

**Общество с ограниченной ответственностью  
Страховая компания «Орбита»  
(ООО СК «Орбита»)**

---

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральный директор  
ООО СК «Орбита»

\_\_\_\_\_ Л.А. Айрапетов



Приказ № 09/02-180Д от «21» февраля 2018 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ УБЫТКОВ ДОЛЖНИКУ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ  
ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности (далее - «Правила») разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Закона РФ № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита» заключает со страхователями договоры обязательного страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности (далее - «договор страхования»).

1.3. При заключении договора страхования его стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил и о дополнении Правил, кроме случаев, когда соответствующее соглашение сторон является ничтожным в соответствии с действующим законодательством или противоречит действующему законодательству.

Указанные изменения, исключения и дополнения могут, в частности, быть продиктованы особенностями требований, установленных в соответствии с нормами Федеральных законов и иных нормативных актов.

Соответствующие изменения или исключения отдельных положений Правил и дополнения Правил могут вноситься в текст договора страхования без дополнительной особой оговорки.

1.4. В настоящих Правилах используются термины и определения, имеющие следующие значения:

**Должник** - физическое лицо, имеющее просроченное денежное обязательство;

**Государственный реестр** - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности;

**Уполномоченный орган** - федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный Правительством Российской Федерации осуществлять ведение государственного реестра, контроль (надзор) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр.

**Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр, которое, зарегистрировано в форме хозяйственного общества; учредительные документы которого содержат указание на осуществление юридическим лицом деятельности по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности; обладает оборудованием, программным обеспечением, соответствующим требованиям, установленным уполномоченным органом; включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", которое в течение трех предшествующих лет не исключалось из государственного реестра;

**Деятельность по возврату просроченной задолженности** (совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности), возникшей из денежных обязательств - деятельность Страхователя, направленная на:

- а) получение кредитором задолженности в досудебном порядке разрешения спора с должниками по исполнению ими кредитных договоров;
- б) взыскание задолженности в судебном порядке, включая обращения взыскания на имущество должников и имущество, заложенное в обеспечение исполнения обязательств должников по кредитным договорам;
- в) представление интересов кредиторов при проведении процедур исполнительного производства.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящими Правилами предусматривается возможность участия в правоотношениях, возникающих из заключения договора страхования, нижеследующих субъектов:

2.1.1. **Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Орбита», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании лицензии, выданной в соответствии с положениями Закона Российской Федерации № 4015 - 1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.1.2. **Страхователь** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.3. **Выгодоприобретатель** – должник или иное третье лицо, которому может быть причинен вред.

Договор страхования считается заключенным в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей), которым может быть причинен вред, даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица,

ответственного за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

2.2. Лицо, в пользу которого считается заключенным договор страхования, вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении причиненного ему Страхователем вреда, в пределах страховых сумм, предусмотренных договором страхования.

### **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по договору обязательного страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности являются имущественные интересы, связанные с риском ответственности Страхователя (иного лица, чья ответственность застрахована - Застрахованное лицо) по обязательствам, возникающим вследствие причинения убытков должнику действиями юридического лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами не являются объектом страхования интересы, связанные с косвенными убытками, возникшими в результате страхового случая, в том числе неполученной прибылью, убытками от просрочек, ущербом деловой репутации (для юридических лиц), моральным вредом (для физических лиц), неустойками, штрафами, пени и т.п.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его происхождения и указанное в договоре страхования, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является возникновение обязанности юридического лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности (Застрахованное лицо), в силу действующего законодательства Российской Федерации возместить убытки, причиненные должнику, установленной вступившим в законную силу решением суда или признанной таким юридическим лицом добровольно, с предварительного письменного согласия Страховщика.

Убытки, причиненные Страхователю, являются следствием причинения вреда в результате:

- непредоставления кредитору, действующему по указаниям Страхователя, необходимой информации о характере и возможных правовых последствиях совершаемых им юридических действий;
- непреднамеренного разглашения конфиденциальных сведений о кредиторах и должниках, которые стали известны Страхователю в процессе осуществления ими Застрахованной деятельности;
- направления уведомления о наличии задолженности лицу, не являющемуся должником, либо направления должнику не соответствующей действительности информации о задолженности.

4.2.1. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно в обязательном порядке обладать всеми нижеперечисленными признаками:

а) причинение вреда произошло в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования, и имело место в течение срока действия договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

б) действия Страхователя при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, приведшие к причинению вреда, имели место в течение срока действия договора страхования.

в) действия Страхователя при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, приведшие к причинению вреда, носили непредумышленный, непреднамеренный характер, что подтверждено определением суда при установлении обязанности по возмещению причиненного вреда.

г) причинение вреда явилось прямым следствием осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности;

д) существует и документально подтверждается (в том числе решением суда) прямая причинно-следственная связь между причинением вреда и допущенными непредумышленными, непреднамеренными действиями, допущенными Застрахованным лицом при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.

4.3. Произошедшее событие является страховым случаем, с учетом ограничений обязательств Страховщика, установленных действующим законодательством, настоящими Правилами и условиями договора страхования, и обязательства Страховщика по договору страхования наступают только при наличии причинно-следственной связи между происшедшим событием и причиненным вредом.

Такая причинно-следственная связь должна быть подтверждена вступившим в законную силу судебным актом, определением об утверждении мирового соглашения, заключенного с письменного согласия Страховщика, либо признанной Застрахованным лицом, с предварительного письменного согласия Страховщика, претензией о возмещении причиненного должнику вреда.

4.4. Страховщик несет обязательства по возмещению убытков потерпевшему (должнику), как в течение всего срока действия договора страхования, так и по его истечении, если последствия события, признанного страховым случаем, происшедшего в период действия договора, проявились после его окончания, но в пределах срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации.

4.5. Претензии о возмещении убытков предъявляются потерпевшими лицами (должниками) в порядке и в сроки, предусмотренные действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Требования о возмещении убытков считаются предъявленными с момента, когда письменное документальное подтверждение об их предъявлении будет получено Страхователем.

4.6. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие:

4.6.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.6.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

4.6.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.6.4. Воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

4.6.5. Ущерба, вызванного в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения материалов, по распоряжению государственных органов;

4.6.6. Осуществления деятельности, а также действий Страхователя, не связанных с возвратом просроченной задолженности.

4.6.7. Незаконных действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в т.ч. в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

4.6.8. Противоправных действий сотрудников Страхователя (Застрахованного лица), в которых обнаружен (будет обнаружен) состав уголовного или административного правонарушения.

4.7. Обязательства Страховщика не распространяются на требования о возмещении:

4.7.1. Ущерба сверх объемов, предусмотренных договором страхования.

4.7.2. Ущерба, предъявляемого в соответствии с законодательством зарубежных государств.

4.7.3. Причиненного третьим лицам морального вреда.

4.8. Не является страховым случаем, если договором страхования не предусмотрено иное, наступление ответственности вследствие причинения вреда третьим лицам:

а) требования о возмещении которого основаны на обстоятельствах, известных Страхователю на дату начала действия конкретного договора страхования;

б) требования о возмещении которого возникли в связи с изданием незаконных актов (указаний, предписаний) каких-либо государственных или муниципальных органов власти;

в) требования о возмещении которого возникли в связи с событием, произошедшим вне территории РФ и/или срока действия договора страхования или являющимся следствием обстоятельств непреодолимой силы. (Под такими обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые не зависят от воли сторон договора и относятся к явлениям, причинно не связанным с их деятельностью);

г) в период, когда Застрахованное лицо не имело законного права на осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности;

д) причиненного действиями сотрудников Страхователя (Застрахованного лица) в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором они не могли понимать значение своих действий или руководить ими.

4.9. Не является страховыми случаями события, следствием которых явилось:

4.9.1. применение Страхователем к должнику и иным третьим лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

4.9.2. уничтожение или повреждение Страхователем имущества должника и иных третьих лиц либо угрозой такого уничтожения или повреждения;

4.9.3. применение Страхователем методов, опасных для жизни и здоровья должника и иных третьих лиц;

4.9.4. оказание Страхователем психологического давления на должника и иных третьих лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных третьих лиц;

4.9.5. введение Страхователем должника и иных третьих лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

4.9.6. любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным третьим лицам или злоупотреблением правом.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА**

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Договор страхования, по которому выплачено страховое возмещение, сохраняет силу до конца обусловленного срока в размере разницы между страховой суммой, указанной в договоре страхования при его заключении, и суммой всех произведённых страховых выплат.

Уменьшение страховой суммы производится со дня выплаты страхового возмещения, о чём не требуется дополнительного волеизъявления сторон договора страхования. Страховщик вправе указать страховую сумму, в отношении которой действует договор страхования после выплаты страхового возмещения, в страховом акте, составляемом Страховщиком при страховом случае (п.10.10. Правил).

5.3. Страхователь имеет право на восстановление страховой суммы после выплаты Страховщиком страхового возмещения до размера, который она составляла на момент заключения договора страхования. Восстановление страховой суммы осуществляется Страховщиком на основании заявления Страхователя. Для восстановления страховой суммы Страхователь обязан уплатить Страховщику дополнительную страховую премию, определенную Страховщиком.

5.4. Условиями договора страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены лимиты возмещения (максимальные размеры страхового возмещения в пределах страховой суммы, установленной по договору) на одно пострадавшее лицо, на один страховой случай, или по иным критериям.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза - часть убытков, которая не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

5.5.1. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Если договором страхования не указан вид франшизы, то установленная франшиза считается безусловной. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.5.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

## **6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Размер страхового тарифа устанавливается Страховщиком с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.2. Страховая премия рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку, путем уплаты взносов.

6.4. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, в соответствии с п.6.4.1 Правил, в случае неуплаты или несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса), предусмотренной договором страхования, полностью или частично в установленный договором страхования срок, договор страхования не вступает в силу, и не считается заключенным. Перечисление (передача) Страхователем Страховщику денежных средств по истечении срока, установленного договором страхования для уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса), не признается исполнением обязанности Страхователя по уплате страховой премии (первого страхового взноса) и не влечет никаких последствий, связанных с возникновением у Страховщика обязательств по страхованию, согласно договору страхования.

6.4.1. Договором страхования может быть предусмотрена отсрочка исполнения обязательства по уплате страховой премии (первого страхового взноса). В этом случае при неуплате Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренные договором страхования сроки, или уплате ее (его) в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, применяются последствия, установленные п.6.5 Правил.

6.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (иного, нежели первый страховой взнос) в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме:

6.5.1. страхование, предусмотренное договором страхования, приостанавливается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса и возобновляется в 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты очередного страхового взноса в полном объеме, при этом срок действия договора страхования не увеличивается. Заключая договор страхования на условиях, установленных настоящими Правилами, Страхователь и Страховщик признают, что неисполнение обязательства по уплате очередного страхового взноса в течение срока, превышающего 20 (двадцать) календарных дней, является существенным нарушением договора страхования.

6.5.2. Страховщик имеет право, но не обязан потребовать от Страхователя уплаты, а Страхователь, в

случае получения соответствующего требования, обязан уплатить Страховщику пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) от суммы денежных средств, перечисление которой просрочено, за каждый календарный день просрочки.

6.6. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Страховщика или внесения ее в кассу Страховщика.

6.7. При установлении в договоре страхования страховой суммы и страховой премии в валютном эквиваленте, страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату уплаты денежных средств в кассу Страховщика (представителю Страховщика), или на дату перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.8. При наступлении страхового случая по договору страхования с установленной страховой суммой и страховой премией в валютном эквиваленте, выплата страхового возмещения производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату уплаты страховой премии (первого страхового взноса, при уплате страховой премии в рассрочку).

## **7. РАЗМЕР УЩЕРБА, РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. По условиям настоящих Правил под убытком, причиненным страховым случаем, понимается:

7.1.1. суммы возмещения в размере причиненного должнику реального имущественного убытка, установленного вступившим в законную силу решением арбитражного суда, но не более чем в размере страховой суммы по договору обязательного страхования ответственности.

7.1.2. суммы расходов, которые Страхователь произвёл по согласованию со Страховщиком.

7.2. При наступлении страхового случая размер страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии нижеследующим порядком, изложенным в настоящем разделе, с учетом конкретных условий договора страхования (страховой суммы, пределов страхового возмещения (лимитов ответственности), франшизы, других условий) и обстоятельств страхового случая.

7.2.1. В тех случаях, когда причиненный вред компенсирован другими лицами, к расчету страхового возмещения принимается только разница между суммой, предварительно определенной в соответствии с вышеуказанным порядком пункта 7.2., и суммой, компенсированной другими лицами.

7.2.2. Если в момент наступления страхового случая объекты страхования были застрахованы также и в других страховых организациях, к расчету страхового возмещения принимается только сумма, предварительно определенная в соответствии с вышеуказанными подпунктами пункта 7.2, лишь в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей сумме по всем договорам страхования заключенным Страхователем в отношении тех же имущественных интересов. Договором страхования может быть предусмотрено, что условие настоящего подпункта не применяется.

7.2.3. Если ущерб, предварительно исчисленный в соответствии с вышеуказанными подпунктами пункта 7.2, превышает страховую сумму на дату страхового случая, к дальнейшему расчету страхового возмещения принимается величина в размере вышеуказанной страховой суммы.

7.2.4. Если договором страхования в отношении страхового случая предусмотрен лимит ответственности, страховое возмещение, предварительно исчисленное в соответствии с вышеуказанными подпунктами пункта 7.2., ограничивается суммой установленного лимита ответственности.

7.3. При наступлении страхового случая Страховщик в дополнение к указанным ранее в настоящем разделе суммам страхового возмещения также возмещает расходы по производству работ в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

7.4. Лицо, ответственность которого застрахована, имеет право на получение страхового возмещения в случае, если лицо, ответственность которого застрахована, с предварительного письменного согласия Страховщика самостоятельно возместило причиненный вред.

7.5. Случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения.

7.5.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

7.5.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

7.5.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что при наступлении страхового случая Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

7.5.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в

соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, иному, чем Страхователь (Застрахованное лицо), ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

7.5.5. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности уведомления Страховщика или его представителя о наступлении страхового случая (раздел 10 Правил), дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

7.6. Страховщик обеспечивает беспрепятственную возможность получения страхового возмещения Выгодоприобретателю (Выгодоприобретателям) в срок до тридцати рабочих дней с даты представления лицом, ответственность которого застрахована, документов, необходимых для подтверждения факта наступления страхового случая и определения обстоятельств, причин и размера причиненного вреда.

## 8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателю (Страхователю) страховое возмещение в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

8.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Страхователь несет ответственность за предоставление заведомо ложных сведений при заключении договора страхования в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе самостоятельно или при посредстве специализированной организации провести экспертизу для оценки риска **страхования**.

Это право сохраняется за Страховщиком в течение всего периода действия договора страхования.

8.4. Договор страхования заключается на любой, согласованный Сторонами срок с условием возмещения ущерба, причиненного в период действия договора страхования, в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

8.5. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

8.6. Срок действия либо дата окончания действия договора страхования указывается в нем.

8.7. Договор страхования действует исключительно в пределах территории, указанной в нем как территория страхования.

8.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия, указанного в договоре страхования как день его окончания;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя или Страховщика;
- г) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- д) прекращения возможности наступления страхового случая и существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- е) в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, имеющие отношение к предмету договора страхования, данные, указанные в заявлении на страхование, имеющие отношение к договору страхования, а также оговоренные в нём.

8.10. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска с момента увеличения риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса РФ.

8.11. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной в пункте 8.10 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования (пункт 5 статьи 453 ГК РФ).

8.12. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### 9.1. Страхователь обязан:

- а) своевременно и в полном объеме вносить страховую премию (взносы страховой премии);
- б) при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;
- в) при заключении договора страхования и в период его действия сообщать Страховщику о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объекта страхования;
- г) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- д) принимать надлежащие меры по соблюдению установленных правил, норм и Федеральных стандартов осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности;
- е) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, действовать в соответствии с требованиями настоящих Правил, договора страхования и действующего законодательства;
- ж) не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию требований, предъявленных третьими лицами, без предварительного согласия Страховщика;
- з) известить Страховщика о ставших ему известными выплатах в возмещение вреда Выгодоприобретателям, производимыми другими лицами;
- и) после выплаты страхового возмещения передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования, которое Страхователь имеет к лицам, ответственным за причиненный вред, возмещенный по договору страхования, если он причинен по вине лиц иных, чем Страхователь (при наличии таковых);
- к) совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

### 9.2. Страхователь имеет право:

- а) получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;
- б) ознакомиться с Правилами страхования;
- в) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- г) совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

### 9.3. Страховщик обязан:

- а) при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;
- б) не разглашать сведения о Страхователе, его коммерческих тайнах и имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования;
- г) совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

### 9.4. Страховщик имеет право:

- а) при заключении договора страхования проверять полноту и достоверность сведений, сообщаемых Страхователем;
- б) в течение срока действия договора страхования проверять правильность сведений, сообщенных Страхователем;
- в) сообщать сведения, предоставленные ему Страхователем при заключении договора страхования и/или содержащиеся в договоре страхования лицам, с которыми у Страховщика есть намерение заключить договор перестрахования;
- г) выступать от имени и по поручению Страхователя в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;
- д) по согласованию со Страхователем принимать на себя ведение дел в судебных и арбитражных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных третьим лицом исковых требований (однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности произвести страховую выплату);
- е) совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

### 9.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им



суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред, возмещенный по договору страхования, если он причинен по вине лица иного, чем лицо, ответственность которого застрахована.

## **10. ОТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее - «Событие»), Страхователь обязан:

- а) незамедлительно (сразу) заявить о Событии в соответствующие компетентные органы;
- б) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки; принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;
- в) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица (иного, чем Страхователь/Застрахованное лицо), на которое возлагается ответственность за ущерб, и в случае установления такого лица предъявить ему в установленном порядке требование о возмещении ущерба;
- г) при первой возможности уведомить о наступлении События Страховщика или его представителя.

Неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим подпунктом Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

д) сообщить Страховщику о наличии других договоров страхования тех же имущественных интересов с указанием наименований других страховщиков и условий страхования по этим договорам;

е) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к лицу иному, чем Страхователь (Застрахованное лицо), ответственному за убытки (при наличии виновного).

ж) если это не приведет к увеличению убытка, избегать каких-либо изменений в отношении документов, обстоятельств и иных свидетельств События до тех пор, пока на это не даст согласия Страховщик или его представитель. В случае если Страхователь вынужден внести какие-либо изменения с целью сокращения ущерба, он должен зафиксировать первоначальную картину происшествия и соответствующим текстовым описанием.

Такие же обязанности лежат на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.

10.2. Страхователь должен незамедлительно по требованию Страховщика или его представителя предоставить возможность осмотра и обследования всех доступных материалов, подтверждающих наступление События, расследования в отношении причин, обстоятельств и размеров убытка, участия в мероприятиях по уменьшению убытка.

10.3. Сообщение Страховщику о Событии должно быть сделано следующим образом и содержать следующую информацию:

10.3.1. любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения, сообщить о происшедшем Страховщику или его ближайшему представителю незамедлительно, но не позднее трех суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал о Событии;

10.3.2. подтвердить при первой возможности указанное в подпункте 10.3.1. сообщение письмом в адрес Страховщика; в письме должны быть изложены время, место, причины, обстоятельства, последствия происшедшего События и действия, предпринятые Страхователем при наступлении убытка; при наличии лица иного, чем Страхователь (Застрахованное лицо), которое признано или может быть признано ответственным за нанесенный ущерб, должна быть дана информация о нем; к письму Страхователь должен приложить подтверждающие документы соответствующих компетентных служб и государственных органов, либо сообщить о предполагаемой дате получения этих подтверждающих документов;

10.4. после письменного сообщения о страховом случае (подпункт 10.3.2. Правил) Страхователь обязан предоставить Страховщику:

- вступившее в силу решение суда, арбитражного или третейского суда, устанавливающее причинение ущерба третьим лицам и размер убытков;
- претензионные письма со стороны третьих лиц или их правопреемников на возмещение ущерба с указанием размера убытка, причиненного в результате непреднамеренных действий Страхователя;
- заключения специальных экспертных комиссий, осуществлявших экспертизу причин, последствий наступившего события и определение (подтверждение) размера ущерба;
- контракты (договоры) на осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности;
- а так же:
  - иные документы, характеризующие причины и обстоятельства наступления события, размер убытка (справки, счета, заключения налоговых органов, экспертов, обоснование и расчет суммы причиненного убытка и т.п.).
- перечень и размер понесенных необходимых или произведенных для выполнения указаний

Страховщика расходов в целях уменьшения убытков от События;

10.5. В целях получения более полной информации о произошедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием у компетентных органов (судебные, правоохранительные, следственные, налоговые), банков, экспертных комиссий, иных предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также вправе самостоятельно выяснять причины его возникновения.

При необходимости работа по определению причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться представителями специализированной организации.

10.6. В том случае, если представленные Страхователем документы не отвечают требованиям норм права и/или положениям договора страхования, и не позволяют Страховщику достоверно установить факт наступления страхового случая, размер страхового возмещения, наличие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, реализовать право требования к лицу, ответственному за ущерб, Страховщик имеет право в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения представленных документов повторно запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы и сведения (в том числе и иные, чем ранее представлены Страховщику), связанные с Событием. Страхователь обязан представить соответствующие запрошенные Страховщиком документы.

10.7. При признании наступившего события страховым случаем в сумму страхового возмещения включаются убытки, причиненные третьим лицам в результате страхового случая.

10.8. Страховое возмещение исчисляется в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда и договором страхования, но не превышающем страховой суммы (лимитов ответственности Страховщика) по договору страхования.

10.9. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в договоре страхования.

10.10. После выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) требований по пунктам 10.1. - 10.6. Правил Страховщик в срок до 30 (тридцати) рабочих дней должен:

- в случае признания События страховым случаем и отсутствия оснований для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения - составить страховой акт, в котором событие классифицируется как соответствующий страховой случай, указывается размер страхового возмещения, порядок его выплаты, иные дополнения по необходимости;

- в случае непризнания События страховым случаем или при наличии оснований для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения - направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее решение с его обоснованием.

10.11. Стороны могут согласовать иной, чем указано в вышеуказанных пунктах раздела 10 Правил, порядок взаимодействия при наступлении События.

10.12. Страховщик имеет право отсрочить составление документов согласно пункту 10.10. Правил:

а) если представленных Страхователем сведений и документов недостаточно для однозначной классификации События как страхового случая, достоверного определения размера страхового возмещения, права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, реализации Страховщиком права требования к лицу (иному, чем Страхователь/Застрахованное лицо), ответственному за ущерб;

б) если против руководителей/сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя) возбуждено уголовное дело в связи с Событием, приведшим к убытку - до даты вынесения приговора, либо до даты принятия иного процессуального постановления;

в) в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном порядке - до момента принятия окончательного судебного решения, если по первоначальному решению нельзя однозначно классифицировать Событие как страховой или нестраховой случай, достоверно определить размер страхового возмещения, право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, реализовать право требования к лицу (иному, чем Страхователь/Застрахованное лицо), ответственному за ущерб.

10.13. В случае возникновения споров между сторонами договора страхования о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

10.14. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ.**

11.1. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

11.2. Все споры по договору страхования разрешаются путем переговоров, а при не достижении соглашения спор передается в Арбитражный суд по местонахождению ответчика.

11.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ УБЫТКОВ ДОЛЖНИКУ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ  
ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

(% от страховой суммы, на год страхования)

Страховой случай: возникновение обязанности юридического лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности, в силу действующего законодательства Российской Федерации возместить убытки, причиненные должнику, установленной вступившим в законную силу решением суда или признанной таким юридическим лицом добровольно, с предварительного письменного согласия Страховщика. Убытки, причиненные Страхователю, являются следствием причинения вреда	Тб
Вред, причиненный должнику в результате непредоставления кредитору, действующему по указаниям Страхователя, необходимой информации о характере и возможных правовых последствиях совершаемых им юридических действий;	0,45
Вред, причиненный должнику в результате непреднамеренного разглашения конфиденциальных сведений о кредиторах и должниках, которые стали известны Страхователю в процессе осуществления ими Застрахованной деятельности;	0,28
Вред, причиненный должнику в результате направления уведомления о наличии задолженности лицу, не являющемуся должником, либо направления должнику не соответствующей действительности информации о задолженности.	0,18
Полный пакет	0,84

В зависимости от срока осуществления Страхователем профессиональной деятельности Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,5 до 2,5.

В зависимости от объема деятельности Страхователя за прошедшие 3 года и планируемого объема деятельности на текущий год, а также наличия предъявленных претензий в прошлом Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты от 0,4 до 2.

В связи с тем, что конкретные факторы страхового риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового случая, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к страховым тарифам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальный страховой тариф, учитывающий особенности объекта страхования, характер страхового риска и условия страхования по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

В зависимости от иных факторов, не выявленных на дату расчета и не предусмотренных настоящим расчетом, но которые, по мнению андеррайтера, оказывают влияние на величину страхового риска, андеррайтером может быть принято решение, в том числе основанное на экспертной оценке перестраховщика или иного квалифицированного специалиста, о применении дополнительного поправочного коэффициента от 0,1 до 5,0.

Если полученное в результате применения коэффициентов значение тарифной ставки

превышает 10, то в качестве тарифной ставки берется значение 10.

Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере  $d\%$  от суммы возмещения, то брутто-ставка умножается на понижающий коэффициент  $(100 - d)/100$ .

Если же договором предусматривается франшиза, выраженная в абсолютном размере, то в зависимости от размера франшизы может применяться понижающий коэффициент в диапазоне от 0,5 до 1.

При заключении дополнительного соглашения к договору страхования в связи с увеличением срока страхования страховая премия определяется из расчета  $1/12$  годовой суммы страховой премии за каждый месяц страхования. При этом страховая премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

Поправочные коэффициенты умножаются последовательно. Общая величина полученного страхового тарифа округляется до двух знаков после запятой.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,1.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.