается незаключенным по причине того, что Страхователем и Страховщиком не был согласован объект страхования, являющийся в силу статьи 942 Гражданского кодекса Российской Федерации существенным условием договора страхования. Страховщик после обнаружения факта соответствия ТС подпунктам 3.3.1 – 3.3.16 настоящих Правил письменно уведомляет Страхователя о том, что оформленный договор страхования является незаключенным и возвращает ему полученную страховую премию (страховые взносы).

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков или любой их комбинации.

4.2. В части страхования ТС, ДО страховыми рисками являются предполагаемые вероятные утрата (гибель), недостача или повреждение ТС, ДО вследствие событий, указанных в подпунктах 4.2.1, 4.2.2.1 - 4.2.2.9 настоящих Правил:

4.2.1. Риск «хищение» – утрата застрахованного ТС, ДО в результате уголовно или административно наказуемых кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения - угона.

Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного ТС, ДО в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого ТС, ДО, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

Под кражей понимается тайное хищение застрахованного ТС, ДО (статья 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного ТС, ДО (статья 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного ТС, ДО, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (статья 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Под угоном понимается неправомерное завладение застрахованным ТС без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

4.2.2. Группа рисков «Ущерб» – предполагаемое вероятное повреждение (гибель) застрахованного ТС, ДО или утрата отдельных элементов ТС, ДО в результате наступления событий, предусмотренных подпунктами 4.2.2.1 – 4.2.2.9. Группа рисков «Ущерб» может формироваться в договоре страхования как из всех, так и из отдельных рисков, предусмотренных подпунктами 4.2.2.1 – 4.2.2.9.

4.2.2.1. Риск «ДТП» (дорожно-транспортного происшествия) – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате наступления событий, возникших в процессе движения по дороге ТС и с его участием, а также повреждение другим ТС на стоянке;

4.2.2.2. Риск «Стихийные бедствия» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате внешнего воздействия на ТС, ДО следующих природных явлений – землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града;

4.2.2.3. Риск «Пожар» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;

4.2.2.4. Риск «Воздействие посторонних предметов» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате:

– падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов,

– падения летательного аппарата или его частей;

4.2.2.5. Риск «Провал под дорожное покрытие» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, затопления грунтовыми водами или провала под лед во время движения ТС по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами дороге (зимнику, ледовой переправе);

4.2.2.6. Риск «Действия животных» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате воздействия животных, птиц на кузовной элемент, колеса, стеклянный элемент ТС, ДО повреждения электропроводки ТС, ДО грызунами;

4.2.2.7. Риск «Повреждение жидкостью» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования, либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.2.2.8. Риск «Техногенная авария»:

– предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате аварии на опасном объекте, произошедшей вследствие повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда.

4.2.2.9. Риск «Противоправные действия третьих лиц» – предполагаемое вероятное повреждение застрахованного ТС, ДО и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, ДО в результате неправомерных действий третьих лиц, за исключением событий, предусмотренных пунктами 4.2.2.1, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.8 настоящих Правил, а также хищение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС.

4.2.3. Риск «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» - под полной фактической или конструктивной гибелью застрахованного ТС понимается предполагаемое вероятное повреждение ТС в результате событий, предусмотренных подпунктами 4.2.2.1 – 4.2.2.9, при котором затраты на восстановительный ремонт ТС составят 70% и более от его страховой стоимости<sup>1</sup>.

4.2.4. Риск «GAP» – предполагаемые вероятные непредвиденные расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен будет произвести для приобретения аналогичного по стоимости на момент заключения договора страхования ТС взамен ТС, утраченного в результате хищения, угона (в трактовке этих понятий согласно пункту 4.2.1 настоящих Правил) или уничтоженного (в соответствии с пунктом 4.2.3 настоящих Правил) ТС.

Если ТС застраховано по риску «Хищение» в соответствии с настоящими Правилами страхования, то страховым риском «GAP» являются события, указанные в пункте 4.2.1 настоящих Правил страхования.

Если ТС застраховано по риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» в соответствии с настоящими Правилами, то страховым риском «GAP» являются события, указанные в пункте 4.2.3 настоящих Правил.

Если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Хищение», «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» в другой страховой организации, то страховым риском «GAP» являются события, в отношении которых ТС застраховано в другой страховой организации.

4.2.5. Страхование риска «GAP» возможно только при условии, что ТС застраховано по рискам «Хищение», «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» в ООО СК «Орбита» либо по аналогичным рискам у другого страховщика. В последнем случае наименование страховщика, застраховавшего ТС, указывается в договоре страхования. При этом дата заключения договора страхования ТС по рискам, аналогичным рискам «Хищение», «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и договора страхования риска «GAP», срок действия данных договоров страхования, а также марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС должны совпадать (быть идентичными), в случае, если даты оформления договора страхования в отношении рисков, аналогичным рискам «Хищение», «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» у иного Страховщика и оформления договора страхования в отношении риска «GAP» в ООО СК «Орбита» различаются, договор страхования в отношении риска «GAP», заключается с установленной временной франшизой 10 (Десять) календарных дней с момента его вступления в действие.

Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «GAP» возникает только после получения собственником ТС страховой выплаты по рискам «Хищение», «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» или по аналогичным рискам в другой страховой организации.

---

<sup>1</sup>Для договоров страхования со сроком действия более одного года - 70% действительной (страховой) стоимости на дату начала последнего страхового года. Под последним страховым годом понимается последний год срока действия договора страхования.

Перечень непредвиденных расходов Страхователя определяется в зависимости от варианта определения размера страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «GAR», указанного в договоре страхования.

4.2.6. «Автокаско» – совокупность риска «Хищение» и рисков из группы рисков «Ущерб» и/или риска «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС».

4.2.7. ДО может быть застраховано только от тех же рисков, что и ТС, на которое оно установлено.

4.3. Страховыми случаями являются предусмотренные договором страхования события в соответствии с пунктами 4.2.1, 4.2.2.1 – 4.2.2.9, 4.2.3, 4.2.4 настоящих Правил, свершившиеся в течение срока действия договора страхования и на территории страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.4. ТС, ДО в соответствии с Договором страхования могут быть застрахованы на одном из следующих условий:

- «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика» согласно подпункту 12.4.5.1 настоящих Правил;
- «Выплата на основании калькуляции» согласно подпункту 12.4.5.2 настоящих Правил;
- «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя, письменно согласованном со Страховщиком» согласно подпункту 12.4.5.2 настоящих Правил.

4.5. ТС в соответствии с условиями договора страхования по риску «GAR» может быть застраховано на одном из следующих условий:

- «Непогашенная задолженность» согласно подпункту 12.6.1.1 настоящих Правил;
- «Страховая сумма по договору страхования» согласно подпункту 12.6.1.2 настоящих Правил;
- «Рыночная стоимость ТС» согласно подпункту 12.6.1.3 настоящих Правил.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Согласно настоящим Правилам не являются страховыми случаями и, соответственно, не производятся страховые выплаты за вред, причиненный вследствие:

5.1.1. использования технически неисправного ТС или не прошедшего в установленные сроки очередной государственной техосмотра, если причиной страхового риска стала техническая неисправность ТС в связи с несвоевременным прохождением технического обслуживания и техосмотра;

5.1.2. использования застрахованного ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;

5.1.3. взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в буксировке, обрыва буксирного троса или жесткой сцепки, или элементов их крепления к ТС при буксировке, при погрузке, транспортировке, выгрузке застрахованного ТС любым видом транспорта, а также при погрузке на застрахованное ТС и выгрузке с застрахованного ТС груза, багажа;

5.1.4. участия застрахованного ТС в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами; экстремальным вождением; любого рода соревнованиях, а также в мероприятиях, проходящих на территории стихийных массовых заездов, всякого рода иных мероприятиях, таких как: различного рода конкурсы, гонки, гонки по заданным маршрутам, состязания с элементами соперничества, поединки, спуски/подъемы в горных и иных местностях без автомобильного дорожного покрытия, прохождение брода, спуск и (или) подъем по горным рекам, лесам, автомобильная конкуренция до заданного пункта назначения, состязательное ориентирование на местности, прохождение спецучастков бездорожья и подобных условий, а также использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.5. передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком в виде дополнительного соглашения к договору страхования;



5.1.6. управления застрахованным ТС водителем, не имеющим права на управление ТС соответствующей категории, либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП или принял алкогольные, наркотические, токсические, медикаментозные вещества непосредственно после ДТП;

5.1.7. заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС;

5.1.8. при самопроизвольном движении ТС или его использовании в отсутствие водителя (вне зависимости от причины).

5.2. Не являются страховыми случаями по рискам, предусмотренным пунктами 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, и, соответственно, не производятся страховые выплаты за вред, причиненный в результате:

5.2.1. утраты (в том числе хищения) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

5.2.2. хищения, угона застрахованного ТС, после которого Страхователь не представил Страховщику полный комплект оригинальных ключей и/или регистрационных документов от застрахованного ТС, полный комплект ключей, брелоков, пультов, карточек, меток-транспондеров противоугонной системы, за исключением случаев, когда:

- свидетельство о регистрации, паспорт ТС и/или ключи от застрахованного ТС, ключи, брелоки, пульта, карточки, метки-транспондеры противоугонной системы были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил постановление органов МВД о приобщении комплекта оригинальных ключей и/или регистрационных документов от застрахованного ТС к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;

5.2.3. хищения, угона застрахованного ТС, оборудованного спутниковой (радиопоисковой) противоугонной системой в случае ее неработоспособности, вызванной неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязательств по договору страхования с организацией, оказывающей услуги по установке и мониторингу спутниковых или радиопоисковых охранных систем, в том числе, если такие системы на момент хищения или угона ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющим им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению, угону, а также хищения, угона ТС с оставленными в салоне устройствами, считывающими защитный код, если договором страхования предусмотрена установка данной системы;

5.2.4. невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

5.2.5. поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов, гидроудара, удара поршней о клапаны, если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;

5.2.6. повреждения, утраты, уничтожения или хищения щеток стеклоочистителей, грязезащитных щитков (брызговики), подкрылков, декоративных колесных колпаков, технологических заглушек и уплотнителей за исключением, когда такое повреждение произошло вследствие получения ТС других повреждений. Если повреждение вышеуказанных деталей произошло в результате ДТП, предусмотренного группой рисков «Ущерб», то они подлежат возмещению согласно настоящим Правилам;

5.2.7. повреждения, уничтожения колес (шин, колесных дисков) в виде порезов, проколов за исключением причинения повреждений противоправными действиями третьих лиц, подтвержденный документом из правоохранительных органов. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.2.8. повреждения, уничтожения или утраты (хищения) фирменных эмблем, лейблов, логотипов, запасного колеса и чехла для наружного запасного колеса Страховщик имеет право признать заявленное событие страховым и произвести по нему выплату, но не более 1 (одного) раза за весь срок действия договора страхования в результате противоправных действий третьих

лиц, подтвержденных документом из правоохранительных органов и в сумме не более 3 000 (Три тысячи) рублей. Если повреждение вышеизложенных деталей произошло в результате ДТП, предусмотренного группой рисков «Ущерб», то они подлежат возмещению согласно настоящим Правилам;

5.2.9. повреждения деталей и систем электрооборудования в результате возникновения в них короткого замыкания электрического тока, не повлекшего иного ущерба, возмещаемого настоящим страхованием;

5.2.10. повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС, а также загрязнения салона и загрязнения и порчи салона ТС животными;

5.2.11. повреждения и/или хищения тента – при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов;

5.2.12. повреждение или хищение сидений салона ТС при отсутствии повреждения иных кузовных, стеклянных элементов застрахованного ТС;

5.2.13. хищения регистрационных знаков;

5.2.14. хищения, повреждения или гибели комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;

5.2.15. хищения частей застрахованного ТС, ДО если они находились в момент события, имеющего признаки страхового случая, отдельно от застрахованного ТС;

5.2.16. хищения, повреждения, уничтожения застрахованной автоаудиоаппаратуры со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели или блока автоаудиоаппаратуры;

5.2.17. утраты, гибели или повреждения ТС, ДО при проведении технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (подъеме ТС на домкрате, замене колеса, монтаже или демонтаже ДО, мойке ТС, по иным причинам);

5.2.18. использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;

5.2.19. повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС;

5.2.20. естественного износа ТС и его деталей;

5.2.21. технической неисправности ТС, если только она не является прямым следствием событий, указанных в п.п. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Правил;

5.2.22. хищения, угона или повреждения застрахованного ТС в случае оставления Страхователем (Выгодоприобретателем) водителем дверей и/или окон ТС открытыми (не запертыми на замок) во время стоянки ТС при отсутствии (даже кратковременном) в салоне ТС водителя и/или пассажиров;

5.2.23. любых событий, произошедших с застрахованным ТС в период его выбытия из обладания Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате хищения или угона ТС, если само хищение, угон застрахованного ТС будет признано Страховщиком не страховым случаем по риску «Хищение»;

5.2.24. любых событий по договору страхования, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, лицо, допущенное к управлению ТС) предоставил Страховщику информацию, не соответствующую действительности об обстоятельствах заявленного события (в том числе, если Страхователь предоставил ключи от ТС и/или ключи, брелоки, пульта, карточки, метки-транспондеры от противоугонных систем, не относящиеся к застрахованному ТС);

5.2.24. причинения морального вреда, возникновения упущенной выгоды, простоя, утраты товарной стоимости, косвенных и прочих расходов (в том числе потерпевших третьих лиц, которые могут быть вызваны страховым случаем), убытков и расходов как Страхователя и Выгодоприобретателя, так и третьих лиц, включая: штрафы, судебные издержки, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, материальные убытки связанные, с истечением гарантийного срока и иные расходы.

5.3. Не подлежит возмещению за счет настоящего страхования и не включается в сумму страховой выплаты по всем рискам:

5.3.1. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые были повреждены до начала срока действия договора страхования и отмечены в Акте предстрахового осмотра ТС, ДО, заявленного к страхованию, и/или зафиксированы на фото при предстраховом осмотре ТС;

5.3.2. стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и/или деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью при проведении ремонта повреждений, наступивших в результате страхового случая;

5.3.3. затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно и обоснованно технически;

5.3.4. расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. По группе рисков «Ущерб» Страховщик не возмещает убытки в отношении деталей, которые были отмечены в Акте предстрахового осмотра ТС, ДО, заявленного к страхованию, как поврежденные, и/или зафиксированы на фото при предстраховом осмотре ТС, а также если данные детали не пострадали в результате события, имеющего признаки страхового случая, наступившего в течение срока действия договора страхования.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ФРАНШИЗА**

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется в договоре страхования отдельно по каждому риску (или группе рисков), исходя из страховой стоимости ТС, ДО, по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

Страховая стоимость ТС, ДО может быть определена Страховщиком на основании Заявления на страхование, первоначальной стоимости ТС, ДО и амортизационного износа, а также документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО. Такими документами по соглашению сторон могут являться: справка-счет, счет-фактура завода-изготовителя или дилера, чеки, квитанции и другие платежные документы, таможенные документы, прайс-листы дилеров, каталоги цен, договор купли-продажи, иные документы, позволяющие определить действительную (страховую) стоимость, а также по соглашению сторон.

Страховая сумма по риску «GAP» определяется по соглашению Страховщика и Страхователя, но не может превышать 25% от страховой суммы, указанной в договоре страхования при его заключении, по рискам «хищение» и/или «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» (или по аналогичным рискам в иной страховой организации).

Если в Договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то Страховщик не несет ответственности по этому риску по данному Договору страхования.

6.2. При страховании ТС, ДО страховая сумма не должна превышать его страховую стоимость на момент заключения договора страхования.

6.3. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость ТС, ДО, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость ТС, ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

6.4. Если при страховании ТС, ДО страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной (страховой) стоимости (пропорциональное возмещение).

Договором страхования может быть предусмотрено, что вместо правила о пропорциональном возмещении при неполном страховании, предусмотренного п. 6.4. настоящих Правил, применяется правило, согласно которому выплата производится в размере причиненного

ущерба, определенном в соответствии с разделом 12 настоящих Правил, но в пределах (не выше) страховой суммы. Данное условие должно быть обозначено в договоре страхования как «страхование по первому риску».

6.5. Установленная договором страхования (полисом) страховая сумма по объекту страхования (ТС, ДО) является максимальной суммой по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по рискам, входящих в группу рисков «УЩЕРБ». Договор страхования в отношении группы рисков «УЩЕРБ» прекращает свое действие с даты, когда суммарная произведенная фактически страховая выплата, а также заявленная (в т.ч. согласованная со СТОА), но неурегулированная сумма по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по рискам, входящих в группу рисков «УЩЕРБ», станет равной страховой сумме, установленной настоящим договором страхования по группе рисков «УЩЕРБ» в отношении объекта страхования.

Для ДО страховая сумма устанавливается отдельно для каждого составляющего элемента ДО, заявленного к страхованию.

Установленная договором страхования страховая сумма по объекту страхования (ТС, ДО) является максимальной суммой по страховому случаю, произошедшему по риску «ХИЩЕНИЕ» или по риску «ПОЛНАЯ ФАКТИЧЕСКАЯ ИЛИ КОНСТРУКТИВНАЯ ГИБЕЛЬ ТС».

6.6. В договоре страхования стороны могут установить франшизу.

Франшиза – часть убытка, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определённого процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Размер и условия применения франшизы указываются в договоре страхования.

Если в договоре страхования не указаны условия применения франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза на каждый страховой случай по событию, **предусмотренному** группой рисков «Ущерб».

6.7. Страховые суммы в договоре страхования устанавливаются в рублях Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

7.1. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия исчисляется в отношении каждого ТС, ДО по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в договоре страхования по каждому страховому риску и по договору страхования в целом.

7.2. Страховые тарифы устанавливаются на основании базовых тарифных ставок, с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, периода страхования, страхуемых рисков и их комбинации (Приложение 1 к настоящим Правилам).

7.3. При определении размера страхового тарифа Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам в зависимости от условий страхования, условий эксплуатации ТС, водительского стажа и возраста лиц, допущенных к управлению, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС, индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по договорам страхования, заключенных ранее

с данным Страхователем и иных факторов риска, указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам.

7.4. Страховая премия определяется путем умножения страховой суммы на страховой тариф.

7.5. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями – в рассрочку страховыми взносами. Порядок оплаты страховых взносов определяется в договоре страхования.

Вместе с этим согласно настоящим Правилам исполнение обязательства Страховщика по страховой выплате обусловлено исполнением обязательством Страхователем по уплате годовой страховой премии, а если договор страхования заключен на срок менее одного года – полной страховой премии по договору страхования (далее – страховая премия по договору страхования).

Однако при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) с заявлением о страховой выплате обязательства Страхователя по уплате страховой премии по договору страхования считаются наступившими, и Страхователь обязан доплатить ее в течение трех рабочих дней. Если Страхователь не произведет доплату страховой премии по договору страхования, Страховщик вправе удержать соответствующую сумму из страховой выплаты, в том числе при оплате ремонта застрахованного ТС, ДО на СТОА.

7.6. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица 1

Срок действия договора страхования (месяцев)	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 1	20%
до 2	30%
до 3	40%
до 4	50%
до 5	60%
до 6	70%
до 7	75%
до 8	80%
до 9	85%
до 10	90%
до 11	95%
11 и более	100%

7.7. При заключении договора страхования на срок более года:

7.7.1. Размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_d = \frac{P_r}{12} \times n, \text{ где}$$

$P_d$  – размер премии за период действия договора страхования

$P_r$  – размер премии за 1 (один) год

$n$  – срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный) Расчет остатка страхового периода производится согласно п.7.6);

7.7.2. Страховая премия подлежит оплате ежегодными взносами. Порядок уплаты и размер взносов указывается в договоре страхования;

7.7.3. Перед очередным годом страхования размер страховой премии может быть скорректирован исходя из изменения степени риска, а также с учетом количества страховых случаев и суммы страховых выплат в течение срока действия предыдущих договоров страхования.

7.8. Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица несет Страхователь (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на срок, согласованный Страховщиком и Страхователем. Договор страхования может быть заключен на срок 1 (один) год (годовой договор страхования), или на срок менее года (краткосрочный договор страхования), или на срок более года (долгосрочный договор).

Договор страхования, по которому застрахован только риск «GAR», заключается на срок, не превышающий срок действия договора страхования, по которому застрахованы риски «Хищение» и (или) «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» (или аналогичные риски в иной страховой организации) в отношении этого же ТС.

8.2. При условии наличия в соответствии с пунктом 9.5 настоящих Правил Акта предстрахового осмотра ТС, ДО с таблицей фотофиксации, подписанных Страховщиком и Страхователем, начало срока действия договора страхования может определяться в договоре страхования как:

8.2.1. При уплате страховой премии или первого взноса наличными деньгами – с 00 часов местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первого взноса в кассу Страховщика или страховому агенту, страховому брокеру, действующему на основании выданной Страховщиком доверенности;

8.2.2. При уплате страховой премии или ее первого взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов местного времени дня, следующего за днем списания средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика или страхового брокера, действующего на основании выданной Страховщиком доверенности;

8.2.3 В 00 часов местного времени дня, указанного в договоре страхования, как день начала срока действия договора страхования.

8.3. Срок действия договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

8.4. Договор страхования считается не вступившим в силу до проведения предстрахового осмотра страхуемого ТС и подписания Сторонами Акта предстрахового осмотра ТС, даже при оплате Страхователем страховой премии или ее первого взноса.

Акт предстрахового осмотра ТС, ДО является неотъемлемой частью договора страхования.

8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований. Исключения из территории страхования оговариваются в договоре страхования или дополнительным соглашением к договору страхования отдельно.

8.6. При заключении договора страхования на последующий срок до истечения действия предыдущего договора страхования, новый договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем окончания действия предыдущего с обязательным предоставлением Страхователем ТС, ДО для предстрахового осмотра Страховщику или уполномоченному им лицу.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую

выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном договором страхования.

9.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя (устного или письменного (Приложения 8-1, 8-2 к настоящим Правилам) по усмотрению Страховщика).

9.4. Для заключения договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя следующие документы (оригиналы и копии):

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- свидетельство о постановке на учет физического или юридического лица в налоговом органе;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии полномочий представителя Страхователя и их объеме;
- регистрационные документы на ТС;
- документы, подтверждающие право на страхуемое имущество, свидетельствующие о наличии имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) – договор, на основании которого Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет имуществом, справка-счет, акт приема-передачи имущества, накладная или подобный документ, удостоверяющий факт передачи имущества, таможенная декларация, платежные документы, подтверждающие оплату по договору, на основании которого Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет имуществом, вступившее в силу решение суда, мировые соглашения, утвержденные судом, распорядительные акты органов власти, свидетельства о праве на наследство;
- при заключении Договора страхования по риску «GAR», если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Хищение» и/или «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» не в ООО СК «Орбита», предъявить договор страхования по данным рискам;
- анкету клиента и анкету бенефициарного владельца в целях обеспечения исполнения Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9.5. При заключении договора страхования Страхователь или уполномоченное им лицо по требованию Страховщика, должен представить ТС, ДО для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю. По результатам осмотра Страховщиком составляется Акт предстрахового осмотра ТС, ДО с таблицей фотофиксации, которые подписываются Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

9.6. Акт предстрахового осмотра ТС, ДО (Приложение 3 к настоящим Правилам) составляется Страховщиком (или его уполномоченным представителем) в присутствии Страхователя или его представителя.

9.7. Если в результате осмотра ТС, ДО будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, ДО, то в Акте предстрахового осмотра указывается характер и степень выявленных повреждений, обязательно производится фотофиксация всех повреждений. По указанным в листе Акта предстрахового осмотра и /или зафиксированным на предстраховых фото повреждениям Страховщик ответственности не несет.

9.8. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (Приложения 2-1, 2-2 к настоящим Правилам) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложение 4 к настоящим Правилам).

9.9. В случае утери договора страхования в течение срока его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. В этом случае договор страхования содержит оригинальные подписи и печати Страхователя и Страховщика, и на нем ставится отметка «Дубликат». После выдачи дубликата, утраченный договор страхования считается недействительным, и никакие страховые выплаты по нему не производятся.

По соглашению со Страхователем, Страховщик может выдать ему вместо дубликата заверенную копию договора страхования.

9.10. При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить экземпляры Правил, о чем делается запись в договоре страхования.

9.11. Договор страхования прекращается в случаях:

9.11.1. истечения срока действия договора страхования – согласно пункту 8.3 настоящих Правил;

9.11.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме – в 24 часа 00 минут местного времени дня наступления события, повлекшего такую выплату;

9.11.3. смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица - соответственно со времени смерти Страхователя – физического лица и с 24 часов 00 минут дня, предшествующего дню ликвидации Страхователя – юридического лица;

9.11.4. отказа Страхователя от договора страхования – в соответствии с абзацами 1 и 2 пункта 9.13 и пункта 9.15 настоящих Правил;

9.11.5. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с договором страхования – в соответствии с пунктом 9.12 настоящих Правил;

9.11.6. расторжения договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком – в соответствии с абзацем 3 пункта 9.13 настоящих Правил;

9.11.7. если после вступления договора страхования в силу, возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в том числе в случае утраты или гибели застрахованного ТС, ДО по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.11.8. договора страхования, по которому застрахован риск «GAP», прекращает свое действие в случае и с момента прекращения действия по любым причинам договора страхования по рискам «Хищение» и (или) «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» (или по аналогичным рискам в иной страховой организации) в отношении этого же ТС, за исключением случаев, когда договор страхования прекратился в связи с угоном, хищением или уничтожением (полной конструктивной гибелью) застрахованного ТС;

9.11.9. Договора страхования, по которому застрахован только риск «GAP», прекращается после страховой выплаты по данному риску – в 24 часа 00 минут местного времени дня наступления события, повлекшего такую выплату;

9.11.10. расторжения договора страхования в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации – в соответствии с пунктом 9.12 настоящих Правил.

9.12. В случае расторжения договора страхования по основаниям, предусмотренными пунктами 9.11.5, 9.11.8 настоящих Правил, договор страхования прекращается с 24 часов 00 минут 10-го рабочего дня с момента отправки Страховщиком уведомления о расторжении договора, если в таком уведомлении не указано более позднее время. В последнем случае договор страхования прекращается с 24 часов 00 минут дня, указанного в уведомлении.

9.13. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.11.4 настоящих Правил, кроме случая, оговоренного пунктом 9.15 настоящих Правил, договор страхования считается расторгнутым с 24 часов 00 минут дня поступления Страховщику соответствующего письменного заявления Страхователя.

При отказе Страхователя от договора страхования (пункт 9.11.4 настоящих Правил) уплаченная страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.



В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.11.6, договор страхования считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иное не установлено в данном соглашении сторон.

9.14. Договор страхования в отношении группы рисков «Ущерб» прекращает свое действие с даты, когда суммарная произведенная фактически страховая выплата, а также заявленная (в том числе согласованная со СТОА), но неурегулированная сумма по всем страховым случаям, произошедшим в результате событий по группе рисков «Ущерб», станет равной страховой сумме, установленной договором страхования по группе рисков «Ущерб» в отношении объекта страхования.

9.15. Если иное не предусмотрено договором страхования или иными соглашениями между Страхователем и Страховщиком, при досрочном расторжении договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.11.6, размер возвращаемой Страхователю части страховой премии по соответствующему риску определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

При расторжении договора страхования, заключенного на срок менее года, возврат страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением между Страхователем и Страховщиком. Возврат страховой премии или ее части также не производится, если с начала действия договора страхования прошло 9 (Девять) и более календарных месяцев.

9.16. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с 00 часов дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования, как дата внесения очередного страхового взноса, направив Страхователю соответствующее письменное уведомление. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

9.17. В случае если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

9.18. Если договором страхования предусмотрено, что при отказе Страхователя от договора страхования ему возвращается часть уплаченной страховой премии за неиспользованный срок страхования, и в течение срока действия такого договора страхования имели место события, имеющие признаки страхового случая, которые могут послужить основанием для предъявления к Страховщику требования о страховой выплате, последний вправе задержать возврат части страховой премии до окончания срока принятия решения по заявлению о страховой выплате, а если указанное заявление не подано – до истечения соответствующих сроков исковой давности. Если же в связи с заявленным страховым случаем спор будет передан на рассмотрение суда, Страховщик вправе задержать возврат части страховой премии до вступления в силу решения суда. При этом если Страховщиком или судом будет принято решение о страховой выплате, возврат части страховой премии Страховщиком не производится.

9.19. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

9.20. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая,

Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

9.21. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения.

9.22. Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.23. Страхователь – физическое лицо, заключая договор страхования на основании данных Правил, дает свое согласие на обработку Страховщиком персональных данных Страхователя, а также, если это предусмотрено заключаемым договором страхования и настоящими Правилами, указанных Страхователем при заключении договора страхования Водителей – физических лиц и Выгодоприобретателей – физических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные Страхователя, Водителей, Выгодоприобретателя включают в себя:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номера домашнего, рабочего, мобильного телефонов;
- информация (сведения), указываемые в договоре страхования - полисе, приложениях к нему, заявлении на страхование.

Целями обработки персональных данных являются: обеспечение соблюдения действующего законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, осуществление страхования по заключаемому договору страхования, надлежащее исполнение Страховщиком своих обязанностей и реализация Страховщиком своих прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и заключаемым договором страхования, обеспечение высокого качества предоставляемых страховых услуг, администрирование и сопровождение заключаемого договора страхования, информирование о страховых продуктах Страховщика.

Страхователь дает согласие на осуществление любых действий (совокупности действий) с персональными данными, требуемых для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется, включая, но не ограничиваясь, следующими способами: хранение, запись на электронные и бумажные носители, их хранение, составление перечней, маркировка.

Страховщик вправе в случае необходимости для достижения целей обработки персональных данных передавать персональные данные и (или) их обработку третьим лицам.

Указанными третьими лицами могут быть: профессиональные объединения страховщиков, иные некоммерческие организации, страховые и перестраховочные компании, обслуживающие Страховщика банки, независимые экспертные организации и эксперты (оценщики), органы государственной власти и местного самоуправления, в том числе федеральный орган исполнительной власти, к компетенции которого относится осуществление функций по контролю и надзору в сфере страховой деятельности (страхового дела) и его территориальные подразделения, федеральный антимонопольный орган и его территориальные подразделения.

Моментом получения согласия на обработку персональных данных является момент подписания Страхователем договора страхования, а если заключению договора страхования предшествовала подача Заявления на страхование, то момент подачи Заявления на страхование

Страхователем Страховщику. Согласие на обработку персональных данных дается на срок действия договора страхования, увеличенный на 10 лет. Персональные данные, включаемые в документы, обязанность по хранению которых установлена действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Страховщика, подлежат хранению в течение установленного срока.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления. Согласие считается отозванным в день получения Страховщиком соответствующего уведомления.

Страхователь подтверждает, что на момент заключения договора страхования все Водители и Выгодоприобретатели проинформированы:

- о передаче Страховщику своих персональных данных на условиях, предусмотренных договором страхования - полисом, настоящими Правилами, заявлением на страхование;
- о целях такой передачи и правовых основаниях;
- о наименовании и адресе Страховщика и иных предполагаемых пользователях персональных данных;
- о порядке отзыва согласия на обработку персональных данных и иных правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.24. Порядок исполнения договора страхования предусмотрен разделами 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18 настоящих Правил.

## **10. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 3 (Трех) рабочих дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

10.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование, являющемся неотъемлемой частью договора страхования, и в настоящих Правилах. Такими обстоятельствами, в частности, являются:

10.2.1. отчуждение ТС или ДО, передача ТС или ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, по иным гражданско-правовым сделкам, а также выдача нотариально заверенной доверенности на право владения, управления, распоряжения ТС, ДО лицом, не предусмотренном договором страхования;

10.2.2. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);

10.2.3. замена ДО, в случае, если ДО застраховано;

10.2.4. повреждение или уничтожение ТС, ДО вызванное не страховым случаем;

10.2.5. утрата регистрационных документов и/или регистрационных знаков, а также их замена;

10.2.6. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора;

10.2.7. изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, прямо указанных в договоре страхования;

10.2.8. установка или удаление (выход из строя) противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС);

10.2.9. утрата ключа замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);

10.2.10. любого рода неисправности охранных систем застрахованного ТС;

10.2.11. изменение оговоренных в договоре страхования условий хранения застрахованного ТС;

10.2.12. попытка угона, хищения ТС;

10.2.13. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договора страхования, заявление на страхование, Акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика;

10.2.14. если Страхователь в течение срока действия договора страхования отчуждает (продает, дарит) указанное в договоре страхования ТС, то лицо, к которому перешло право на ТС, обязано незамедлительно сообщить об этом Страховщику как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$Д = \frac{(В2-В1)*n}{365}, \text{ где:}$$

Д - дополнительная страховая премия;

В1 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент заключения договора;

В2 - страховая премия за год, рассчитанная исходя из степени риска на момент изменения договора;

n - количество дней, оставшихся до окончания договора.

10.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 10.2 настоящих Правил и/или в случае возражения Страхователя против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с пунктом 10.3 настоящих Правил Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента изменения обстоятельств, существенно влияющих на степень страхового риска и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Расторжение договора страхования производится Страховщиком с возвратом части страховой премии в соответствии с пунктом 9.13 настоящих Правил.

10.5. Независимо от того, увеличилась ли степень риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем ДО, а также полноту и достоверность сообщенных Страхователем сведений.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Страхователю в установленный срок договор страхования, настоящие Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением договора страхования;

11.1.2. внести в договор страхования изменения в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба ТС, либо в случае увеличения его действительной стоимости;

11.1.3. при признании произошедшего события страховым случаем, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами и/или договором страхования срок, при условии выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) встречных и обусловленных обязательств в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования;

11.1.4. известить Страхователя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в сроки, указанные в пункте 12.8 Правил;

11.1.5. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба ТС, если такие расходы были согласованы со Страховщиком, и не превышают установленную договором страхования сумму;

11.1.6. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;

11.1.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. представить ТС, ДО для осмотра Страховщику перед заключением договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также, по требованию Страховщика;

11.2.2. своевременно уплачивать страховые взносы в соответствии с условиями договора страхования,

11.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, с условиями договора страхования;

11.2.4. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных договорах страхования в отношении ТС, ДО. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование, акте осмотра и в письменных запросах Страховщика;

11.2.5. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС, ДО, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска согласно пунктам 10.2.1 – 10.2.14 настоящих Правил;

11.2.6. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, ДО, обеспечивать его сохранность;

11.2.7. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или ПТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в ТС или местах, к которым имеется свободный доступ третьих лиц;

11.2.8. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем, если это предусмотрено договором страхования.

11.2.9. при оставлении ТС без водителя и пассажиров закрыть окна, запереть двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;

11.2.10. по требованию Страховщика передать ему поврежденные в результате страхового случая и замененные в процессе восстановительного ремонта детали и узлы застрахованного ТС или компенсировать их стоимость денежными средствами.

11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.3.1. принять необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба ТС, ДО и сообщить Страховщику о страховом случае в сроки, установленные настоящими Правилами;

11.3.2. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные или муниципальные органы (органы внутренних дел, прокуратуры, следственный комитет, министерство по чрезвычайным ситуациям, орган здравоохранения, лечебные учреждения, коммунальные службы, административные органы). При наступлении страхового случая за границей Российской Федерации данное требование относится к аналогичным компетентным органам этих стран.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право заявить Страховщику событие, имеющее признаки страхового случая, без обращения в компетентные органы в случае, если данное событие соответствует критериям, указанным в пункте 1 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО:

а) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, включая транспортные средства с прицепами к ним, гражданская ответственность

владельцев которых застрахована в соответствии с Законом Об ОСАГО;

б) вред причинен только данным транспортным средствам;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП в соответствии с законодательством об ОСАГО.

Если извещение о ДТП не заполнено либо не подписано хотя бы одним из водителей, это может являться основанием для отказа в выплате, поскольку отсутствие разногласий между участниками ДТП в отношении обстоятельств ДТП, характера и перечня видимых повреждений не могут быть констатированы.

Если застрахованное ТС оборудовано противоугонными устройствами и/или поисковыми системами, установленными в соответствии с требованиями Страховщика, выполнение функций которых невозможно без уведомления о хищении (попытке хищения), угоне ТС, Страхователь обязан так же направить извещение в те организации и тем способом, которые предусмотрены договором на обслуживание данного устройства(системы) и/или руководством пользователя;

11.3.3. направить Страховщику способом, предусмотренным договором страхования, письменное уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю), его законному представителю, водителю обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая в следующие сроки с момента, как стало известно о наступлении данного события:

а) по группе рисков «Ущерб», риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и риску «GAP» в части «Полной фактической или конструктивной гибели ТС» или аналогичного риска – письменно уведомить в течение 10 (десять) рабочих дней;

б) по рискам «Хищение» и риску «GAP» в части «Хищения» или аналогичного риска – письменно уведомить в течение 1 (одного) рабочего дня, как стало известно, либо должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового.

Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая подается в письменном виде. Уведомление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также по согласованию со Страховщиком, может быть направлено почтой, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя и получен Страховщиком.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по группе рисков «Ущерб», рискам «Хищение» и «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» за границей Российской Федерации обязанность, указанную в настоящем пункте Правил по уведомлению Страховщика, Страхователь должен исполнить в срок не позднее 3 (Три) рабочих дней после своего возвращения из-за границы.

Допускается обоснованное увеличение сроков уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, при наличии уважительных причин (в том числе нахождение Страхователя в других регионах от места расположения Страховщика или в зоне стихийных бедствий, получение застрахованными лицами средних и тяжелых телесных повреждений), которые по требованию страховщика должны быть подтверждены документально.

11.3.4. Сохранять пострадавшее ТС, ДО (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его уполномоченным представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

11.4. После подачи Страховщику Заявления о страховой выплате (Приложение 5 к настоящим Правилам):

11.4.1. Представить Страховщику (уполномоченному им лицу) поврежденное застрахованное ТС, ДО для осмотра до ремонта (устранения повреждений) или остатки застрахованного ТС, ДО в случае их уничтожения.

Осмотр поврежденного застрахованного ТС, ДО Страховщиком (уполномоченным им лицом) и составление акта осмотра производятся только после представления Страхователем документов из соответствующих компетентных органов, предусмотренных пунктами 11.3.2, 12.5, 12.6 настоящих Правил (в тех случаях, когда представление этих документов обязательно).

11.4.2. Предоставить Страховщику или его уполномоченному представителю возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС, ДО, для выяснения причин,

размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая. При повреждении ТС в других регионах от места нахождения Страховщика, когда самостоятельное движение ТС в силу полученных повреждений стало невозможным, Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика и согласовать с ним по телефону порядок оценки ущерба и организации необходимого (частичного или полного) восстановительного ремонта. В качестве подтверждения надлежащего согласования Страхователь должен получить номер входящего заявления о страховом случае и фамилию должностного лица Страховщика, с которым было проведено согласование;

11.4.3. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется – в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая и размера убытка. Указанные документы могут быть предварительно направлены Страховщику по электронной почте или через официальный сайт Страховщика в сети информационно-коммуникационной «Интернет» с обязательным последующим их предоставлением в бумажной форме. Сроки, установленные в пункте 12.8 настоящих Правил, исчисляются с даты получения Страховщиком документов в бумажной форме;

11.4.4. согласовать письменно со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС, ДО, если это предусмотрено договором страхования;

11.4.5. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;

11.4.6. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (Двадцати четырех) часов со времени получения такого возмещения;

11.4.7. вернуть Страховщику сумму полученной страховой выплаты за похищенное ТС, ДО, в случае, если ТС, ДО будут найдены, или передать Страховщику найденное ТС, ДО, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон, а также совершить действие для оформления права Страховщика или назначенного им лица на данное имущество;

11.4.8. представить ТС, ДО для составления Акта осмотра ТС, ДО и фотофиксации Страховщику после получения страховой выплаты на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО на СТОА по выбору Страхователя, а также в случае отказа Страховщика в страховой выплате.

Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС, ДО для повторного осмотра в случае осуществления страховой выплаты на условиях «ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;

11.4.9. выполнять другие обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами. Обязательства, указанные в пункте 11.2 настоящих Правил, являются обязательствами, исполнение которых Страхователем (Выгодоприобретателем) обуславливает в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования исполнение Страховщиком обязательства по страховой выплате, и возлагаются также на Выгодоприобретателя, обратившихся для получения страховой выплаты. При невыполнении ими указанных обусловленных обязательств, Страховщик не производит страховую выплату до выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) возложенных на них обусловленных и встречных обязательств.

11.5. Страховщик имеет право:

11.5.1. проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил и условий договора страхования;

11.5.2. требовать от Страхователя установки на ТС, подлежащем страхованию, противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении договора страхования по риску «Хищение»;

11.5.3. потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, если ему стало известно, что указанные в заявлении на страхование ТС сведения не соответствуют

действительности. Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

11.5.4. направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события при необходимости;

11.5.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

11.5.6. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

11.5.7. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, ДО;

11.5.8. отсрочить страховую выплату до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы);

11.5.9. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

11.5.10. отказать в заключении договора страхования по рискам «хищение», «Ущерб» без объяснения причин;

11.5.11. отсрочить осуществление страховой выплаты в соответствии с пунктом 7.9 настоящих Правил.

11.6. Страхователь имеет право:

11.6.1. вносить изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования. При этом Страховщик может потребовать уплаты дополнительной страховой премии или отказать, без объяснения причин, в допуске к управлению застрахованным ТС тех или иных лиц. Изменения в списке лиц, допущенных к управлению ТС, оформляется дополнительным соглашением к договору страхования;

11.6.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору страхования или до предъявления требований о страховой выплате;

11.6.3. получить дубликат, копию договора страхования в случае его утраты;

11.6.4. досрочно отказаться от договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

11.6.5. участвовать в осмотре поврежденного застрахованного ТС, ДО;

11.6.6. изменять условия договора страхования по письменному согласованию со Страховщиком.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Страховая выплата осуществляется после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов, определенных пунктами 12.4, 12.5, 12.6 настоящих Правил, и составленного Страховщиком (уполномоченным им лицом) до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая, Акта осмотра поврежденного ТС (Приложение 7-1 к настоящим Правилам).

12.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, нанесенный застрахованному ТС, ДО.

12.3. Размер страховой выплаты определяется с учетом:

- страховых сумм по рискам, определенных в договоре страхования;
- конкретных условий страхования, указанных в договоре страхования;



- размера ущерба, причиненного в результате предыдущих страховых случаев по договору страхования;
- установленного договором страхования лимита возмещения Страховщика (ограничения страховой выплаты);
- размера и условий применения франшизы, указанной в договоре страхования;
- соотношения страховой суммы по риску и страховой стоимости объекта страхования;
- остаточной стоимости объекта страхования (ТС, ДО) (стоимости их годных остатков);
- амортизационного износа объекта страхования (ТС, ДО) – при страховании ТС, ДО, принадлежащим юридическим лицам, или используемых индивидуальными предпринимателями в предпринимательских целях;
- неоплаченной части страховой премии в соответствии с пунктом 7.5 настоящих Правил;
- сумм, компенсированных Страхователю третьими лицами, за причиненный страховым случаем вред;
- заводской комплектации завода-изготовителя ТС. Если установлены элементы, узлы, агрегаты, не предусмотренные комплектацией завода – изготовителя и не застрахованные как ДО, то Страховщик осуществляет страховую выплату только по элементам, узлам, агрегатам которые входят в заводскую комплектацию.

#### 12.4. При наступлении событий по группе рисков «Ущерб»:

12.4.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС, ДО в результате страхового случая подлежат возмещению:

- стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем;
- стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;
- стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- стоимость услуг по определению размера ущерба.

12.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей учитывается в полном объеме (условие осуществления страховой выплаты «Без учета износа»). В случае если условиями договора страхования предусмотрено условие осуществления страховой выплаты «С учетом износа», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на процент износа, определяемый экспертным путем на дату наступления страхового случая.

12.4.3. Кроме того, возмещению подлежат:

1) расходы по оплате услуг сторонних организаций, связанных с оказанием юридической или иной помощи, в том числе услуги по представлению интересов Страхователя в компетентных органах (с учетом положений пункта 12.4.4);

2) аренда ТС, если это прямо указано в договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>2</sup> Страховщик имеет право осуществить страховую выплату денежными средствами, в том числе наличными (с учетом положений пункта 12.4.4);

3) необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасению застрахованного ТС и/или ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места ДТП до стоянки и/или до ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение (только при признании случая страховым), но не более 4 000 руб.;

4) расходы по оплате услуг независимой экспертизы по составлению экспертного заключения о величине ущерба, причиненного застрахованному ТС (с учетом положений пункта 12.4.4), но не более 4 000 руб.

<sup>2</sup> Решение о невозможности выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

12.4.4. Расходы, указанные в пункте 12.4.3, возмещаются только при условии:

- если их возмещение прямо предусмотрено договором страхования;
- если размер расходов предварительно письменно согласован со Страховщиком.

12.4.5. В соответствии с условиями договора страхования страховая выплата по группе рисков «Ущерб» осуществляется на одном из следующих условий:

12.4.5.1. Условие «Ремонт на СТОА по выбору и направлению Страховщика» («Ремонт на СТОА официального дилера по выбору и направлению Страховщика»): страховая выплата осуществляется путем оплаты Страховщиком восстановительного ремонта повреждений ТС, ДО, явившихся следствием страхового случая, произведенного в ремонтной организации, с которой у Страховщика заключен договор на ремонт поврежденных ТС, ДО Страхователей (Выгодоприобретателей).

Направление на ремонт выдается Страхователю (Выгодоприобретателю) или его уполномоченному представителю, или направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) по почте после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обусловленного обязательства по предоставлению Страховщику или уполномоченному им лицу поврежденного ТС, ДО на осмотр.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС, ДО Страхователь (Выгодоприобретатель) при отсутствии претензий к произведенному ремонту принимает ТС, ДО из ремонта с оформлением необходимых документов (акта приема-передачи, отметки на заказ-наряде, иного подтверждающего документа). После этого считается, что Страховщик произвел страховую выплату в полном объеме.

12.4.5.2. Условие «Выплата на основании калькуляции»: страховая выплата осуществляется денежными средствами, при этом ее размер определяется одним из следующих способов:

- на основании калькуляции, составленной в соответствии с технологией ремонта завода-изготовителя;

- в соответствии с расценками на ремонтные работы и запасные части СТОА, с которой Страховщиком заключен договор на ремонт поврежденных ТС, ДО Страхователей (Выгодоприобретателей);

- в соответствии с калькуляцией Страховщика.

12.4.5.3. Условие «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»<sup>3</sup>: страховая выплата осуществляется денежными средствами, при этом ее размер определяется на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) оригиналов документов из ремонтной организации объем и стоимость работ по которым были письменно согласованы Страховщиком до начала ремонта поврежденного ТС, ДО:

– заказ-наряда с указанием перечня выполненных ремонтных работ, количества и стоимости нормо-часов;

– накладных на замененные части и детали с указанием их номера по каталогу, а также на использованные расходные материалы с указанием их количества и стоимости;

– счет на оплату услуг СТОА и документ, подтверждающий его оплату.

В случае неисполнения Страхователем условий настоящего пункта, а именно если Страхователь не представил документы, подтверждающие оплату ремонта, или не согласовал письменно со Страховщиком предварительный заказ-наряд, Страховщик вправе произвести оплату страховой выплаты в неоспариваемой части на основании калькуляции, составленной в соответствии с актом осмотра, составленному при участии Страховщика или его представителя.

12.4.5.4. Страховая выплата в отношении поврежденного ДО производится только на условиях «Выплата на основании калькуляции», если договором страхования прямо не предусмотрено иное.

12.4.6. При наступлении события по риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС»:

12.4.6.1. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы за вычетом:

– суммы ранее произведенных страховых выплат по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит страховой выплаты Страховщика установлен в соответствии с пунктом 6.6.2 Правил);

<sup>3</sup> Обязательства Страховщика по страховой выплате ограничены среднерыночной стоимостью восстановительного ремонта данной марки ТС в дилерском центре в данном регионе.

- франшиз, установленных в договоре страхования;
- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС, ДО, которые остаются в распоряжении Страхователя;
- стоимости восстановительного ремонта механических повреждений ТС, ДО, выявленных при осмотре ТС, ДО и зафиксированных в Акте предстрахового осмотра (за исключением случаев, когда Страхователь за свой счет произвел полное восстановление поврежденных ТС, ДО в период действия договора страхования и предъявил восстановленные ТС, ДО Страховщику до момента наступления случая).

12.4.6.2. В случае полной фактической или конструктивной гибели ТС, ДО Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на ТС в пользу Страховщика.

Для реализации данного права Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывают соглашение о порядке передачи ТС, ДО Страховщику.

Страховщик осуществляет страховую выплату после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, ДО, свободное от любых прав третьих лиц на него, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС.

При этом по согласованию со Страховщиком ТС, ДО может быть передано:

- а. для реализации Страховщиком или его уполномоченным представителем. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику или назначенному Страховщиком его уполномоченному представителю нотариально заверенную доверенность, в обязательном порядке содержащую условие о предоставлении полномочий по транспортировке, хранению, продаже ТС, ДО и получению причитающихся в результате продажи денежных средств.
- б. в собственность Страховщика. При этом Страхователь (собственник ТС) обязан проставить в паспорте транспортного средства отметку о передаче ТС в собственность Страховщика, заверив ее подписью уполномоченного лица и печатью организации, оформить счет-фактуру и накладную (для юридических лиц), на основании которых передать ТС Страховщику.

В обоих случаях:

- передаваемое Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику или назначенному им уполномоченному представителю ТС, ДО должно находиться в той же комплектации, что и на момент заключения договора страхования (в соответствии с Актом предстрахового осмотра и приложенными к нему фотографиями) и в состоянии на момент страхового случая (в соответствии с Актом осмотра поврежденного ТС, ДО);
- передача поврежденного ТС, ДО Страхователем (собственником ТС, ДО, его уполномоченным представителем) Страховщику или его уполномоченному представителю осуществляется в месте и в сроки, указанные в соглашении о порядке передачи ТС, ДО или в отдельном уведомлении, направленном Страховщиком Страхователю (собственнику ТС, ДО, его уполномоченному представителю);
- Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием поврежденного ТС, ДО с учета в ГИБДД, нотариальным удостоверением доверенности, транспортировкой ТС, ДО для передачи Страховщику или его уполномоченному представителю.

В случае выявления обстоятельств, в соответствии с которыми передача/отчуждение ТС, ДО, свободного от любых прав третьих лиц, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним, Страховщику невозможна в соответствии с законодательством Российской Федерации, Страхователь получает страховую выплату на условиях пункта 12.4.6.1 настоящих Правил.

В случае выявления наличия любых прав третьих лиц в отношении переданного Страховщику ТС, ДО, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним после осуществления страховой выплаты, что не позволяет далее Страховщику реализовать поврежденное в результате страхового случая переданное ТС, ДО, Страхователь обязан вернуть Страховщику денежные средства в размере стоимости неполученного (нереализованного) Страховщиком ТС, ДО.

12.4.6.3. Иной порядок урегулирования убытка в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС, ДО может быть согласован сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4.6.4. Стоимость восстановительного ремонта и остатков, годных для дальнейшего использования, определяется на основании заключения независимой экспертной организации по итогам осмотра поврежденного ТС, ДО в соответствии с технологией ремонта завода-изготовителя или по ценам ремонта или реализации в местности и во время проведения ремонта (реализации).

12.4.6.5. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страховой выплаты:

12.4.6.5.1. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;

12.4.6.5.2. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

12.4.6.5.3. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

12.4.6.5.4. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем, включая, но не ограничиваясь упущенную выгоду в результате невозможности использования ТС, ДО во время их ремонта для извлечения дохода, плату за аренду ТС, ДО;

12.4.6.5.5. расходы самого Страхователя по рассмотрению предъявленных ему требований (в том числе на оплату труда собственного персонала, канцелярские расходы) к вышеуказанным расходам не относятся и не возмещаются по договору страхования.

12.4.6.6. После осуществления страховой выплаты в соответствии по риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.4.7. Обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой выплатой при наступлении события из группы рисков «Ущерб» или по риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» рассматривается Страховщиком при условии исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) следующих обусловленных обязательств:

12.4.7.1. Исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

12.4.7.2. Предъявления Страховщику или его уполномоченному представителю поврежденного ТС, ДО в том виде, в каком они оказались в результате страхового события для осмотра и составления Акта осмотра;

12.4.7.3. Представления Страховщику Заявления о страховой выплате, документов, удостоверяющих личность заявителя, доверенности представителя, банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты, оригинала договора страхования ТС, ДО, документов, подтверждающих оплату страховой премии (взносов), а также следующих документов:

а) подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- в случае ДТП – документов, содержащих необходимую информацию для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП:

- Справки о ДТП, выданной подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утвержденной Министерством внутренних дел Российской Федерации, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции;
- Извещения о ДТП, заполненного водителем застрахованного ТС, причастного к ДТП, независимо от оформления документов прибывшими на место ДТП сотрудниками полиции;
- Копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определение о отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о ДТП осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- Документов иных компетентных органов, привлеченных к расследованию обстоятельств произошедшего события в соответствии с действующим законодательством.

- в случае противоправных действий третьих лиц – заверенной органом МВД копии Постановления о возбуждении или в отказе от возбуждения уголовного дела по статье 167

Уголовного кодекса Российской Федерации, подтверждающего данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, содержащего другую необходимую информацию;

- в случае пожара, техногенной аварии – документа, подтверждающего факт и время обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в компетентный орган по факту события, имеющего признаки страхового случая; заключения органа Государственного пожарного надзора (ОГПС);

- в случае стихийного бедствия (природного чрезвычайного явления) – справки государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы), квалифицирующей событие как природное чрезвычайное явление или как опасное природное явление и являющейся подтверждением обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного природного чрезвычайного явления;

- в случае действий животных; провала под грунт; воздействия посторонних предметов; повреждения жидкостью – документа, подтверждающего факт и время обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в компетентный орган по факту события, имеющего признаки страхового случая;

- постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела (если выносилось);

- справки компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений ТС, ДО.

б) договор страхования; договор ОСАГО; диагностическая карта; сервисная книжка или иной документ, свидетельствующий о нахождении ТС на гарантии завода-изготовителя; копии документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, договор аренды или иной договор), а также документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС во время страхового случая (водительское удостоверение, путевой лист);

в) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление поврежденного ТС, ДО (калькуляция, счет, счет-фактура, накладная, заказ-наряд);

г) подлинный договор на оказание услуг (подряда) или его надлежащим образом заверенную копию, заключенный между Страхователем и СТОА;

д) документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг) по ремонту поврежденного ТС, ДО;

е) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановительный ремонт ТС, ДО;

ж) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов подтверждающие расходы Страхователя, в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, подлежащие возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе по согласованию со Страховщиком предоставить иные документы, подтверждающие его право на получение страховой выплаты.

12.4.8. В соответствии с пунктом 11.3.2 настоящих Правил Страхователь имеет право обратиться за страховой выплатой в случае ДТП без предоставления документов ГИБДД при условии, что:

12.4.8.1. в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам;

12.4.8.2. ДТП произошло в результате столкновения двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев, которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;

12.4.8.3. обстоятельства ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен и подписан обоими водителями, причастными к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами ОСАГО.

Если событие соответствует критериям, предусмотренным пунктами 12.4.8.1 – 12.4.8.3 настоящих Правил, потерпевшим представлены все документы и сведения, предусмотренные пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО и соответствующие требованиям к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядку представления такой информации Страховщику, обеспечивающим получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП,

установленным Правительством Российской Федерации, и при этом договоры ОСАГО обоих участников ДТП заключены не ранее 1 октября 2014 г., то максимальный размер страховой выплаты не может быть установлен меньше 400 000 рублей.

Если событие не соответствует критериям, предусмотренным пунктами 12.4.8.1. – 12.4.8.3. настоящих Правил, или потерпевшим не представлены все документы и сведения, предусмотренные пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО и при этом договоры ОСАГО обоих участников ДТП заключены не ранее 2 августа 2014 г. максимальный размер страховой выплаты не может быть меньше 50 000 рублей.

Исключением являются случаи, когда размер страховой выплаты подлежит уменьшению в связи с наличием в договоре страхования условия о франшизе или агрегатной страховой сумме либо иных условий, предусматривающих выплату в меньшем размере.

Максимальный размер страховой выплаты в любом случае не должен превышать размер страховой суммы, установленной договором добровольного страхования.

В случае, если сумма, подлежащая выплате по договору добровольного страхования, превышает максимальный размер страховой выплаты, определенный пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО, выплата осуществляется в пределах, установленных соответственно пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО.

12.4.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, и заявленное событие не соответствует условиям пункта 12.4.8 настоящих Правил, Страховщик имеет право произвести страховую выплату без справок компетентных органов при повреждении:

- одного стеклянного элемента согласно подпункту г) пункта 1.6 настоящих Правил;
- одного кузовного элемента ТС согласно подпункту в) пункту 1.6 настоящих Правил, но не более 3% от страховой суммы.

12.4.9.1. Страховщик без предоставления соответствующих справок из компетентных органов не возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений. При повреждении нескольких кузовных и/или стеклянных элементов ТС в результате одного страхового случая Страховщик без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих справок из компетентных органов производит страховую выплату только за один кузовной или стеклянный элемент. Страховщик не возмещает ущерб, связанный с устранением повреждений смежных элементов;

12.4.9.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов компетентных органов страховая выплата при повреждении одного кузовного элемента осуществляется один раз в течение срока действия договора страхования, который составляет от 6 месяцев до 1 года, и один раз за каждый календарный год в течение срока действия Договора страхования, который составляет более года;

12.4.9.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов компетентных органов страховая выплата при повреждении одного стеклянного элемента осуществляется один раз в течение срока действия Договора страхования, который составляет от 6 месяцев до 1 года, и один раз за каждый календарный год в течение действия Договора страхования, который составляет более года;

12.4.9.4. В случаях хищения комплектующих ТС, ДО или при наличии лица, ответственного за ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, предоставление документов компетентных органов обязательно.

12.5. При наступлении события по риску «Хищение»:

12.5.1. Обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой выплатой при наступлении события по риску «Хищение» рассматривается Страховщиком при условии исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) следующих обусловленных обязательств:

12.5.1.1. Исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

12.5.1.2. Представления Страховщику следующих документов:

- подлинник справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

- копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС;

- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подпунктом г) части 2 статьи 161 и статьи 162 Уголовным кодексом Российской Федерации. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

По согласованию со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить иные документы, подтверждающие факт страхового случая и размер ущерба.

Предоставление подлинных регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) не является обязательным условием, когда Страхователь до наступления страхового случая по риску «Хищение» письменно уведомил Страховщика об утрате ключей и (или) регистрационных документов, или Страхователь узнал об утрате ключей и (или) регистрационных документов после того как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также в случае, когда регистрационные документы и (или) ключи были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

12.5.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС в результате совершения преступлений, предусмотренных подпунктом г) части 2 статьи 161 и статьи 162 Уголовным кодексом Российской Федерации. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

Страхователь предоставляет не полные комплекты оригинальных ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС, если Страхователь до наступления страхового случая по риску «Хищение» письменно уведомил Страховщика об утрате ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на ТС, или Страхователь узнал об утрате ключей от замков ТС, брелоков от сигнализации, ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на ТС после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, а также в случае, когда ключи от замков ТС, брелоки от сигнализации, ключи (метки) от иных противоугонных систем, установленных на ТС, были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя.

12.5.1.4. Также необходимым условием для принятия Страховщиком решения о страховой выплате по риску «Хищение», является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительного соглашения к договору страхования о порядке передачи Страховщику похищенного ТС в случае его обнаружения после осуществления Страховщиком страховой выплаты.

12.5.2. После осуществления страховой выплаты в связи с хищением ТС действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.5.3. По согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик может осуществить страховую выплату по риску «Хищение» путем предоставления в собственность Страхователю (Выгодоприобретателю) ТС стоимостью, не превышающей сумму страховой выплаты, причитающейся Страхователю (Выгодоприобретателю).

12.6. При наступлении события по риску «GAP»:

12.6.1. В соответствии с условиями договора страхования страховая выплата по риску «GAP» осуществляется на одном из следующих условий:

12.6.1.1. Условие «Непогашенная задолженность»: непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из суммы задолженности по кредитному договору (договору займа), начисленным процентам и признанным судом штрафным санкциям, пеням. Сумма непогашенной задолженности определяется на дату выплаты страхового возмещения по риску «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» или по риску «Хищение» (или по аналогичным рискам в другой страховой организации) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа).

12.6.1.2. Условие «Страховая сумма по договору страхования»: непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из примененных при расчете страховой выплаты по рискам «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» или «Хищение» (или по аналогичным рискам в другой страховой организации) условий уменьшения страховой суммы (или норм амортизационного износа) за время действия Договора страхования в отношении рисков «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и (или) «Хищение» (или аналогичных рисков в другой страховой организации).

12.6.1.3. Условие «Рыночная стоимость ТС»: непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) определяются исходя из расходов, которые необходимы для приобретения другого ТС, аналогичного утраченному или уничтоженному ТС, указанному в Договоре страхования (той же марки, модели, года выпуска и комплектации).

12.6.2. Обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой выплатой при наступлении события по риску «GAP» рассматривается Страховщиком при условии исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) следующих обусловленных обязательств:

12.6.2.1. Исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

12.6.2.2. Если ТС застраховано по рискам, аналогичным рискам «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и (или) «Хищение», не в ООО СК «Орбита», представить Страховщику Заявления о страховой выплате, документов, удостоверяющих личность заявителя, доверенности представителя, банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты, оригинала договора страхования ТС, ДО, документов, подтверждающих оплату страховой премии (взносов), а также следующих документов:

а) копии договора страхования ТС по рискам, аналогичным рискам «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и (или) «Хищение» (включая все приложения и дополнительные соглашения, в том числе Правила страхования, на основании которых был заключен данный договор страхования ТС), заверенную надлежащим образом страховой организацией, с которой был заключен договор страхования;

б) документов компетентных органов, подтверждающие факт угона, хищения или полной фактической или конструктивной гибели ТС;

в) документов, подтверждающие факт выплаты страхового возмещения в связи с угоном, хищением или полной фактической или конструктивной гибелью ТС (расходный кассовый ордер, платежное поручение, выписка банка по счету Страхователя (Выгодоприобретателя) или иной документ банка);

г) заключения независимой экспертной организации о стоимости восстановительного ремонта поврежденного ТС;

д) соглашения о порядке передачи годных для дальнейшего использования остатков ТС или о сохранении годных остатков ТС в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя) – в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС;

е) копии ПТС или свидетельства о регистрации ТС, надлежащим образом заверенную страховой организацией, с которой был заключен договор страхования по рискам, аналогичным группе рисков «Ущерб», рискам «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» и (или) «Хищение».

12.6.3. Если договором страхования по риску «GAP» предусмотрено условие страховой выплаты «Непогашенная задолженность», то для рассмотрения обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) также обязан представить Страховщику письмо от организации, предоставившей кредит (заем), о сумме задолженности по кредитному договору (договору займа) на день страхового случая в связи с угоном, хищением либо полной фактической или конструктивной гибелью ТС.



12.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную по договору страхования страховую выплату, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховую выплату.

12.8. Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного комплекта документов, предусмотренных пунктами 12.4, 12.5 12.6 настоящих Правил, признает заявленное событие страховым случаем и составляет Страховой акт или не признает заявленное событие страховым случаем и направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письмо с мотивированным обоснованием причин непризнания события страховым случаем.

12.9. При наступлении страхового случая по рискам «Хищение» и «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС» страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после составления и подписания Страховщиком Страхового акта (Приложение 6 к настоящим Правилам).

12.10. При наступлении страхового случая из группы рисков «Ущерб», если договор страхования был заключен на условии «Выплата на основании калькуляции», страховая выплата производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после составления Страховщиком согласно пункту 12.8 настоящих Правил Страхового акта.

12.11. Страховая выплата согласно пунктам 12.9, 12.10 настоящих Правил осуществляется Страховщиком в рублях Российской Федерации.

Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств со счета Страховщика или выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

12.12. В случае наступления страхового случая из группы рисков «Ущерб», если договор страхования был заключен на условии «Ремонт на СТОА», страховая выплата осуществляется в следующем порядке:

12.12.1. в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных пунктом 12.4.7 настоящих Правил, Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на осмотр на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве (далее – СТОА Страховщика);

12.12.2. В срок, указанный в подпункте 12.12.1, Страховщик по итогам рассмотрения представленных документов и Акта осмотра поврежденного ТС принимает решение о признании или непризнании события страховым случаем, а также об объеме повреждений, причиненных ТС в результате страхового случая.

В случае признания события страховым случаем Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт. Если осмотр производился на СТОА Страховщика, ремонт может быть осуществлен на той же СТОА. Если осмотр производился в иной организации, Страховщик выдает направление на ремонт на СТОА Страховщика.

В случае непризнания события страховым случаем Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письмо и/или электронное письмо, и/или СМС-сообщение с мотивированным обоснованием причин непризнания события страховым случаем. Если Страховщик не признал событие страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется забрать поврежденное ТС со СТОА Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней после получения вышеуказанного письма и/или электронного письма, и/или СМС-сообщения при условии, что ТС находилось на таком СТОА;

12.12.3. ремонт ТС осуществляется в течение 90 (девяноста) рабочих дней с момента передачи ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ, а если ТС уже было передано на СТОА для проведения осмотра – с момента выдачи Страхователю (Выгодоприобретателю) направления на ремонт. При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений;

12.12.4. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 5 рабочих дней после подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) Акта приемки ТС из ремонта и выставления СТОА счета на оплату.

12.13. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок осуществления страховой выплаты или ее части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

12.14. В случае задержки страховой выплаты, которая должна быть осуществлена в денежной форме, Страховщик выплачивает пеню в размере 1/365 ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды, за каждый день просрочки, но всего не более суммы страховой премии (страховых взносов), уплаченных по договору страхования.

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

13.1. Случаи, когда у Страховщика не возникает обязательства по страховой выплате:

13.1.1. Свершившееся событие не признано страховым случаем;

13.1.2 Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении этого ущерба;

13.1.3. Страхователь имел возможность в порядке, установленном законодательством, но не представил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин и характера вреда и его связи с наступившим результатом или представил заведомо ложные доказательства;

13.1.4. Страхователь не заявил в установленном порядке о страховом событии, в связи с чем, невозможно определить обстоятельства, причины и размер убытка;

13.1.5. Страхователь произвел восстановительный ремонт до осмотра поврежденного ТС, уполномоченным представителем Страховщика и без согласия Страховщика на такой ремонт;

13.1.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнил встречные и обусловленные обязательства, обусловленные настоящими Правилами и договором, в том числе своевременно не известил Страховщика о предъявленной к нему претензии или о начатом против него судебном деле, воспрепятствовал участию Страховщика в судебных делах и в определении вреда, а также отказался оказывать ему необходимую помощь;

13.1.7. в случае оформления ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил выплату по договору ОСАГО в порядке, предусмотренном пунктом 4 статьи 11<sup>1</sup> или пунктом 5 статьи 11<sup>1</sup> Закона Об ОСАГО.

13.2. Страховщик имеет право отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате, если будет официально установлено и документально подтверждено:

13.2.1. Отсутствие ТС с указанным в заявлении кодом «VIN» в списке автомобилей, выпущенных заводом-изготовителем;

13.2.2. Несоответствие характера повреждений или условий возникновения рассматриваемого события обстоятельствам, указанным в заявлении о страховом событии, и невозможность наступления указанных событий при обстоятельствах, указанных в заявлении;

13.2.3. Несоответствие, представленных Страхователем ключей, пульта (ключа) противоугонной системы, застрахованному ТС;

13.2.4. В случае, если в результате осмотра ТС невозможно идентифицировать поврежденное ТС, ДО и признать его застрахованным по договору страхования.

13.3. В случае отказа в страховой выплате, Страхователь обязан за свой счет восстановить повреждения ТС и/или ДО, по которым Страховщиком было отказано в страховой выплате, и предъявить восстановленное ТС для осмотра представителем Страховщика. При невыполнении указанной обязанности Страховщик вправе отказать в страховой выплате за ущерб, причиненный деталям ТС и/или ДО не представленным для осмотра Страховщиком.

13.4. Страховщик освобождается от страховой выплаты, в случаях, когда страховой случай наступил в следствие:

13.4.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя;

13.4.2. воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

13.4.3. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, террористических актов;

13.4.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.4.5. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

13.4.6. умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем, совершенного Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, в том числе умышленного использования ТС в качестве орудия преступления, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в сроки, определенные в пункте 12.7 настоящих Правил.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в суде.

13.6. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

а) если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая – до окончания расследования или судебного разбирательства.

в) если страховщик второго участника ДТП не представил необходимые документы (их заверенные копии) и сведения в предусмотренный нормативным актом срок Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения страхового случая, но не более чем на 30 (Тридцать) рабочих дней.

г) в случаях, предусмотренных пунктами 7.9, 11.5.8. настоящих Правил.

Вместе с тем, Страховщик не имеет права увеличивать срок рассмотрения страхового случая, который рассматривается на основании документов и сведений, предусмотренных статьей 11<sup>1</sup> Закона об ОСАГО.

13.7. Страховщик имеет право потребовать признания договора страхования недействительным, если Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске.

13.8. Страховщик имеет право потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь не сообщил о существенных изменениях в степени риска.

## **14. СУБРОГАЦИЯ**

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия по требованию Страховщика, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало

невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченного размера страховой выплаты.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

15.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или договором страхования.

15.2. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычаев делового оборота не вытекает иное.

15.3. При изменении договора страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

15.4. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО, у Страхователя имелись другие действующие договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страховой выплаты) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования.

16.2. Если Страхователь не сообщил Страховщику о двойном страховании до наступления страхового события, Страховщик имеет право отказать в возмещении убытка, связанного с упомянутым страховым случаем.

## **17. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ СТРАХОВАНИЯ ПРИ РАСЧЕТЕ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ (ПЕРИОДУ СТРАХОВАНИЯ)**

17.1 Страховщик при расчете страховой премии на новый период страхования по договору страхования, ранее заключенному сроком на один календарный год, вправе применить определяемый им поправочный коэффициент к страховой премии в зависимости от результатов страхования – коэффициент бонус-малус. Значение поправочного коэффициента зависит от количества лет непрерывного страхования ТС со Страховщиком, от количества и сумм страховых выплат.

17.2. Случаи осуществления страховой выплаты с последующим переходом к Страховщику в порядке суброгации права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в рамках настоящих Правил, рассматриваются при определении поправочного коэффициента бонус-малус как отсутствие страховой выплаты.

17.3. Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ранее застрахованного ТС, может быть применен Страховщиком при страховании Страхователем другого ТС по новому договору страхования при условии, что новый и старый договоры страхования заключены на условии допуска конкретных водителей и список лиц, допущенных к управлению, одинаков. Понижающий поправочный коэффициент бонус-малус не может быть применен в ситуации, когда предыдущий договор страхования был заключен в отношении ТС с пробегом, а новый договор заключается в отношении ТС без пробега.

17.4. Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ТС, не применяется в случае перерыва в страховании продолжительностью более 6 (Шести) месяцев.

17.5. При заключении договора страхования на срок более одного года (многолетний договор), условиями которого предусмотрена оплата страховой премии ежегодными взносами, Страховщик оставляет за собой право на применение повышающего значения коэффициента бонус-малус на каждый последующий календарный год действия договора страхования, если в текущем календарном году произошел страховой случай, по которому у Страховщика отсутствует возможность предъявить требования в порядке суброгации к виновнику ущерба. В случае, если Страхователь возражает против изменения условий многолетнего договора страхования ТС и/или доплаты страховой премии на следующий период страхования, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

18.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**  
(в % к страховой сумме, срок страхования – один год)

Для целей систематизации разделим объекты страхования средства наземного транспорта на четыре группы:

1. легковые автомобили, микроавтобусы;
2. грузовые, грузопассажирские автомобили, прицепы (полуприцепы) и автобусы;
3. мототехника;
4. иные машины по соглашению сторон - сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

Риски	базовые тарифные ставки			
	группа 1	группа 2	группа 3	группа 4
«хищение»	2,3%	1,3%	0,6%	3,3%
«ДТП»	2,9%	3,0%	2,4%	0,4%
«Стихийные бедствия»	0,3%	0,1%	0,5%	0,4%
«Пожар»	0,7%	0,3%	0,2%	0,4%
«Воздействие посторонних предметов»	1,8%	1,2%	1,4%	0,2%
«Провал по дорожное покрытие»	0,3%	0,1%	0,4%	0,4%
«Действия животных»	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
«Повреждение жидкостью»	0,3%	0,2%	1,9%	0,1%
«Техногенная авария»	0,3%	0,1%	0,5%	0,4%
«Противоправные действия третьих лиц»	0,3%	0,3%	0,4%	0,1%
«Полная фактическая или конструктивная гибель ТС»	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%
«GAP»	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска: вид, модель транспортного средства (повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,1 до 0,99), рабочий объем двигателя (для легковых автомобилей) (повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,3 до 0,99), количество посадочных мест (для автобусов) (повышающие от 1,01 до 8,0 или понижающие от 0,3 до 0,99), масса грузового автомобиля (повышающие от 1,01 до 4,0 или понижающие от 0,2 до 0,99), условия эксплуатации (повышающие от 1,01 до 8,0 или понижающие от 0,2 до 0,99), пробег (повышающие от 1,01 до 7,0 или понижающие от 0,2 до 0,99), стаж водителя или доверенных лиц (повышающие от 1,01 до 5,0 или понижающие от 0,3 до 0,99), иные обстоятельства, которые Страховщик определяет в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования в зависимости от результатов оценки страхового риска (повышающие от 1,01 до 10,0 и понижающие от 0,1 до 0,99).

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,1.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к

базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем документе указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.